

---

## **PERANCANGAN DAN PERBANDINGAN SISTEM PENDAFTARAN PASIEN BERBASIS WEB DI PUSKESMAS SUNGAI PANAS TAHUN 2022**

**Desfa Anisa<sup>1)</sup>, Fani Farhansyah<sup>2)</sup>, Dimas Handika<sup>3)</sup>**

Prodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Fakultas Ilmu Kesehatan,  
Universitas Awal Bros, Indonesia  
Email : desfaanisa12@gmail.com

**RINGKASAN** - Pendaftaran pasien adalah proses awal terjadinya rekam medis di rumah sakit, puskesmas dan klinik, di tempat pendaftaran pasien akan di data identitas pribadi pasien serta keperluan kunjungannya ke fasyankes. Selain mencatat data pasien, diperlukan juga data lain mengenai data penanggung jawab pasien, asuransi pasien, pekerjaan pasien dan data lainnya. Tujuan dibuatnya penelitian ini adalah untuk membandingkan sistem pendaftaran pasien yang peneliti buat dengan sistem pendaftaran yang digunakan oleh Puskesmas Sungai Panas. Metode yang peneliti gunakan pada penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Perbandingan dari sistem yang sedang berjalan dan sistem yang dirancang memiliki beberapa kekurangan dan kelebihan masing-masing. Untuk kekurangan dari sistem yang sedang berjalan yaitu pasien harus mengambil nomor antrian secara langsung di Puskesmas sehingga menyebabkan pasien di tempat pendaftaran menunggu terlalu lama dan menyebabkan antrian pasien panjang dan menumpuk. Untuk kelebihan dari sistem yang sedang berjalan yaitu sistem yang digunakan tidak memerlukan internet dan memudahkan petugas dalam mendaftarkan pasien. Sedangkan kekurangan dari sistem yang dirancang adalah harus terhubung dengan internet. Untuk kelebihannya yaitu pasien bisa langsung daftar dari sistem, pasien dapat melihat nomor antriannya dari sistem ke poli yang dituju, pasien tidak perlu antri terlalu lama dan memudahkan petugas dalam mendaftarkan pasien. Sistem pendaftaran pasien berbasis web yang dirancang pada Puskesmas Sungai Panas, diharapkan agar kedepannya proses pendaftaran pasien dapat dilakukan dengan lebih efektif dan efisien.

**Kata Kunci:** Perancangan, Perbandingan, Sistem, Pendaftaran Pasien, Website

### **PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi dimasa sekarang ini memiliki pengaruh yang sangat besar diberbagai bidang, dimana teknologi memberikan kita kemudahan, kecepatan dan keakuratan dalam pengolahan data jika dibandingkan dengan sistem manual. Sistem manual harus dirubah ke sistem otomatisasi sehingga dapat mempermudah kita dalam mengelola data. Salah satu bidang yang sudah banyak menerapkan teknologi yaitu dibidang kesehatan. Dibidang kesehatan telah diterapkan berbagai

teknologi salah satunya terdiri dari pemeriksaan penyakit atau organ dalam manusia menggunakan teknologi yaitu teknologi USG.

Pendaftaran pasien adalah proses awal terjadinya rekam medis di Rumah Sakit, Puskesmas dan Klinik. Di tempat pendaftaran tersebut pasien akan di data identitasnya serta keperluan ke rumah sakit. selain mendata identitas pasien, diperlukan juga data lain yaitu penanggung jawab pasien, asuransi pasien, pekerjaan pasien dan data lainnya. (oktaviani, 2018).

Puskesmas merupakan salah satu sarana pelayanan kesehatan masyarakat. Puskesmas ini merupakan unit pelaksana pada Dinas Kabupaten/Kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di suatu wilayah kerja. Puskesmas termasuk dalam fasilitas pelayanan kesehatan. Puskesmas mempunyai tugas melaksanakan kebijakan kesehatan untuk mencapai tujuan pembangunan kesehatan di wilayah kerjanya. Puskesmas adalah UKM tingkat pertama. UKM atau Upaya Kesehatan Masyarakat merupakan suatu kegiatan yang dilakukan untuk memelihara, meningkatkan, mencegah dan menanggulangi timbulnya masalah kesehatan dalam sasaran keluarga, kelompok, dan masyarakat. (permenkes, 2019).

Puskesmas Sungai Panas adalah instansi pemerintah yang menangani layanan kesehatan masyarakat. Saat ini sistem yang berjalan di puskesmas sungai panas sudah menggunakan sistem komputerisasi namun harus dilakukan pendaftaran di puskesmas secara langsung, sehingga pendaftaran yang dilakukan sangat lama yang bisa menimbulkan kerumunan saat pasien mengantri. Penerimaan pasien di Puskesmas berbeda-beda pada setiap senin – jumat. Pasien terbanyak terletak pada hari senin, rabu dan kamis dengan rata-rata 50 pasien perhari. dengan waktu pelayanan pendaftaran yang terbatas yaitu hanya 4 – 5 jam dalam satu hari. oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem pendaftaran pasien berbasis web pada puskesmas sungai panas, agar kedepannya proses pendaftaran pasien dapat dilakukan dengan lebih efektif dan efisien, sehingga pasien tidak perlu lama untuk mengantri yang menyebabkan pasien menumpuk di tempat pendaftaran.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti tertarik untuk membuat sebuah sistem dengan judul “Perancangan dan perbandingan sistem pendaftaran pasien berbasis web di Puskesmas Sungai Panas tahun 2022”.

---

## KAJIAN TEORI

### 1. Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan suatu sistem yang membutuhkan pengolahan transaksi, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategis dari sebuah organisasi serta menyediakan laporan yang diperlukan. Sistem informasi merupakan suatu sistem di dalam suatu organisasi yang merupakan kombinasi dari orang, fasilitas, teknologi, media, prosedur dan pengendalian (Listiani, 2013).

### 2. Pendaftaran Pasien

Pendaftaran pasien adalah proses awal terjadinya rekam medis di Rumah Sakit, Puskesmas dan Klinik. Di tempat pendaftaran tersebut pasien akan di data identitasnya serta keperluan ke rumah sakit. Selain mendata identitas pasien, diperlukan juga data lain yaitu penanggung jawab pasien, asuransi pasien, pekerjaan pasien dan data lainnya. Dalam pendaftaran tersebut terdapat pasien rawat jalan, rawat inap dan pasien gawat darurat (Oktaviani, 2018).

### 3. UML

UML merupakan kepanjangan dari *Unified Modeling Language* yaitu memuat grafik atau gambar untuk memvisualisasi, menspesifikasikan, membangun dan pendokumentasian dari sebuah sistem pengembangan *software* berbasis OO (*Object Oriented*). (Destriani, 2021).

### 4. Database

*Database* atau basis data adalah suatu himpunan kelompok data yang saling terhubung satu sama lain dan diorganisasi sedemikian rupa supaya dapat dimanfaatkan kembali secara cepat dan mudah. (Rachmadi, 2020).

### 5. XAMPP

Menurut Yuliana & Azizah (2019), XAMPP adalah sebuah aplikasi *web server* yang dapat melayani pengguna dengan menyediakan tampilan dinamis dan dapat diakses secara lokal dengan menggunakan localhost.

Menurut Josi (2017), XAMPP adalah sebuah aplikasi yang digunakan untuk menyediakan paket yang berisi konfigurasi *Web Server*, PHP, MySQL serta membantu dalam proses pembuatan aplikasi *web*.

## **METODE PENELITIAN**

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan metode penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang sifatnya deskriptif dan menggunakan analisis. Proses dan maknanya lebih ditonjolkan dalam penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini terdiri dari :

1. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan Petugas Pendaftaran untuk mendapatkan informasi mengenai pendaftaran pasien di Puskesmas Sungai Panas.

2. Observasi

Observasi merupakan penelitian yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti. Penulis mendatangi langsung Puskesmas Sungai Panas untuk melihat proses pendaftaran pasien yang ada di Puskesmas Sungai Panas.

3. Studi pustaka

Penulis mencari referensi dari berbagai buku dan jurnal yang ada di internet, sehingga penulis dapat memahami landasan teori dari penelitian yang akan dibuat.

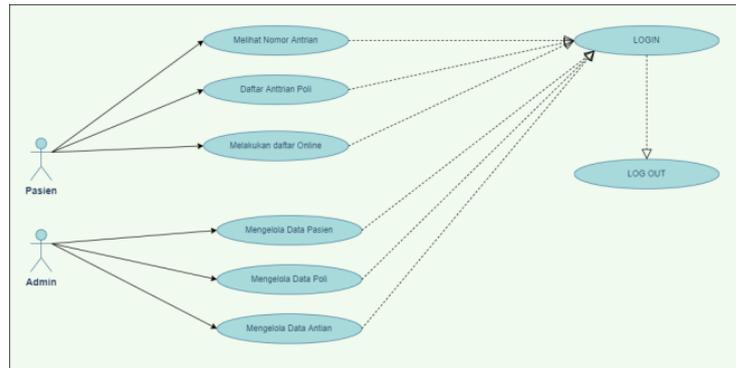
## **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

### **1. Sistem Yang Sedang Berjalan**

Proses sistem pendaftaran pasien yang dilakukan di Puskesmas Sungai Panas bersifat pendaftaran yang dilakukan secara langsung di tempat registrasi pasien. Pasien datang dengan mengambil nomor antrian lalu petugas memanggil no antrian pasien satu persatu. Setelah itu pasien didaftarkan secara langsung oleh petugas.



**a. Use case Diagram**



Gambar 2. Use case Diagram

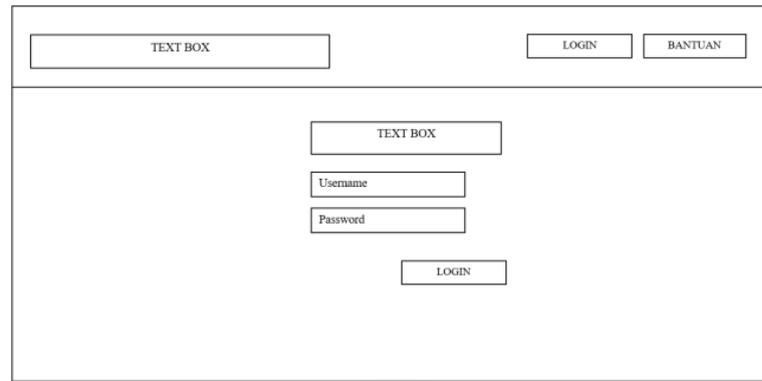
Pada gambar 4 merupakan perancangan dari sistem pendaftaran pasien yang akan dibuat dengan menggunakan *Usecase Diagram*.

**b. Perancangan Interface**



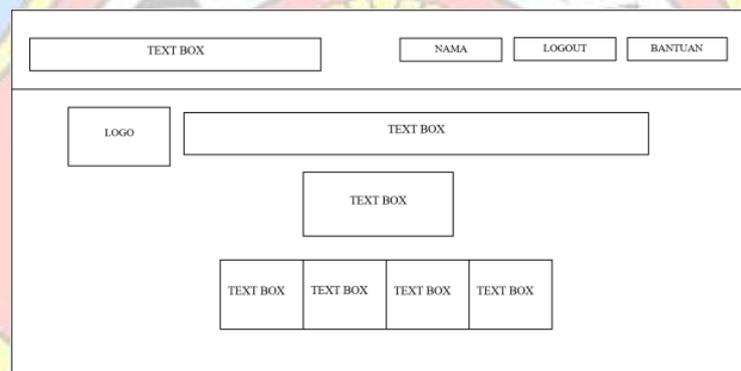
Gambar 53. Halaman Registrasi

Pada gambar 5 merupakan halaman registrasi yang digunakan sebelum pasien login. Halaman registrasi ini digunakan saat pasien baru pertama kali daftar di halaman web untuk mendapatkan email dan password yang akan dimasukkan di halaman login. Selain itu halaman ini dirancang untuk memasukkan data pasien seperti nama lengkap, jenis kelamin, tanggal lahir, alamat, no telepon, username dan password.



Gambar 64. Halaman Login

Pada gambar 6 merupakan halaman Login yang digunakan oleh pasien dan admin untuk masuk ke halaman utama atau *dashboard* utama dari sistem, apabila pasien dan admin berhasil login. Tetapi apabila login salah atau tidak berhasil maka akan nada pemberitahuan bahwa username atau password salah.



Gambar 75. Halaman Utama

Pada gambar 7 merupakan tampilan halaman utama yang dirancang agar pasien dapat menggunakan semua menu yang ada di halaman tersebut. Pada halaman ini terdapat menu pasien, *logout* dan menu bantuan. Selain itu dimenu ini juga terdapat no antrian yang berada pada poli umum, poli gigi, poli imunisasi serta poli tuberculosis.

Gambar 8. Halaman Ambil Nomor Antrian

Pada gambar 8 merupakan Tampilan form untk mengambil nomor antrian. Form tersebut dirancang untuk mengambil no antrian pasien yang berobat ke poli yang dituju. Pada form ini terdapat menu pilihan poli, no antrian dan ambil antrian. Selain itu di form ini ada keterangan poli yang tersedia.

Gambar 9. Halaman Daftar Jumlah Antrian dan Poli

Pada gambar 9 merupakan tampilan dari daftar jumlah antrian dan poli yang dirancang untuk mengetahui jumlah pasien yang mendaftar ke masing-masing poli.

Gambar 10. Halaman Utama Admin



digunakan pasien.

### b. Tampilan Halaman Login



Gambar 13 Tampilan Halaman Login

Pada gambar 13 merupakan tampilan dari halaman login, dimana pasien harus melakukan login terlebih dahulu agar pasien dapat mengakses menu-menu yang ada pada sistem dan melakukan pendaftaran sesuai poli yang dituju.

### c. Tampilan Halaman Menu Utama



Gambar 14. Tampilan Halaman Utama

Pada gambar 14 merupakan tampilan dari halaman utama dari akun pasien, jika pasien berhasil login. Pada menu utama terdapat jumlah antrian pasien sesuai dengan masing-masing poli.

### d. Tampilan Halaman Ambil Antrian



Gambar 13. Tampilan Halaman Ambil Antrian

Pada gambar 13 merupakan tampilan dari halaman untuk mengambil antrian pasien yang ingin mendaftar berobat sesuai dengan poli yang dituju.

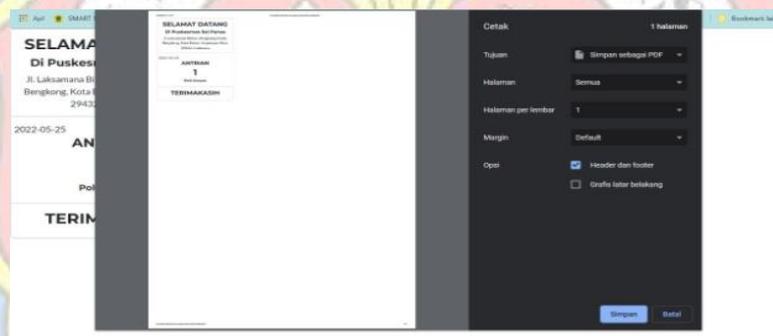
#### e. Tampilan Halaman Utama Setelah Mengambil Nomor Antrian



Gambar 14. Tampilan Halaman Utama Setelah Mengambil Nomor Antrian

Pada gambar 14 merupakan tampilan dari halaman utama setelah pasien tersebut berhasil mengambil nomor antrian sesuai dengan poli yang pasien tuju.

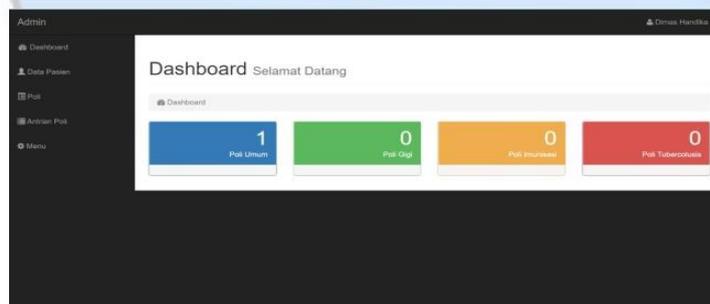
#### f. Tampilan Halaman Cetak dan Simpan Nomor Antrian



Gambar 15. Tampilah Halaman Cetak Nomor Antrian

Pada gambar 15 merupakan halaman cetak nomor antrian atau pasien bisa menyimpan nomor antrian dalam format pdf untuk diperlihatkan ke petugas pendaftaran di Puskesmas.

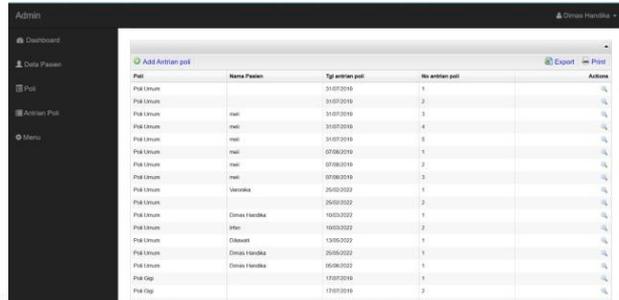
#### g. Tampilan Halaman Utama Dashboard Admin



Gambar 16. Tampilan Halaman Utama Dashboard Admin

Pada gambar 16 merupakan tampilan halaman dashboard admin. Halaman dibuat untuk mengetahui jumlah pasien yang mendaftar ke masing-masing poli serta dapat mengetahui tanggal berapa pasien mendaftar.

**h. Tampilan Halaman Data Pasien Pada Admin**



Gambar 17. Tampilan Halaman Data Pasien Pada Admin

Pada gambar 17 merupakan tampilan halaman data pasien pada akun admin yang meliputi poli yang dituju, nama pasien, tanggal antrian pasien dan nomor antrian poli.

**4. Perbandingan Sistem**

**Tabel 1. Perbandingan Sistem**

No	Sistem	Kekurangan	Kelebihan
1.	Sistem yang sedang berjalan	1. Pasien harus mengambil nomor antrian secara langsung di Puskesmas sehingga membuat antrian pasien panjang dan menumpuk	1. Tidak memerlukan internet 2. Memudahkan petugas pendaftaran pasien
2.	Sistem yang dirancang	1. Harus terhubung dengan internet	1. Pasien bisa langsung daftar dari sistem 2. Pasien dapat melihat nomor antrian ke poli yang dituju dari sistem 3. Pasien tidak perlu antri terlalu lama 4. Memudahkan petugas dalam mendaftarkan pasien

## SIMPULAN

Berdasarkan pembahasan diatas maka dapat disimpulkan bahwa Puskesmas Sungai Panas masih melakukan pendaftaran secara langsung di puskesmas yang menyebabkan antrian pasien menumpuk di tempat pendaftaran. Sistem pendaftaran pasien berbasis web yang dibuat akan mempermudah petugas dalam mendaftarkan pasien. Sistem pendaftaran pasien berbasis web ini dapat meningkatkan pelayanan puskesmas dikarenakan tidak membuat pasien mengantri terlalu lama.

## DAFTAR PUSTAKA

- Destriana. R., dkk. (2021). Diagram UML Dalam Membuat Aplikasi Android Firebase "Studi Kasus Aplikasi Bank Sampah. Deepublish : Yogyakarta.
- Josi, A. (2017). Perancangan Aplikasi Penggajian Pada Perguruan Tinggi (Studi Kasus Sekolah Tinggi XYZ). *InfoTekJar (Jurnal Nasional Informatika Dan Teknologi Jaringan)*, 2(1), 68–72.
- Listiani, T. (2013). Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Pemahaman Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah. *Africa's Potential for the Ecological Intensification of Agriculture*, 53(9), 1689–1699.
- Oktaviani, J. (2018). Pendaftaran. *Kecepatan Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Setelah Menggunakan Aplikasi Pendaftaran*, 51(1), 51.
- Permenkes. (2019). *Pengertian rekam medis*. 55.
- Rachmadi, T., (2020). Sistem Basis Data MYSQL. Tiga Ebook.
- Yuliana, K., & Azizah, N. (2019). *Perancangan Rekapitulasi Pengiriman Barang Berbasis Web*. 9(1).