
RANCANG BANGUNG SISTEM INFORMASI BOOKING TEMPAT PADA SALON LELY GUNA MEMUDAHKAN KONSUMEN BERBASIS WEB

Jopandi Syahputra Lubis¹, Irvan², Dedy Irwan³

¹ Universitas Harapan Medan
Jl. H.M. Jhoni No.70 C

ABSTRAK

Salon Lely merupakan salah satu toko kecantikan yang berlokasi di Jl.AR.Hakim, Gg. Rahayu II No.1 B Medan. Salon Lely ini menyediakan jasa perawatan rambut dan kecantikan seperti potong rambut, creambath, smoothing, rebonding, hair toning, hair colouring, catok, keriting, facial dan layanan salon lainnya. Permasalahan sering terjadi di salon lely sering terjadinya antrian panjang saat customer datang ke lokasi yang mengakibatkan harus mengantri terlebih dahulu, para customer juga tidak bisa melakukan pemesanan online tanpa datang langsung ke lokasi salon. Berangkat dari permasalahan diatas penulis coba membuat aplikasi sistem informasi pemesanan tempat guna meningkatkan pelayanan kepada customer tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk menyediakan fasilitas pelayanan konsumen berupa pemesanan yang dapat dilakukan secara online dan dari penelitian menghasilkan Aplikasi sistem informasi pemesanan salon Lely dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan secara online

Kata Kunci : Salon Lely, Sistem Informasi, Pemesanan Online, Konsumen

ABSTRACT

Salon Lely is a beauty shop located at Jl.AR.Hakim, Gg. Rahayu II No.1 B Medan. Lely Salon provides hair and beauty care services such as haircut, cream bath, smoothing, rebonding, hair toning, hair coloring, vise, curling, facial and other salon services. Problems often occur at Lely salons, there are often long queues when customers come to the location which results in having to queue first, customers also cannot make online orders without coming directly to the salon location. Departing from the problems above, the author tries to make a reservation information system application in order to improve service to customers. The purpose of this research is to provide customer service facilities in the form of orders that can be made online and from the research, the Lely salon ordering information system application can make it easier for customers to place orders. by online

KEYWORDS: LELY SALON, INFORMATION SYSTEM, ONLINE ORDERING, CONSUMER

I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi pada saat ini begitu pesat dalam berbagai aspek kehidupan masyarakat. Salah satunya dalam bidang bisnis, Pemasaran dan penjualan dalam bisnis itu sangatlah penting sehingga perlu strategi yang cukup bagus untuk perkembangan bisnis menjadi lebih maju.

Salon Lely merupakan salah satu toko kecantikan yang berlokasi di Jl.AR.Hakim, Gg. Rahayu II No.1 B Medan. Salon Lely ini menyediakan jasa perawatan rambut dan kecantikan seperti potong rambut, creambath, smoothing, rebonding, hair toning, hair colouring, catok, keriting, facial dan layanan salon lainnya. Permasalahan sering terjadi di salon lely sering terjadinya antrian panjang saat customer datang ke lokasi yang mengakibatkan harus mengantri terlebih dahulu, para customer juga tidak bisa melakukan pemesanan online tanpa datang langsung ke lokasi salon. Berangkat dari permasalahan diatas penulis coba membuat aplikasi sistem informasi pemesanan tempat guna meningkatkan pelayanan kepada customer.

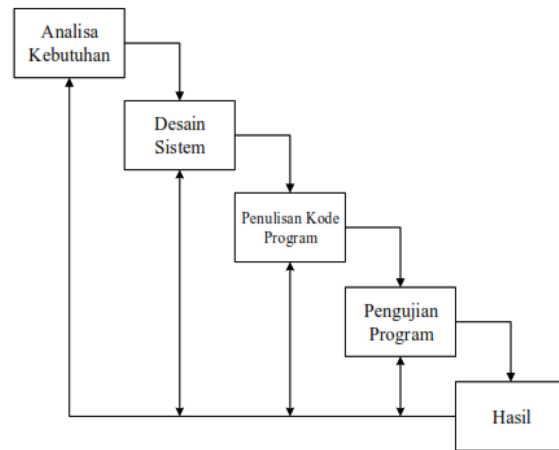
Sistem informasi sendiri merupakan kumpulan dari komponen – komponen perangkat keras, perangkat lunak komputer, database, telekomunikasi, serta manusia yang akan mengolah data menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak tersebut. Sedangkan sistem informasi pemesanan diartikan sebagai Suatu alat untuk menyajikan informasi dengan cara sedemikian rupa untuk pengambilan keputusan pada perencanaan, proses, pengendalian kegiatan, pembuatan, cara memesan atau memesankan yang bertujuan untuk mewujudkan kepuasan konsumen[1].

Menurut penelitian [2] yang berjudul “Analisis dan perancangan sistem informasi manajemen pemesanan barang berbasis online” dengan hasil mampu menerapkan sistem informasi pemesanan barang dengan menggunakan web dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan mysql sebagai database.

Berdasarkan permasalahan diatas yang telah dijelaskan, maka penulis mencoba melakukan penelitian dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Tempat Pada Salon Lely Guna Memudahkan Konsumen Berbasis Web ”.

II.METODE PENELITIAN

Pada tahap analisa dan perancangan sistem, peneliti menggunakan metode *waterfall*. Adapun dalam tahap pengembangan sistem *waterfall* ini terdiri dari beberapa aktifitas yang tentunya sesuai dengan tahapan yang telah dijabarkan pada alur proses pengembangan sistem. Tahap tersebut yaitu:



Gambar 1. Tahapan Metode *Waterfall*

Adapun keterangan dari tahapan metode *waterfall* adalah sebagai berikut :

1. **Analisa Kebutuhan**
 Pada tahap ini merupakan analisa terhadap kebutuhan sistem yang diperlukan untuk mencapai tujuan penelitian. Pada tahap ini penulis juga melakukan pengumpulan data yang dilakukan melalui :
 - a. **Studi Lapangan (*Field Research*)**
 Penelitian lapangan adalah suatu cara untuk mendapatkan data, yang di lakukan dengan cara melakukan penelitian langsung ke salon lely untuk mendapatkan data yang akurat. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis yaitu wawancara, Wawancara yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung dengan narasumber yang terkait. Selanjutnya observasi yang merupakan salah satu metode pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem. Penulis melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan yang berjalan. Dan selanjutnya yaitu sampel yang merupakan salah satu metode pengumpulan data untuk mengambil sampel atau contoh-contoh. Penulis meneliti dokumen yang tersedia dan ada kaitannya dengan pemilihan mesin pengolahan pakan ternak berkualitas. Terakhir Studi Kepustakaan dimana nantinya penulis melakukan studi pustaka untuk memperoleh data-data yang berhubungan dengan penulisan skripsi dari berbagai sumber bacaan seperti : buku, internet, jurnal dari penelitian sebelumnya.
2. **Desain Sistem**
 Proses desain akan menterjemahkan syarat kebutuhan sebuah perancangan perangkat lunak yang dapat diperkirakan sebelum dibuat kode program. Proses ini berfokus pada: struktur data,

arsitektur perangkat lunak, *representasi interface*, dan detail metode. Pada tahap ini dilakukan *desain* perangkat lunak yang akan direalisasikan yaitu untuk merancang aplikasi pemesanan salon ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *database mysql*. Desain perancangan sistem pendukung keputusan pemilihan daging ayam berkualitas ini menggunakan *Unified Modeling Language (UML)*.

3. Penulisan Kode Program

Coding merupakan penerjemahan design dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Pada tahap ini desain sistem yang telah dirancang akan diimplementasikan ke dalam kode program. Pemrograman dimulai dengan membuat program dengan bahasa pemrograman *php* dan *database mysql*.

4. Pengujian Program

Setelah pembuatan program selesai, maka tahap selanjutnya adalah melakukan pengujian terhadap program yang telah dibuat menggunakan *black box*. Pengujian program dilakukan dengan cara menggunakan program secara keseluruhan untuk mengetahui koneksi database dan kelancaran proses pengolahan data. Tujuan pengujian program adalah untuk menemukan kesalahan-kesalahan terhadap sistem tersebut untuk kemudian bisa diperbaiki.

5. Hasil

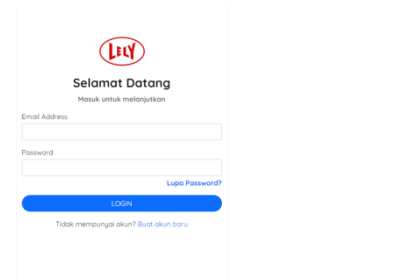
Setelah pengujian program selesai dilakukan dan program telah berjalan sesuai dengan yang diharapkan, maka tahap selanjutnya adalah menerapkan hasilnya. Yaitu menerapkan aplikasi sistem informasi pemesanan salon agar bisa digunakan oleh masyarakat

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Setelah penelitian ini dilaksanakan maka tahap selanjutnya adalah menunjukkan hasil penelitian dan melakukan pengujian sistem. Sistem yang telah selesai dirancang terdiri dari beberapa halaman yang memiliki fungsi masing-masing. Adapun halaman yang akan di tampilkan sebagai berikut

1. Halaman Login

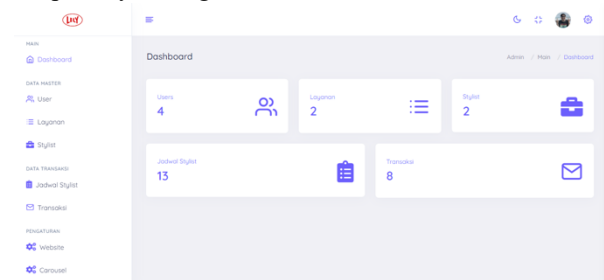
Halaman ini menampilkan tampilan awal yang mana merupakan untuk pengguna melakukan login di dalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut :



Gambar 2. Halaman Login

2. Halaman Dashboard Admin

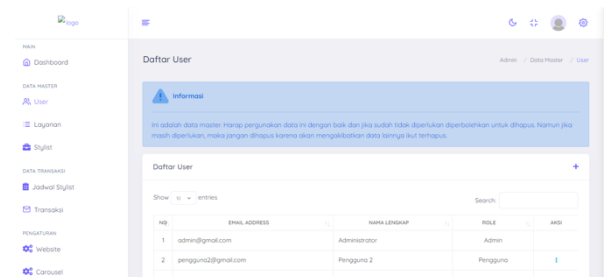
Halaman ini digunakan oleh pengguna melihat menu yang telah tersedia di dalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut :



Gambar 3. Halaman Dashboard Admin

3. Halaman User

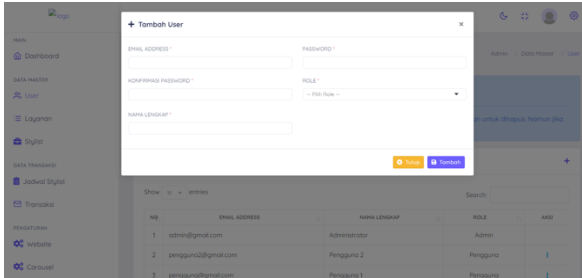
Halaman ini berfungsi untuk menyimpan data user di dalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut :



Gambar 4. Halaman User

4. Halaman Tambah user

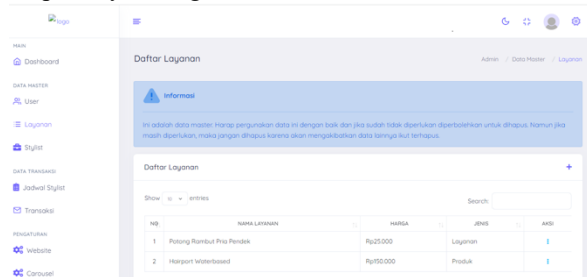
Halaman ini digunakan oleh admin untuk menambah data user di dalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut :



Gambar 5. Halaman Tambah user

5. Halaman Layanan

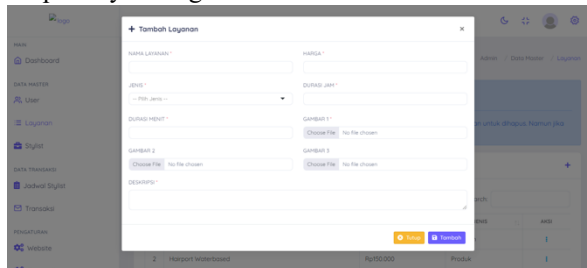
Halaman ini digunakan admin untuk menambah layanan di dalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut :



Gambar 6. Halaman Layanan

6. Halaman Tambah Layanan

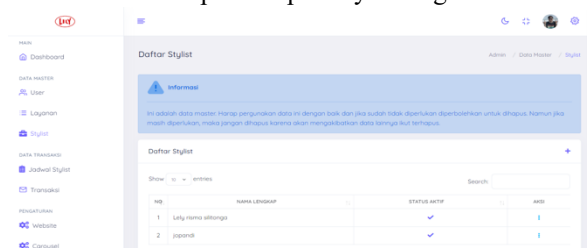
Halaman ini merupakan tampilan untuk menambah data layanan di dalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut :



Gambar 7. Halaman Tambah Layanan

7. Halaman Stylist

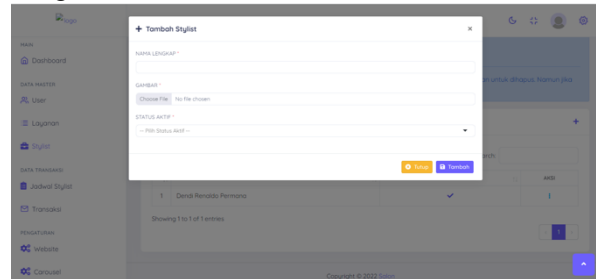
Halaman ini untuk menyimpan data stylist di dalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut :



Gambar 8. Halaman Stylist

8. Halaman Tambah Stylist

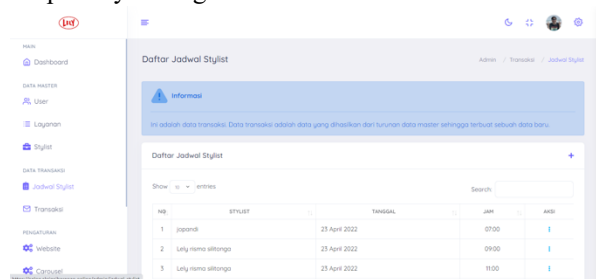
Di halaman ini berfungsi untuk menambah data stylist di dalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut :



Gambar 9. Halaman Tambah Stylist

9. Halaman Jadwal Stylist

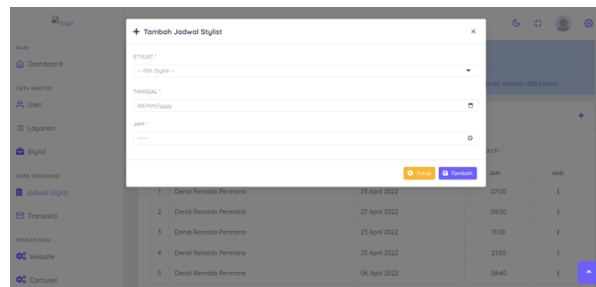
Di halaman ini berfungsi untuk menyimpan data jadwal stylist di dalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut :



Gambar 10. Halaman Jadwal Stylist

10. Halaman Tambah Jadwal Stylist

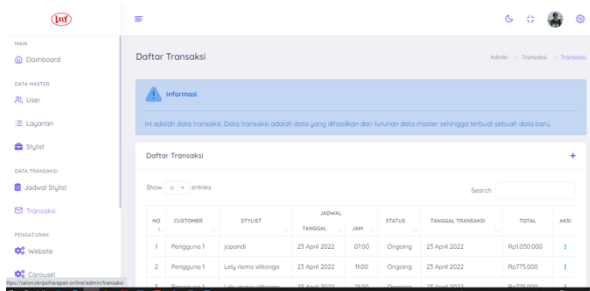
Di halaman ini berfungsi menambah jadwal stylist di dalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut :



Gambar 11. Halaman Tambah Jadwal Stylist

11. Halaman Transaksi

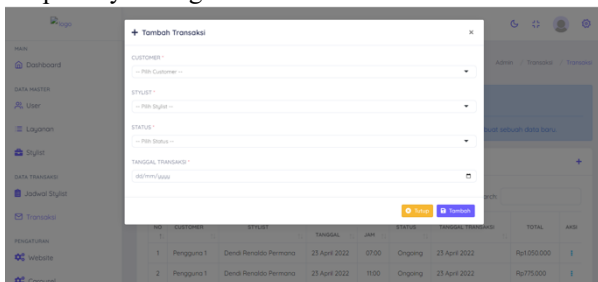
Di halaman ini berfungsi admin untuk melihat data transaksi di dalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut :



Gambar 12. Halaman Transaksi

12. Halaman Tambah Transaksi

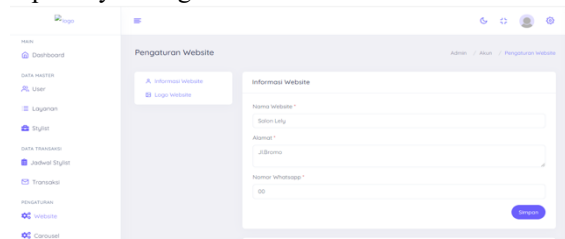
Di halaman ini berfungsi admin menambahkan data transaksi di dalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut :



Gambar 13. Halaman Tambah Transaksi

13. Halaman Website

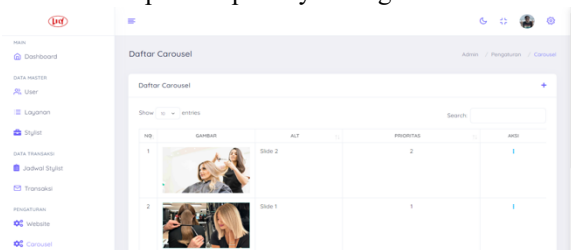
Di halaman ini berfungsi untuk melihat dan mengubah *website* di dalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut :



Gambar 14. Halaman Website

14. Halaman Carousel

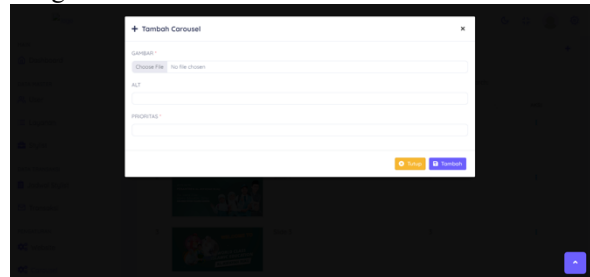
Di halaman ini berfungsi melihat data carousel di sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut :



Gambar 15. Halaman Carousel

15. Halaman Tambah Corousel

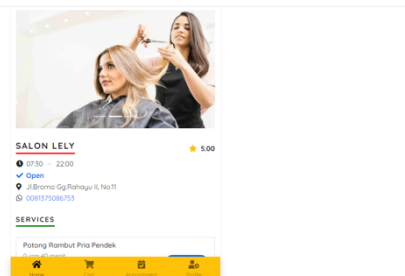
Di halaman ini berfungsi untuk menambah data corousel di dalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut :



Gambar 16. Halaman Tambah Corousel

16. Halaman Dashboard Pengguna

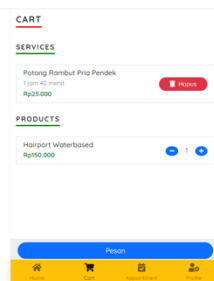
Di halaman ini berfungsi untuk pengguna untuk mengakses berbagai menu i dalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut :



Gambar 17. Halaman Dashboard Pengguna

17. Halaman Chart

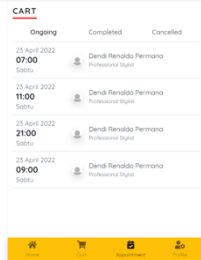
Halaman ini berfungsi sebagai keranjang belanja di dalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut :



Gambar 18. Halaman Chart

18. Halaman Appointment

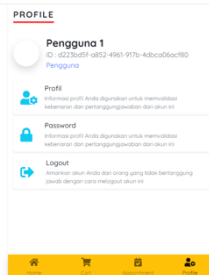
Di halaman ini berguna untuk pengguna booking di dalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut :



Gambar 4.18 Halaman Appointment

19. Halaman Profile

Di halaman ini berfungsi untuk mengubah data *profile* di dalam sistem. Adapun tampilannya sebagai berikut :



Gambar 19. Halaman Profile

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah penulis lakukan maka dapat disimpulkan bahwa

1. Aplikasi sistem informasi pemesanan salon Lely dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan secara online.
2. Aplikasi sistem informasi pemesanan salon Lely berhasil dibangun dan berjalan dengan normal tanpa ada kendala.
3. Dengan adanya aplikasi pemesanan salon lely membuat pihak salon lely dapat meningkatkan pelayanan kepada pelanggan dan dapat bersaing seiring perkembangan zaman.
4. Dengan adanya aplikasi sistem informasi pemesanan salon lely ini juga membuat pelanggan merasa terbantu tanpa harus mengantri.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih disampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu penelitian ini sampai selesai.

REFERENSI

- [1] Fahrizal, I., Setiawan, H. S., Studi, P., Informatika, T., Gedong, K., Rebo, P., & Timur, J. (2021). *Perancangan aplikasi sistem informasi manajemen barang pada planet computer berbasis java netbeans*. 02(04), 724–731.
- [2] Riswanda, D., & Priandika, A. T. (2021). Analisis dan perancangan sistem informasi manajemen pemesanan barang berbasis online. 2(1). Soewardini, H. M. D., Soewardini, H., Suhartono, Setiyawan, H., Dayat, T., & Suagiarti, A. (2019). Instructional media with PHP (Programmer Hypertext Preprocessor) to eliminate the boredom of learning mathematics. 383(Icss), 1191–1195. <https://doi.org/10.2991/icss-19.2019.141>
- [3] Suhartini, S., Sadali, M., & Kuspani Putra, Y. (2020). Sistem Informasi Berbasis Web Sma Al- Mukhtariyah Mamben Lauk Berbasis Php Dan Mysql Dengan Framework Codeigniter. *Infotek : Jurnal Informatika Dan Teknologi*, 3(1), 79–83. <https://doi.org/10.29408/jit.v3i1.1793>
- [4] Susilo, M. (2018). Rancang Bangun Website Toko Online Menggunakan Metode Waterfall. *InfoTekJar (Jurnal Nasional Informatika Dan Teknologi Jaringan)*, 2(2), 98–105. <https://doi.org/10.30743/infotekjar.v2i2.171>
- [5] Tabrani, M. (2018). Penerapan Metode Waterfall Pada Sistem Informasi Inventori Pt. Pangan Sehat Sejahtera. *Jurnal Inkofar*, 1(2), 30–40. <https://doi.org/10.46846/jurnalinkofar.v1i2.1>

I.