

DAFTAR ISI

Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kantor Kecamatan Medan Area Kota Medan

Novia Tari Ayu Gati, Kariaman Sinaga, Siswati Saragi 59-71

Pengaruh Perilaku Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Energi, Sumber Daya Mineral Sumatera Utara (Studi Pada Bidang Pengembangan Perdagangan Luar Negeri)

Nur Ainun, Kariaman Sianga, Junaidi 72-84

Evaluasi Kepuasan Pengguna Dalam Sistem Pendaftaran Pembuatan E-Ktp Di Kantor Lurah Tanjung Mulia Medan

Nabila Riski Ananda, Jhon Simon, Siswati Saragi 85-96

Pengaruh Motivasi Pimpinan Terhadap Kualitas Kinerja Pegawai Pada Pt. Pelindo Multi Terminal

Annisaa Tesya Lonica, Kariaman Sianaga, Fandi Alfiansyah Siregar 97-123

Pengaruh Motivasi Kepemimpinan Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan PT. Charoen Pokphand Indonesia Tbk. KIM II Medan

Chaidir Iqbal Maulana, Kariaman Sianaga, Siswati Saragi 124-146