

USABILITY TESTING WEBSITE PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA (UMSU)

Muhammad Rasyid Ridlo^{1)*}, Vyana Azzura Saragih²⁾, Himma Dewiyana³⁾,
Aulia Rahma Ritonga⁴⁾, Dirmansyah⁵⁾, Laila Hadri Nasution⁶⁾, Fithria Rizka
S, Septa⁷⁾

Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Budaya,
Universitas Sumatera Utara, Indonesia

Email: rasyidridlo@usu.ac.id

ABSTRAK - Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap website Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan angket kepada 100 responden yang merupakan pemustaka pada Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara dan pernah menggunakan ataupun pernah memakai website Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Berdasarkan hasil penelitian ini, didapatkan nilai rata-rata persentase pada indikator Security sebanyak 89,12%, membuat indikator ini termasuk ke dalam kategori sangat baik. Indikator Modern Site Design mendapatkan nilai rata-rata persentase sebanyak 87,08%, membuat indikator ini termasuk ke dalam kategori sangat baik. Pada indikator Accessibility didapatkan nilai rata-rata persentase sebanyak 81,12%, membuat indikator ini termasuk ke dalam kategori sangat baik. Indikator Finding Contacs mendapatkan nilai rata-rata persentase sebanyak 77,4%, membuat indikator ini termasuk ke dalam kategori baik, dan indikator Unique Features mendapatkan nilai rata-rata persentase sebanyak 81,40%, membuat indikator termasuk ke dalam kategori sangat baik. Maka secara umum dapat diinterpretasikan bahwa website Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara termasuk dalam kategori sangat baik dengan nilai rata-rata keseluruhan 83,22%.

Kata Kunci: *Website Perpustakaan, Pemustaka, Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, Aksesabilitas.*

ABSTRACT- *This research aims to determine user perceptions of the Muhammadiyah University of North Sumatra Library website. This research uses a descriptive research method with a quantitative approach by distributing questionnaires to 100 respondents who are users of the Muhammadiyah University of North Sumatra Library and have used or have used the Muhammadiyah University of North Sumatra Library website. Based on the results of this research, the average percentage value for the Security indicator was 89.12%, making this indicator fall into the very good category. The Modern Site Design indicator received an average percentage value of 87.08%, making this indicator included in the very good category. In the Accessibility indicator, the average percentage value was 81.12%, making this indicator fall into the very good category. The Finding Contacts indicator gets an average percentage value of 77.4%, making this*

indicator fall into the good category, and the Unique Features indicator gets an average percentage value of 81.40%, making the indicator fall into the very good category. So in general it can be interpreted that the Muhammadiyah University of North Sumatra Library website is included in the very good category with an overall average score of 83.22%.

Keywords: Library Website, Library Users, Muhammadiyah University of North Sumatra Library, Accessibility..

PENDAHULUAN

Perpustakaan menggunakan *website* agar dapat memberikan informasi kepada pemustaka, sehingga pemustaka tidak harus datang ke perpustakaan untuk menggunakan informasi yang ada pun mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Juga dengan adanya *website* memudahkan pemustaka yang ingin datang ke perpustakaan untuk mengetahui informasi perpustakaan pada saat itu juga. *Website* perpustakaan dapat memudahkan pemustaka untuk mengakses segala bahan pustaka yang ada tanpa harus datang ke perpustakaan. Sehingga dengan adanya *website* perpustakaan lebih banyak lagi pengguna yang dapat mengakses perpustakaan bahkan diluar dari sasaran perpustakaan sendiri. Seperti perpustakaan perguruan tinggi, tentu saja pustawakan membuat *website* perpustakaan yang memudahkan mahasiswa perguruan tinggi tersebut mencari dan mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari perpustakaan. Namun dengan adanya *website*, perpustakaan dapat menjangkau pengguna lain diluar dari pengguna perguruan tinggi itu saja.

Peneliti melihat statistik pengunjung pada *website* perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) yang dapat dilihat dalam halaman *website*-nya sebanyak 153.207 kunjungan dari bulan Januari 2022 sampai bulan Mei 2024. Dalam statistiknya juga dapat dilihat bahwa 2.951 pengunjung pada bulan Mei 2024 atau sekitar 95 pengunjung perharinya pada bulan Mei 2024. *Website* perpustakaan tentunya penting bagi perguruan tinggi sebagai sarana informasi yang dibutuhkan mahasiswa untuk mencari kebutuhan informasi ataupun mengetahui kegiatan perpustakaan yang ada. Maka dibutuhkan *website* perpustakaan yang mudah dan baik dalam digunakan bagi pengguna.

Studi ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perpsepsi pemustaka terhadap website Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Dalam penelitian ini peneliti berfokus pada *website* UMSU untuk mengetahui apakah *website* perpustakaan mudah digunakan tanpa hambatan berdasarkan dengan indikator Unrein (2019). Mudah dalam digunakan, dalam mencari informasi yang dibutuhkan, maupun menerima informasi yang ada pada website perpustakaan.

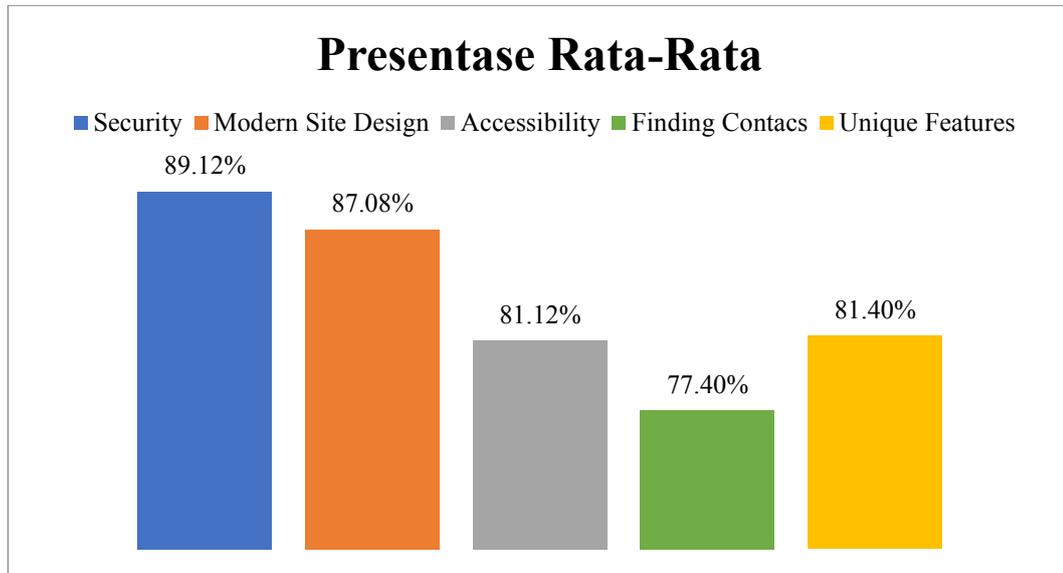
Sekiranya dengan menggunakan indikator dari Unrein (2019) tersebut, peneliti dapat mengetahui kekurangan juga kelebihan dari *website* perpustakaan UMSU yang diteliti. Pun bermanfaat untuk penelitian selanjutnya yang mungkin akan menggunakan indikator yang sama atau mengenai *website* perpustakaan UMSU itu sendiri.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, dengan banyaknya responden sebesar 100 orang dari 18.305 populasi yang ada pada pemustaka Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara yang ditentukan dengan teknik simple random sampling. Responden yang dibutuhkan pada penelitian ini ialah pemustaka Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara yang pernah menggunakan website Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Peneliti menyebarkan 100 angket secara langsung di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, dengan 28 pernyataan sebagai cerminan. Data pernyataan akan dianalisis menggunakan skala likert dengan 5 pilihan lalu diinterpretasikan dengan rumus interval.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan kajian teori dan teori metodologi yang sudah dijabarkan di atas, hasil penelitian dan pembahasan tersaji di bawah ini.

Grafik Persentase Rata-Rata

Dapat dilihat dari grafik di atas, hasil dari persepsi pemustaka pada website Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara secara keseluruhan.

1. Indikator Security

Berdasarkan hasil persentase rata-rata, dapat diketahui bahwa indikator Security mendapatkan nilai 89,12% dengan hasil tertinggi. . Maka dapat diinterpretasikan bahwa persepsi pemustaka terhadap keamanan website Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara adalah sangat baik dengan 5 pernyataan yang menjadi cerminannya yaitu, penggunaan URL <https://perpustakaan.umsu.ac.id>, bahwasanya pemustaka yakin untuk melanjutkan penelusuran pada website perpustakaan, website aman untuk digunakan, website tidak memiliki peringatan tidak aman saat pertama kami diakses, dan juga website Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara muncul pada halaman pertama saat ditelusur melalui mesin pencari Google.

Pernyataan di atas didukung dengan adanya beberapa penelitian yang sesuai dengan persepsi pengguna website bahwa Sandri (2023) bahwa alamat website mudah diingat. Sejalan dengan itu Barnes (2002) menyatakan bahwa website memberikan keamanan data kepada pengguna. Setyanto (2018), menyatakan bahwa website dapat diukur dalam penemuan di mesin pencari Google. Website Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara

terdapat pada halaman pertama pencarian saat dicari melalui mesin pencari Google.

2. Indikator *Modern Site*

Pada indikator ini, hasil persentase rata-rata yang didapatkan adalah sebesar 87,08%, dengan hasil tertinggi kedua. Maka dapat diinterpretasikan bahwa persepsi pemustaka terhadap tampilan dan desain pada website Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara adalah sangat baik dengan 5 pernyataan yang menjadi cerminannya yaitu, pemustaka mempercayai informasi yang disediakan pada website, website menampilkan gambar yang besar dan jelas, pemustaka dapat menavigasikan website dengan mudah, tampilan website yang tidak memiliki iklan dan pemustaka merasa nyaman saat membaca informasi yang ada pada website.

Pernyataan di atas didukung dengan beberapa penelitian yang sesuai dengan topik penelitian yang ada, yaitu Shaliha (2024) yang menyatakan bahwa warna dan font yang bagus juga menarik sangat mempengaruhi pengguna untuk menggunakan website. Nurdiansyah (2021) bahwa website menyediakan informasi yang dapat dipercaya, informasi yang terkini, relevan juga akurat. Sejalan juga dengan Sandri (2023) yang menyatakan bahwa website perpustakaan sesuai dengan jenis situs, memiliki desain/tampilan yang menarik.

3. Indikator *Accessability*

Berdasarkan grafik di atas, dapat diketahui hasil persentase rata-rata pada indikator ini adalah sebanyak 81,12%, menempatkan pada posisi keempat dari kelima indikator yang ada. Maka dapat diinterpretasikan bahwa persepsi pemustaka terhadap kenyamanan penggunaan website Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara adalah sangat baik, dengan 5 pernyataan yang menjadi cerminannya yaitu, pemustaka mengetahui informasi yang akan diunduh pada website, tampilan website nyaman untuk dilihat, pemustaka mengetahui kegiatan yang berlangsung melalui foto yang tercantum pada website, website dapat dinavigasikan menggunakan tombol tab, dan pemustaka mengetahui tujuan dari link yang ia klik melalui website perpustakaan.

Pernyataan di atas didukung dengan beberapa penelitian yang sesuai dengan topik penelitian yang ada, yaitu Carlos (2009) yang menyatakan bahwa adanya kemudahan dalam mengakses website. Kemudian ditambah dengan penelitian oleh Rusmana (2023) dengan navigasi yang mudah digunakan. Sejalan juga dengan yang Pratama (2014) bahwa akses navigasi website mudah digunakan. Lalu sejalan juga dengan Setyanto (2018) bahwa navigasi membantu dalam kemudahan pemakaian website.

4. Indikator *Finding Contacs*

Hasil rata-rata persentase pada indikator ini adalah 77,40%, berada pada posisi terendah. . Maka dapat diinterpretasikan bahwa persepsi pemustaka terhadap kontak informasi pustakawan pun perpustakaan yang ada pada website Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara adalah baik, dengan 5 pernyataan yang menjadi cerminannya yaitu, pemustaka dapat menghubungi pustakawan melalui WhatsApp, website perpustakaan mempunyai layanan ask libarian, pemustaka dapat mengetahui informasi pustakawan yang ada, pemustaka mengetahui layanan yang ada pada perpustakaan, dan pemustaka mengetahui bidang pustakawan yang ada.

Pernyataan di atas didukung dengan beberapa penelitian yang sesuai dengan topik penelitian yang ada, yaitu Fajar (2018) bahwa adanya informasi mengenai kontak yang dapat dihubungi pengguna membantu pemustaka dalam menghubungi pustakawan. Sejalan juga dengan Suyanto (2007) bahwa informasi kontak penting untuk disediakan dan admin dapat merespon dengan baik. Waller (2008) juga memberikan pernyataan bahwa peletakan informasi kontak yang jelas harus berada pada setiap halaman dan peletekannya pada bagian bawah sehingga pengguna dapat dengan mudah dan cepat menemukan informasi kontak yang dapat dihubungi.

5. Indikator *Unique Features*

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa persentase rata-rata pada indikator ini adalah 81,40%, berada pada posisi tertinggi ketiga. Maka dapat diinterpretasikan bahwa persepsi pemustaka terhadap fitur-fitur unik yang ada pada website Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara adalah sangat baik, dengan 8 pernyataan sebagai cerminannya, yaitu website

menampung masukan dari pemustaka. Pemustaka mengetahui jumlah pengunjung website, perpustakaan mempunyai akun Instagram, pemustaka mengetahui perpustakaan UMSU melalui media social Facebook, pemustaka dapat mengusulkan bahan pustaka yang dibutuhkan melalui website, terdapat statistic jumla pengunjung perpustakaan, pemustaka dapat memberikan komentar pada halaman website, dan terdapat infografis yang membantu memudahkan pemustaka.

Pernyataan di atas didukung dengan beberapa penelitian yang sesuai dengan topik penelitian yang ada, yaitu Sandri (2023) yang menyatakan bahwa website menyediakan kemudahan dalam memberikan masukan ataupun saran, dapat memudahkan pengguna berkomunikasi dengan pustakawan. Flavian (2009) menyatakan bahwa website memberikan informasi mengenai layanan yang tersedia di dalamnya.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang sudah dicantumkan di atas, peneliti mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- a. Pada indikator *security*, website perpustakaan UMSU rata-rata mendapatkan nilai persentase sebanyak 89,12% yang dapat diinterpretasikan bahwa indikator security sudah termasuk kategori sangat baik.
- b. Pada indikator *modern site design*, website perpustakaan UMSU rata-rata mendapatkan nilai persentase sebanyak 87,08% maka dapat diinterpretasikan bahwa indikator modern site design sudah termasuk kategori sangat baik.
- c. Pada indikator *accessibility*, website perpustakaan UMSU mendapatkan rata-rata nilai persentase sebanyak 81,12% maka dapat diinterpretasikan bahwa indikator accessibility sudah termasuk kategori sangat baik.
- d. Pada indikator *finding contacts* website perpustakaan UMSU mendapatkan rata-rata nilai persentase sebanyak 77,40% maka dapat diinterpretasikan bahwa indikator finding contacs sudah termasuk

kategori baik.

- e. Pada indikator unique features website perpustakaan UMSU mendapatkan rata-rata nilai persentase sebanyak 81.40% maka dapat diinterpretasikan bahwa indikator unique features sudah termasuk kategori sangat baik.
- f. Maka secara keseluruhan dapat diinterpretasikan bahwa website Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara termasuk dalam kategori sangat baik dengan nilai rata-rata keseluruhan 83,22%.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Rohi. (2016). *Easy & Simple : Web Programming*. In Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Aini, Q., Shofi, I. M., & Agustin, F. E. M. (2019). Analisis Website Perpustakaan Universitas Islam Negeri Menggunakan Metode Benchmarking Dan Goal Oriented Requirments Engineering (Gore) Model (Studi Kasus: Uin Jakarta, Uin Yogyakarta Dan Uin Malang). *Jurnal Teknik Informatika*, 12(2), 159–166. <https://doi.org/10.15408/jti.v12i2.13245>
- Al Husna, H. I., & Nafisah, S. (2019). Analisis Elemen Kunci Website Berdasar Konsep Shedroff Pada Website Perpustakaan Universitas Islam Indonesia. *UNILIB : Jurnal Perpustakaan*, 10(1), 1–10. <https://doi.org/10.20885/unilib.vol10.iss1.art1>
- ALA. (2007). *Privacy: An Interpretation of the Library Bill of Rights*. 1–5. <https://www.ala.org/advocay/intfreedom/librarybill/interpretations>
- American Library Association. (2019). *Access to Library Resources and Services | Advocacy, Legislation & Issues*. 1–7. <http://www.ala.org/advocacy/intfreedom/access>
- Andre, Y., & Gianina Tileng, K. (2019). Analisis Kualitas Website Perpustakaan Universitas Ciputra Surabaya Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA). *AITI: Jurnal Teknologi Informasi*, 16(Februari), 49–64.
- Asdar. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan*. In Yogyakarta: Azkiya Publishing.
- Beaird, J., & George, J. (2016). (Web designer). (n.d.). *The principles of beautiful Web design*. In Yogyakarta: Andi
- Bekti, Humaira' Bintu. (2015). *Mahir Membuat Website Dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS, Dan JQuery*. In Yogyakarta: Andi

- Dr. Drs. H. Rifa'i Abubakar, M. . (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian*. In *Antasari Press*.
- George Plumley. (2021). *Website Design and Development 100 Questions to Ask Before Building A Website*. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. Wiley Publishing.
- Hakim, Lukmanul & Uus Musalini. (2004). *Cara Cerdas Mengusai Layout, Desain, Dan Aplikasi Web*. In *Jakarta: Elex Komputindo*
- Loanardo, R., Hidayat Koniyo, M., & Hadjaratie, L. (2022). Analisis kualitas website perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo. *Diffusion: Journal of System and Information Technology*, 2(1), 107–114. <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/diffusion/article/view/13314>
- Noeraida, Tamtomo, H., & Yusuf, A. R. (2022). Analisis website perpustakaan digital kenukliran menggunakan google search console dan google analytics. *Jurnal Pustakawan Indonesia*, 21(1), 46–57. <https://doi.org/10.29244/jpi.21.1.46-57>
- Obrien, P., Young, S. W. H., Arlitsch, K., & Benedict, K. (2018). *Protecting privacy on the web A study of HTTPS and Google Analytics*. <https://doi.org/10.1108/OIR-02-2018-0056>
- Pengelola Nama Domain Indonesia. *Statistic PANDI*. Last modified 2024. <https://pandi.id/statistik/>.
- Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. (2015). *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi*. In *Jakarta Pusat: Perpustakaan Nasional Republik Indonesia*.
- Purwanto. (2011). *Statistika untuk Penelitian*. In *Yogyakarta: Pustaka Pelajar*.
- Rahayu, S. (2017). Mengenal Perpustakaan Perguruan Tinggi Lebih Dekat. *Buletin Perpustakaan*, (57), 103-110. <https://journal.uui.ac.id/Buletin-Perpustakaan/article/view/9109>
- Rudika Harminingtyas. (2014). Analisis Layanan Website Sebagai Media Promosi, Media Transaksi Dan Media Informasi Dan Pengaruhnya Terhadap Brand Image Perusahaan Pada Hotel Ciputra di Kota Semarang. *JURNAL STIE SEMARANG*, 59(9–10), 37–57.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. In *Bandung: Alfabeta*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan*. In *Bandung: Alfabeta*.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Pendidikan; Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. In *Bandung: Alfabeta*.

Sukardi. (2007). *Metodologi Penelitian Pendidikan; Kompetensi dan Praktiknya*. In Jakarta: Bumi Aksara.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2003. (2007). In Indonesia.

Unrein, S. (2019). *What makes a good library website?*. In Syracuse: iSchool Public Libraries Initiative.

Zaki, A. (2009). *Kiat Jitu Membuat Website Tanpa Modal*. In Jakarta: Elexmedia Komputindo

