

LAMPIRAN

Daftar Pertanyaan Wawancara Kepada Pemimpin Redaksi @wowbekasi

1. Silakan perkenalkan diri Bapak/Ibu, seperti nama lengkap, usia, dan jabatan Anda di @wowbekasi.
2. Bagaimana awal mula terbentuknya akun Instagram @wowbekasi menurut pandangan Anda sebagai pimpinan?
3. Apa visi dan misi utama dari akun ini sejak awal dibuat? Apakah masih sama hingga sekarang?
4. Apakah Anda memiliki latar belakang di bidang jurnalistik, media, atau
5. Bagaimana pandangan Anda terhadap praktik jurnalisme warga di media sosial saat ini?
6. Seperti apa alur kerja tim dalam mengumpulkan informasi sebelum dipublikasikan?
7. Apakah ada kebijakan atau standar verifikasi fakta yang ditetapkan oleh pimpinan?
8. Apa saja kriteria yang digunakan dalam menentukan informasi yang layak untuk dibagikan ke publik?
9. Apa saja langkah strategis yang Anda terapkan untuk membangun kepercayaan followers terhadap akun ini?
10. Bagaimana Anda memastikan informasi yang disajikan sudah akurat dan tidak menyesatkan?
11. Apa strategi akun ini dalam menjaga reputasi sebagai sumber informasi yang terpercaya?
12. Bagaimana Anda menyikapi potensi keberpihakan (bias) dalam konten? Apakah ada upaya menjaga netralitas?
13. Bagaimana pimpinan memastikan informasi yang disajikan lengkap dan mencakup unsur 5W + 1H?

14. Bagaimana Anda melihat respon followers terhadap konten yang dibagikan?
15. Apakah partisipasi followers melalui kiriman informasi menjadi bagian dari strategi komunikasi tim?
16. Seberapa besar pengaruh feedback followers terhadap arah editorial atau gaya komunikasi akun?
17. Apa tantangan utama yang dihadapi akun ini dalam menjalankan perannya sebagai media informasi lokal?
18. Bagaimana Anda menyikapi isu-isu sensitif seperti hoaks atau konflik sosial?
19. Apakah ada pedoman etika khusus yang diterapkan oleh tim dalam menyampaikan informasi?
20. Bagaimana Anda melihat dampak kehadiran akun @wowbekasi terhadap masyarakat sekitar?
21. Apa harapan Anda terhadap akun ini ke depannya?
22. Jika memiliki sumber daya lebih, aspek apa yang paling ingin Anda tingkatkan dari akun ini

Daftar Pertanyaan Wawancara Kepada Followers

1. Silahkan memperkenalkan diri seperti nama lengkap, usia dan pekerjaan bapak/ibu
2. Apakah Anda tinggal di daerah Bekasi, atau hanya mengikuti informasi tentang Bekasi dan sekitarnya?
3. Bagaimana Anda pertama kali mengetahui atau menemukan akun @wowbekasi?
4. Sejak kapan Anda mengikuti akun Instagram @wowbekasi?
5. Apa alasan utama Anda mengikuti akun tersebut?
6. Bagaimana pendapat Anda tentang jenis konten yang dibagikan akun ini?

7. Menurut Anda, bagaimana kualitas informasi yang disajikan akun @wowbekasi? Bisa Anda jelaskan dari sisi isi, visual, atau gaya penyampaiannya?
8. Dalam hal menyajikan berita lokal, seberapa penting keberadaan akun ini menurut Anda dibandingkan media berita mainstream?
9. Apakah menurut Anda bahasa dan gaya penyampaian informasi di akun ini mudah dipahami oleh masyarakat secara umum? Mengapa?
10. Apakah menurut Anda informasi dari akun ini dapat dipercaya (believability)? Mengapa Anda merasa demikian?
11. Pernahkah Anda menemukan informasi dari akun ini yang ternyata tidak akurat? Bagaimana Anda mengetahuinya dan apa tanggapan Anda?
12. Menurut Anda, apakah akun ini menunjukkan keberpihakan tertentu dalam menyampaikan informasi (bias), atau cukup netral?
13. Apakah Anda merasa konten yang disampaikan sudah lengkap dan menyertakan semua unsur penting (5W+1H)? Tolong berikan contoh bila memungkinkan.
14. Sejauh mana Anda mempercayai akun ini dibandingkan akun informasi lokal lainnya?
15. Bagaimana tanggapan Anda terhadap cara akun ini berinteraksi dengan followers-nya, misalnya dalam menanggapi komentar atau DM
16. Apakah Anda pernah merasa lebih dekat atau lebih terhubung secara personal dengan admin akun ini karena gaya komunikasinya?
17. Apakah informasi dari akun ini pernah memengaruhi keputusan atau pandangan Anda terhadap suatu peristiwa di sekitar Bekasi?
18. Menurut Anda, sejauh mana informasi dari akun ini berpengaruh terhadap kepedulian Anda terhadap isu-isu lokal di lingkungan sekitar?
19. Apa harapan Anda terhadap akun ini untuk kedepannya, khususnya terkait peningkatan kualitas atau kredibilitas informasinya?

20. Jika Anda diberi kesempatan untuk memberi masukan langsung kepada admin akun ini, apa yang ingin Anda sampaikan?
21. Menurut Anda, apa peran ideal akun jurnalisme warga seperti ini dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat?

Daftar Pertanyaan Wawancara Kepada Praktisi Media (Triangulasi)

1. Silahkan memperkenalkan diri seperti nama lengkap, usia dan pekerjaan bapak/ibu
2. Sejauh ini, bagaimana Bapak/Ibu melihat perkembangan jurnalisme warga di Indonesia, khususnya yang hadir melalui platform media sosial seperti Instagram?
3. Apa perbedaan paling menonjol antara jurnalisme warga dan jurnalisme profesional menurut Bapak/Ibu, dari segi peran maupun tanggung jawabnya?
4. Apa kelebihan dan kelemahan jurnalisme warga jika dibandingkan dengan jurnalisme profesional dari sisi penyampaian informasi?
5. Dari sudut pandang akademis, bagaimana Bapak/Ibu menilai kualitas informasi yang umumnya disajikan oleh akun-akun jurnalisme warga di media sosial?
6. Apakah konten jurnalisme warga sudah cukup memenuhi prinsip dasar jurnalistik, seperti akurasi, relevansi, dan tanggung jawab sosial?
7. Menurut Anda, bagaimana kredibilitas jurnalisme warga dapat dibangun dan dipertahankan di ruang digital, khususnya dalam hal keterpercayaan (believability)?
8. Bagaimana pandangan Anda tentang tingkat akurasi (accuracy) informasi yang dihasilkan oleh jurnalisme warga dibandingkan dengan media profesional?
9. Apa yang menjadi indikator utama agar jurnalisme warga dapat dianggap layak dipercaya (trustworthy) oleh publik?
10. Dalam praktiknya, bagaimana tantangan jurnalisme warga dalam menghindari bias informasi?

11. Apakah jurnalisme warga mampu menyampaikan informasi yang lengkap (completeness) sesuai dengan kaidah 5W+1H? Apa tantangan terbesarnya?
12. Apakah menurut Anda informasi dari akun jurnalisme warga dapat memengaruhi sikap, pandangan, atau perilaku masyarakat terhadap isu lokal tertentu?
13. Apa tantangan utama yang perlu diatasi oleh jurnalisme warga agar mampu menjadi sumber informasi yang kredibel dan berkelanjutan?
14. Apa harapan Anda terhadap perkembangan jurnalisme warga ke depan, khususnya dalam konteks penggunaan media sosial sebagai platform

DOKUMENTASI



Wawancara Dr. Pitoyo, SS, SH, M.I.Kom (Praktisi Media)

Sumber: Dokumentasi Pribadi



Wawancara Daud Prakoso (Admin Media Sosial)

Sumber: Dokumentasi Pribadi



Wawancara Ilham (Pemimpin Redaksi Wow Bekasi)

Sumber: Dokumentasi Pribadi



Wawancara Dani Setiawan (Reporter Reporter dan Creative Designer)

Sumber: Dokumentasi Pribadi



Wawancara Pratamanda Harasya (Followers)

Sumber: Dokumentasi Pribadi



Wawancara Rangga Putra (Followers)

Sumber: Dokumentasi Pribadi

TRANSKRIP WAWANCARA

Judul Penelitian : Analisis Kredibilitas Informasi Jurnalisme Warga Pada Akun Instagram @wowbekasi Dalam Membangun Kepercayaan Followers

Transkrip 1

Nama Informan : Daud Prakoso
Jabatan : Admin Media Sosial
Umur : 32 Tahun
Tanggal : 08 Juli 2024
Tempat : Kantor Wow Bekasi

Pertanyaan :

1. **Silahkan memperkenalkan diri seperti nama lengkap, usia dan pekerjaan bapak/ibu**

Nama lengkap saya Daud Prakoso, umur 32 tahun, pekerjaan pegawai swasta, kemudian merangkap sebagai perintis dari salah satu media mainstream yaitu wow Bekasi

2. **Apakah Anda memiliki latar belakang di bidang jurnalistik, media, atau komunikasi? Seberapa besar hal itu berpengaruh dalam mengelola akun ini?**

Kalo latar belakang Pendidikan tidak ada, tapi kalo giat udah lama kita menekuni di bidang media sebenarnya, jadi kalo misalkan seberapa besar pengaruh, ya sangat besar, ini pengalaman dalam mengelola media itu sangat penting untuk bisa mengembangkan media yang kita Kelola ini

3. **Menurut Anda, apa itu jurnalistik? Dan bagaimana pandangan Anda mengenai praktik jurnalisme warga di media sosial?**

Nah kebutuhan saya bagian dari admin media sosial, mengenai jurnalistik versi saya itu bagaimana kita bisa menyampaikan pesan yang lugas dan terpercaya, supaya masyarakat itu ketika melihat bagian dari berita yang kita sajikan, baik itu secara tulis maupun visual bisa tercerdaskan dan bisa menerima dengan baik, itu sih dari saya.

Kalau mengenai praktik jurnalisme warga di media sosial, menurut saya ini punya peran penting banget, karena masyarakat bisa lebih cepat tahu informasi yang sedang terjadi di sekitar mereka. Hanya saja, tantangannya memang di akurasi, jadi kita sebagai pengelola akun harus benar-benar hati-hati dalam memilah mana informasi yang valid dan mana yang belum jelas kebenarannya. Kalau bisa dikelola dengan baik, jurnalisme warga justru bisa jadi jembatan informasi yang bermanfaat untuk masyarakat luas.

4. Bagaimana proses Anda dalam mendapatkan atau mengumpulkan informasi sebelum dipublikasikan di akun?

Proses riset, kita riset terus dari beberapa di media sosial, kita riset dari banyak akun, kemudian kita liat juga, ya sedikit memvalidasi apakah benar atau tidak, kemudian kita publikasi setelah kita melakukan itu.

5. Apakah ada proses verifikasi atau pengecekan fakta tertentu sebelum informasi diunggah?

Ya, pasti ada. Jadi sebelum info kita upload, kita cek dulu dari beberapa sumber lain, terus kita cocokin juga sama kondisi aslinya kalau bisa. Misalnya ada video atau foto, kita pastiin dulu itu kejadiannya bener di lokasi dan waktu yang sesuai. Pokoknya kita pastiin dulu infonya valid biar nggak asal sebar dan nggak jadi hoaks.

6. Apa saja kriteria atau pertimbangan dalam memilih informasi yang layak dibagikan kepada publik?

Pertama tentu nya berita yang actual factual dan dibutuhkan, kemudian selain itu berita yang layak perlu diperhatikan sebagai pesan kepada warga net agar lebih hati-hati, contoh info kemalingan tuh ternyata punya siratan makna yang

luar biasa agar ya penghuni-penghuni rumah itu lebih memperhatikan rumahnya dan menjaga barang-barang berharga miliknya, mungkin itu sih.

7. Menurut Anda, bagaimana cara akun ini membangun kepercayaan (believability) dari followers agar mereka merasa yakin terhadap informasi yang disampaikan?

Cara membangun kepercayaan yang cob akita garap y akita gatau seberapa banyak orang yang percaya dengan wow Bekasi, tapi menurut kami agar kita bisa membangun kepercayaan, kita pertama menyediakan berita yang jelas, fakta, dan tidak mengedepankan opini semata, sehingga informasi yang muncul dari kita itu adalah info yang sebenarnya terjadi gitu, sehingga tidak dibuat-buat baik di redaksi maupun di lapangan, itu aja sih cara untuk membangun kepercayaan.

8. Apa langkah yang Anda ambil untuk memastikan informasi yang dibagikan sudah akurat (accuracy) sebelum dipublikasikan?

Sama seperti tadi ya, memvalidasi dan cek n re-check memastikan kondisi nya benar atau tidak, sesuai dengan fakta atau ngga, seterusnya, iya gitu.

9. Bagaimana Anda menjaga agar akun ini tetap menjadi sumber yang layak dipercaya (trustworthiness) di tengah banyaknya informasi dari berbagai sumber?

Ya tetap melakukan hal yang sama, mengambil informasi dari yang sudah tervalidasi, kemudian tidak menambah-nambahkan dengan tanda kutip hal-hal yang sifat nya opini, kemudian ya konsisten dengan hal itu.

10. Dalam menyusun konten, bagaimana Anda menyikapi isu keberpihakan (bias)? Apakah ada usaha untuk tetap netral dalam menyampaikan berita atau opini?

Sejauh ini kita hanya bersifat objektif ya, tidak ada kecenderungan berpihak kepada siapapun, sekalipun memang itu berita-nya menuai kontroversi, ya kita menyampaikan apa adanya, jadi tidak ada yang kita lakukan sebagai wujud keberpihakan, gaada.

11. Bagaimana Anda memastikan bahwa informasi yang disampaikan sudah lengkap (completeness), mencakup unsur-unsur penting seperti 5W + 1H?

Biasanya kita pastiin dulu infonya udah lengkap, minimal ada siapa yang terlibat, kejadiannya kapan, di mana, kenapa bisa kejadian, dan gimana kejadiannya. Jadi pas orang baca tuh langsung ngerti alurnya. Kita juga kadang nyari info tambahan biar makin jelas dan nggak nanggung pas disampaikan ke warga net.

12. Bagaimana tanggapan followers terhadap konten yang Anda bagikan? Apakah mereka cenderung aktif memberi komentar atau masukan?

Di berbagai konten banyak yang kerap akhirnya memberikan komentar ya maupun masukan banyak sekali, baik positif maupun negative, bukan negative kepada akun kita, melainkan negative terhadap konten-nya gitu, banyak juga yang memberikan tanggapan positif terhadap isi konten-nya. Dan tanggapan kita ya menyambut baik lah kepada hal itu.

13. Sejauh mana Anda melibatkan followers dalam proses informasi, misalnya melalui kiriman informasi warga (user-generated content)?

Biasanya followers tuh ada yang suka ngasih capture, apa namanya, instastory kemudian di mention kita, kita lanjut meneruskan atau nilai dari capture instastory mereka gitu, paling lebih kesitu sih, malah ada juga yang sampe ngasih video mentahan lewat dm juga ada, minta bantuan untuk posting, kita bantu.

14. Apakah interaksi dengan followers memengaruhi cara Anda menyampaikan atau memilih informasi?

Mungkin mempengaruhi ya, karena sudut pandang yang baru akan melahirkan pandangan yang baru juga bagi para followers tersebut.

15. Apa tantangan terbesar yang Anda hadapi dalam mengelola akun ini sebagai media informasi lokal?

Kalo ditanya tantangannya sih cukup banyak ya, tapi yang paling kerasa itu ngejar kecepatan info tanpa ngorbanin akurasi. Kadang info tuh nyebar cepet banget, tapi kita nggak bisa langsung posting juga, harus cek dulu kebenarannya. Selain itu, jaga kepercayaan dari warganet juga penting banget, jadi nggak bisa asal-asalan.

16. Bagaimana Anda menyikapi isu-isu sensitif, hoaks, atau konflik yang berpotensi memicu kesalah pahaman publik?

Kalau dapet info yang sensitif atau bisa bikin salah paham, biasanya kita tahan dulu, kita cek-cek lagi bener apa nggaknya. Kalau pun emang harus diposting, kita pakai kata-kata yang netral, dan nggak memancing emosi atau nyudutin pihak manapun. Jadi biar infonya tetap sampai tapi nggak bikin gaduh.

17. Apakah Anda menerapkan prinsip-prinsip tertentu dalam menyampaikan berita agar tetap etis dan bertanggung jawab?

Yaa, kalo itu sih pasti ya. Kita sebisa mungkin nggak bikin berita yang nyerang orang atau nyebarin info yang belum jelas. Terus juga kita jaga privasi, apalagi kalau kasusnya sensitif. Pokoknya kita pengen info yang kita bagikan itu bermanfaat dan nggak ngerugiin siapa-siapa.

18. Sejauh mana Anda melihat akun ini berdampak terhadap masyarakat Bekasi, khususnya dalam hal penyebaran informasi?

Sebenarnya sih sangat berdampak ya, contohnya seperti ketika warga masuk pada fase hujan ekstrem, kadang dia suka melipir dan melihat beberapa akun terhadap informasi yang terjadi saat ini, biar bisa menghindari banjir, biar motornya lebih aman biar bisa melewati jalan alternatif supaya sampai pada tujuan dengan selamat, itu sih salah satunya.

19. Apakah Anda merasa akun ini turut membentuk opini publik atau memengaruhi perilaku masyarakat dalam isu-isu lokal tertentu?

Kita belum pernah cross check ya, bagaimana akun kita mempengaruhi opini public ya, apalagi mempengaruhi perilaku masyarakat dalam isu-isu lokal ini ya, cuman beberapa dari warganet kita cukup reaktif terhadap apa yang sudah

kita sajikan di konten-konten kita, ya mungkin bisa jadi mereka membentuk opini mereka sendiri terhadap apa yang sudah kita berikan, mungkin seperti itu.

20. Apa harapan Anda terhadap akun ini ke depan, baik dari segi kualitas informasi maupun peran sosialnya?

Harapan saya wow Bekasi ini jadi satu-satunya akun terpercaya, terbesar mungkin di Bekasi, dan bisa menjadi rujukan-rujukan dari akun-akun media sosial sekelas nasional, dan bisa bekerja sama dengan beberapa media partner yang cukup terpandang mungkin ya, jadi harapan saya bisa membangun kepercayaan lebih hebat lagi untuk kedepannya.

21. Jika diberi kesempatan dan dukungan lebih, aspek apa yang paling ingin Anda kembangkan dari akun ini?

Yang paling saya ingin kembangkan dari akun ini, sebenarnya dari Bekasi baik kabupaten maupun kota itu ada spot-spot yang bisa menjadi rujukan dalam melakukan refreshing atau hiburan, dan saya ingin kedepannya akun ini bisa memberikan refleksi terhadap hal itu, bisa memberikan Gambaran tempat-tempat mana saja, itu sih yang mungkin, cuman sampe saat ini kita belum memasuki algoritma yang seperti itu.

Transkrip 2

Nama Informan : **Ilham**
Jabatan : **Pemimpin Redaksi Wow Bekasi**
Umur : 38 Tahun
Tanggal : 08 Juli 2025
Tempat : Kantor Wow Bekasi

Pertanyaan

1. Silakan perkenalkan diri Bapak/Ibu, seperti nama lengkap, usia, dan jabatan Anda di @wowbekasi.

Ass nama saya ilham, usia 38, pekerjaan pimpinan redaksi di wow Bekasi

2. Bagaimana awal mula terbentuknya akun Instagram @wowbekasi menurut pandangan Anda sebagai pimpinan?

Ya waktu itu awal mula, jadi keresahan temen saya untuk dia pengen bikin akun medsos yang bertema tentang kebekasian, trus kita cari akhirnya namanya wow Bekasi. Jadi waktu itu lebih ke hiburan, informasi, kuliner. Dsb. Di 2017. Kemudian di tahun 2023 temen saya ngajak saya kebelutan saya udah keluar kerja dari Bekasi media, sebelum di lokal saya bekerja di nasional di asumsi.co, abis dari situ keluar, balik lagi ke Bekasi media, terus keluar, baru diajak temen saya untuk ngembangin wow Bekasi, karena saya waktu itu sudah lama di wartawan dari tahun 2014, trus di tahun 2025 wow Bekasi di akuisisi oleh investor kaf media investama, akhirnya menjadi Perusahaan media berbentuk PT dibentuk secara legal pada maret 2025, tapi kalo media sosial nya dari 2017

3. Apa visi dan misi utama dari akun ini sejak awal dibuat? Apakah masih sama hingga sekarang?

Kalo untuk visi misi yang pertama kita lebih ke mendorong semangat kreatif, produktif, kolaboratif untuk memajukan kota Bekasi dari visi itu walaupun ada informasi sosial, promosi produk terutama UMKM dan juga kita mempunyai sedikit unsur politik juga, karena saya waktu itu lebih banyak di politik juga jadi unsur politisnya.

4. Apakah Anda memiliki latar belakang di bidang jurnalistik, media, atau komunikasi? Bagaimana hal tersebut memengaruhi cara Anda memimpin tim?

Ya kalo untuk latar belakang sebenarnya saya sarjana ekonomi, sempet menjadi akuntan selama 4 tahun, kemudian saya mengundurkan diri, setelah itu saya diajak untuk membuat Bekasi media, terus saya juga pernah belajar dengan wartawan tempo dan saya belajar langsung di lapangan, terus akhirnya berkembang hingga sekarang di wow Bekasi. Kalau ditanya mempengaruhi, iya sangat mempengaruhi karena di dunia jurnalistik itu perlu yang namanya

validasi, terus kita tidak boleh langsung percaya dengan orang, jadi intinya kita harus observasi dulu mana yang benar dan mana yang salah. Biasanya kita dua berita sih yang pertama itu hanya informasi biasa saja, baru yang kedua untuk validasi nya

5. Bagaimana pandangan Anda terhadap praktik jurnalisme warga di media sosial saat ini?

Ya praktek jurnalisme warga itu sangat mempengaruhi apalagi dalam dunia jurnalistik karena orang pengen mengabarkan informasi, apalagi munculnya yutuber, tiktok, jadi orang biasanya memanfaatkan itu untuk sumber mencari uang, apalagi gubernur kita juga memanfaatkan media sosial tersebut untuk menyebarkan informasi, oleh karena itu kita perlu validasi apakah berita tersebut hoax atau bukan, karena penyebaran berita itu sekarang sangat luas ya. Dan juga kita dapet informasi dari warga tapi kita juga harus tanya dulu kejadian nya kapan, jam berapa, sampe harus kaya gitu untuk validasi nya.

6. Seperti apa alur kerja tim dalam mengumpulkan informasi sebelum dipublikasikan?

Kalo untuk di sosmed kita feeding berita dulu, setelah itu kita crosscheck dulu benar atau ngga nya, jika sudah oke langsung kita naik berita, terkecuali untuk yang berhubungan dengan pemerintahan kita melakukan wawancara secara langsung ketika terdapat suatu masalah

7. Apakah ada kebijakan atau standar verifikasi fakta yang ditetapkan oleh pimpinan?

Standar nya itu ada, yang kita lakukan itu seperti verifikasi data yaitu tetap sesuai dengan unsur 5w+1h

8. Apa saja kriteria yang digunakan dalam menentukan informasi yang layak untuk dibagikan ke publik?

Untuk wow Bekasi itu kita punya grup di dalam tim ini, yang digunakan untuk menyeleksi konten apa yang akan di terbitkan seperti informasi, hiburan, politik dan lain sebagainya. Dan apakah konten tersebut layak atau tidak

9. Apa saja langkah strategis yang Anda terapkan untuk membangun kepercayaan followers terhadap akun ini?

kita mencantumkan sumber yang jelas misalnya kalo itu dari repost, contohnya kita mendapatkan video kecelakaan dari repost-an orang dan kita crosscheck lagi video itu, dan disaat sudah diposting jika terdapat kesalahan informasi kita akan meng-update berita nya lagi

10. Bagaimana Anda memastikan informasi yang disajikan sudah akurat dan tidak menyesatkan?

Kita pastiin dulu info yang kita terima itu udah diverifikasi, jadi nggak asal langsung naik. Biasanya kita cek dari berbagai sumber, kita konfirmasi juga ke pihak yang terkait kalau perlu. Kalau ada data pendukung seperti foto atau video, itu juga kita periksa dulu keasliannya. Intinya, kita nggak mau asal sebar info yang belum jelas kebenarannya karena tanggung jawab kita besar di sini.

11. Apa strategi akun ini dalam menjaga reputasi sebagai sumber informasi yang terpercaya?

Yang pasti itu konsisten terus verifikasi dan tetep ada transparansi

12. Bagaimana Anda menyikapi potensi keberpihakan (bias) dalam konten? Apakah ada upaya menjaga netralitas?

Kalau soal keberpihakan, kita usahain buat netral. Kita tampilkan apa adanya, sesuai fakta di lapangan. Nggak condong ke pihak manapun. Karena kalau kita udah berpihak, bisa ganggu kepercayaan dari audiens. Jadi sebisa mungkin narasi yang kita angkat tuh seimbang dan tidak menimbulkan interpretasi yang menyudutkan satu pihak.

13. Bagaimana pimpinan memastikan informasi yang disajikan lengkap dan mencakup unsur 5W + 1H?

Ya karena kita memakai standar jurnalistik, disetiap narasi ada apa yang terjadi, siapa yang terlibat, kapan dan Dimana, dan kenapa itu penting, sama bagaimana kejadian itu berlangsung, paling kaya gitu sih.

14. Bagaimana Anda melihat respon followers terhadap konten yang dibagikan?

Untuk respon followers itu ada, contohnya seperti kita membuat konten pov, disitu di kolom komentar terjadi keributan, kadang kita juga mengupload konten seperti kehilangan barang dan disaat kita mengupload konten itu, kita menjelaskan seperti kehilangan nya didaerah mana, siapa yang bisa dihubungi dan lain lainnya. Dan dari situ kita mempunyai interaksi dengan followers, seperti followersnya bertanya kepada kita, dan kita membantu untuk menjawabnya.

15. Apakah partisipasi followers melalui kiriman informasi menjadi bagian dari strategi komunikasi tim?

Karena semakin followers meningkat, informasi yang kita dapet itu lebih mudah, jadi mereka tuh sebagai mata dan telinga kita, jadi itu sebenarnya kunci dari jurnalisme warga, jadi kalo ditanya kenapa itu penting karena kalo tanpa mereka kita gatau nih informasi ada apa aja yang terjadi, tapi kita tetep melakukan validasi terhadap informasi tersebut.

16. Seberapa besar pengaruh feedback followers terhadap arah editorial atau gaya komunikasi akun?

Feedback dari followers itu cukup ngaruh, ya. Kita jadi tahu gaya bahasa atau tipe konten seperti apa yang mereka suka. Misalnya mereka lebih aktif di konten yang relate sama kehidupan sehari-hari atau masalah lingkungan sekitar. Nah, dari situ kita bisa atur gaya penyampaian kita supaya lebih nyambung sama mereka, tapi tetap dengan isi yang informatif dan bertanggung jawab.

17. Apa tantangan utama yang dihadapi akun ini dalam menjalankan perannya sebagai media informasi lokal?

Ya itu sebenarnya tantangan nya antara kecepatan dan kebenaran, jadi kita butuh kecepatan untuk bersaing mengalahkan akun akun besar, jadi cepat itu perlu tapi harus tetap benar dan akurat juga gitu

18. Bagaimana Anda menyikapi isu-isu sensitif seperti hoaks atau konflik sosial?

Biasanya kalo untuk isu isu sensitive, kalo ga kita pending, paling kita verifikasi dulu gitu, jadi ga kita naikkan berita nya

19. Apakah ada pedoman etika khusus yang diterapkan oleh tim dalam menyampaikan informasi?

Jadi di dalam konten kita, kita tidak mengandung unsur clickbait, kita mempunyai ruangan klarifikasi juga terus mengutamakan narasumber yang membangun. Intinya kita tetep melakukan validasi terhadap informasi nya gitu.

20. Bagaimana Anda melihat dampak kehadiran akun @wowbekasi terhadap masyarakat sekitar?

Untuk dampaknya kita belum tau, karena sebagai contohnya kita memposting jalanan hancur yang ada di Bekasi, pemkot Bekasi belum tentu merealisasikan keluhan dari followers, tidak seperti akun akun yang sudah besar, mungkin pemkot sudah pernah merealisasi kan nya

21. Apa harapan Anda terhadap akun ini ke depannya?

Harapan kita akun ini bisa menjadi media lokal digital yang berkelanjutan ya, terus bisa menjadi besar, baik dari sisi bisnis maupun dari sisi perkembangan akun nya dan memberi dampak besar juga, kita harap kita bisa bertahan dan bersaing dengan media lokal lain di kota Bekasi.

22. Jika memiliki sumber daya lebih, aspek apa yang paling ingin Anda tingkatkan dari akun ini

Yang pertama kita perlu jurnalisme lapangan mungkin nanti lebih dikembangkan, trus perlu ada konten seperti multi platform seperti podcast dan lainnya, yang terakhir kita ingin membuat konten seperti pengetahuan seperti Sejarah Bekasi, atau kenapa Bekasi panas dan lain lain, pokoknya tentang Bekasi.

Transkrip 3

Nama Informan : Dani Setiawan
Jabatan : Reporter dan Creative Designer
Umur : 25 Tahun
Tanggal : 08 Juli 2025
Tempat : Kantor Wow Bekasi

Pertanyaan :

- 1. Silahkan memperkenalkan diri seperti nama lengkap, usia dan pekerjaan bapak/ibu**

Baik, nama saya Dani Setiawan, saya sebagai reporter dan creative designer di wow Bekasi, usia saya 25 tahun

- 2. Apakah Anda memiliki latar belakang di bidang jurnalistik, media, atau komunikasi? Seberapa besar hal itu berpengaruh dalam mengelola akun ini?**

Saya ada latar belakang nya itu di media nya sih, karena itu kalo menurut saya sangat berpengaruh di wow inikan, karena itu memberikan warna tersendiri dibandingkan akun akun lain, baik itu dari segi desain nya, dari segi video nya mungkin, jadi itu memberikan ciri khas tersendiri lah dari wow Bekasi ini.

- 3. Menurut Anda, apa itu jurnalistik? Dan bagaimana pandangan Anda mengenai praktik jurnalisme warga di media sosial?**

Jurnalistik itu kalo menurut saya itu bagaimana kita membungkus suatu informasi agar mudah dinikmati atau mudah didengar oleh masyarakat, menurut saya tuh ributnya masyarakat itu tergantung dari segi media menyampaikan nya, bisa menjadi medan pertempuran, membungkus nya menjadi taman yang indah, itukan dari jurnalistik nya gitu.

Kalau untuk praktik jurnalisme warga di media sosial sekarang ini menurut saya cukup berkembang pesat, karena hampir setiap orang bisa menjadi bagian dari penyampai informasi. Banyak kejadian atau peristiwa lokal yang lebih dulu

diketahui publik lewat media sosial dibandingkan media arus utama. Hal ini menunjukkan bahwa jurnalisme warga sudah menjadi bagian penting dari arus informasi saat ini, terutama di tingkat lokal, dan perannya sangat membantu masyarakat untuk lebih cepat mengetahui apa yang terjadi di sekitar mereka.

4. Bagaimana proses Anda dalam mendapatkan atau mengumpulkan informasi sebelum dipublikasikan di akun?

Kalo kita biasanya riset dulu nih, kaya informasi mungkin tentang kemacetan, itu kita cari info info nya seperti apa, misalkan macetnya tuh di daerah stasiun Bekasi, nah itu kita riset dulu tuh stasiun Bekasi, benarkah ini kejadian nya sesuai, biasanya kan kalo masyarakat banyak tuh misalnya gara gara angkot kah, gara gara pedagang kah, itu kan banyak faktor nya, jadi itu kita riset nya detail sih, kita cek dulu benar atau ngga nya kalau sudah, kita publish

5. Apakah ada proses verifikasi atau pengecekan fakta tertentu sebelum informasi diunggah?

Ada sih, biasanya tuh untuk verifikasi ada grup khusus nya

6. Apa saja kriteria atau pertimbangan dalam memilih informasi yang layak dibagikan kepada publik?

Yang pertama sih, yang pasti itu bukan hoax ya, trus biasanya sih kalo sudah banyak banget yang ngeshare, itu kita memilih untuk membuat versi beda sih, jadi supaya masyarakat lebih liat itu loh sisi beda dan sisi uniknya.

7. Menurut Anda, bagaimana cara akun ini membangun kepercayaan (believability) dari followers agar mereka merasa yakin terhadap informasi yang disampaikan?

Yang pertama tadi, tidak informasi hoax, terus juga kita tuh memang harus cepat atau harus realtime lah, ya kan kadang-kadang masyarakat mencari nih kejadian apa, tapi kan banyak media yang telat untuk posting nya, dengan memegang kepercayaan nya ya itu kita tidak hoax dan kecepatan kita harus rutin dalam mengupload info info terkini.

8. Apa langkah yang Anda ambil untuk memastikan informasi yang dibagikan sudah akurat (accuracy) sebelum dipublikasikan?

Langkah yang diambil ya, pertama kalau ada sumber terkait kita biasanya verifikasi dulu, terus juga ngecek dulu ke berbagai macam platform tentang kebenaran berita ini, setelah itu langsung diskusi membuat berita nya, langsung di upload sih.

9. Bagaimana Anda menjaga agar akun ini tetap menjadi sumber yang layak dipercaya (trustworthiness) di tengah banyaknya informasi dari berbagai sumber?

Yang pertama ya itu, tidak asal dalam memilih berita, jadi kita harus punya standar sendiri sih, jadi walaupun berita banyak, kita harus pilih juga biar ga asal asalan berita yang kita naik kan.

10. Dalam menyusun konten, bagaimana Anda menyikapi isu keberpihakan (bias)? Apakah ada usaha untuk tetap netral dalam menyampaikan berita atau opini?

Kita sih tetep berusaha untuk tetap netral, Cuma walaupun tetep ya dalam segi orang orang menganggap nya pro kemana mana, tetep kita ingin netral di masyarakat sih

11. Bagaimana Anda memastikan bahwa informasi yang disampaikan sudah lengkap (completeness), mencakup unsur-unsur penting seperti 5W + 1H?

Dari caption sih itu, jadi caption nya ga sekedar Cuma kata kata singkat, misalnya kaya kita kejadian kebakaran, pasti kita videokan, kita kasih judul tersebut di caption nya kan kita kasih juga kejadian-nya Dimana, waktunya kapan, penyebab nya apa, itu kan kita harus detail, terus Langkah yang dilakukan itu apa, jadi ga menggantung di caption tersebut

12. Apa tantangan terbesar yang Anda hadapi dalam mengelola akun ini sebagai media informasi lokal?

Tantangan terbesar sih mungkin dari segi kita nya sih, konsisten dari kita nya sih, itu tantangan terbesarnya sih, karena kan kalo kita nya udah turun nih

semangatnya itu sih yang menjadi tantangan. Kalo saya sih yakin saya pede gamungkin tergeser dengan akun-akun yang lain, selama kita konsisten, kita pasti tetap bertahan di Tengah hempitan-hempitan luar biasa dari akun-akun yang lain.

13. Bagaimana Anda menyikapi isu-isu sensitif, hoaks, atau konflik yang berpotensi memicu kesalah pahaman publik?

Kita sih kalo untuk menyikapi isu-isu sensitive, kita sih tetep mencoba untuk membungkusnya dengan lebih enak, kecuali hoax ya, kalo hoax kan itu berita bohong ya, itu paling udah kita keep aja, kita tidak akan publish, tapi kalo soal isu isu sensitive kita pasti tetep usahakan untuk kita posting cuman kita membungkusnya dengan lebih enak, lebih halus untuk masyarakat.

14. Apakah Anda menerapkan prinsip-prinsip tertentu dalam menyampaikan berita agar tetap etis dan bertanggung jawab?

Kitasih kalopun ngambil foto ataupun ngambil artikel itu kita pasti ada source nya itu darimana, itu udah pasti kita lakukan itu, kita posting foto source nya darimana, artikel source nya darimana, itu prinsip kita untuk menghargai karya orang lah istilahnya jadi ga asal ngambil dan mengakui itu punya kita

15. Sejauh mana Anda melihat akun ini berdampak terhadap masyarakat Bekasi, khususnya dalam hal penyebaran informasi?

Wow ini, untuk belakangan ini udah lumayan mengudara sih, karena udah tanda kutip dari banyaknya followers, itukan banyaknya followers berarti banyaknya orang yang ingin melihat dari kita untuk mencari informasi, itu sih

16. Apakah Anda merasa akun ini turut membentuk opini publik atau memengaruhi perilaku masyarakat dalam isu-isu lokal tertentu?

Bisa jadi, karena dari yang komen-komen nya juga lumayan beragam ya, ada yang pro kah, ada yang kontra itu pasti ada tuh, pertempuran di komentar pun itu gabisa dihindarkan, ada aja pasti akun akun yang nimbrung, itu sudah membuat lingkup sendiri tuh disitu.

17. Apa harapan Anda terhadap akun ini ke depan, baik dari segi kualitas informasi maupun peran sosialnya?

Ya ini sih saya kedepannya pengen, karena kalo saya liat sekarang nih orang kalo ngeliat dibekasi tuh pasti condong ke info Bekasi, itu pasti orang-orang tuh ke info Bekasi, makanya pengen nya tuh wow Bekasi sudah menjadi paling atas dalam warga mencari informasi apapun itu.

18. Jika diberi kesempatan dan dukungan lebih, aspek apa yang paling ingin Anda kembangkan dari akun ini?

Kita ingin lebih banyak mencakup Bekasi, jadi kalo sekarang kan kita mungkin lebih condong ke kota ya, kabupaten pun kita udah mulai masuk, nah saya pengennya tuh, pengen banget ngeliput keseluruhan Bekasi, karena kan kalo kita wow Bekasi ya bukan kabupaten atau kota, kita ini Bekasi nya loh, jadi dari muara gembong kita bisa cakup, dari perbatasan kabupaten cikarang, itukan masuk kabupaten Bekasi tuh, targetnya sih semua nya masuk ke wow Bekasi, jadi ga setengah-setengah kaya sekarang, pengennya gitu sih

19. Bagaimana cara men desain akun Instagram wow Bekasi?

Kalo kita sih, kalo untuk daily ya pake desain simple, nah tapi kalo untuk terkadang kita juga bikin konten-konten khusus ya, seperti carousel, kaya rekomendasi tempat, kuliner, tempat jogging, itu pasti kita menggunakan desain-desain khusus yang menjadi ciri khas wow lah, gitu sih.

Transkrip 4

Nama Informan	: Rangga Putra
Jabatan	: Followers
Umur	: 25 Tahun
Tanggal	: 11 Juli 2025
Tempat	: Kopi Goban Bekasi Utara

Pertanyaan :

- 1. Silahkan memperkenalkan diri seperti nama lengkap, usia dan pekerjaan bapak/ibu**

Perkenalkan nama sayaangga, umur 22 tahun dan saya sebagai mahasiswa

- 2. Apakah Anda tinggal di daerah Bekasi, atau hanya mengikuti informasi tentang Bekasi dan sekitarnya?**

Ya saya kebetulan juga tinggal di Bekasi dan mengikuti info info yang ada di Bekasi juga.

- 3. Bagaimana Anda pertama kali mengetahui atau menemukan akun @wowbekasi?**

Pertama kali saya ketemu akun wow Bekasi ini tu dari temen saya ya, jadi awalnya tuh saya buat nyari info info yang ada di Bekasi itu seperti apa saja, jadi saya follow akun tersebut.

- 4. Sejak kapan Anda mengikuti akun Instagram @wowbekasi?**

Kurang lebih sepertinya sudah hampir satu tahun saya mengikuti akun itu

- 5. Apa alasan utama Anda mengikuti akun tersebut?**

Kurang lebih sih biar tau ya untuk info apa saja yang ada di Bekasi, seperti ada kebakaran atau ada kecelakaan atau segala macem, kurang lebih seperti itu sih

- 6. Bagaimana pendapat Anda tentang jenis konten yang dibagikan akun ini?**

Menurut saya konten yang dibagikan oleh wow Bekasi itu lumayan simple tapi dari segi caption dan segala macem itu udah lengkap untuk memberi tahu informasi dalam berita

- 7. Menurut Anda, bagaimana kualitas informasi yang disajikan akun @wowbekasi? Bisa Anda jelaskan dari sisi isi, visual, atau gaya penyampaian?**

Menurut saya dari segi konten nya sih bervariasi ya, ada tentang kecelakaan, atau ada tentang sesuatu yang unik, atau ada berita tentang pemerintahan disitu. Dan menurut saya dari segi visual nya sih menurut saya desain yang digunakan desain simple ya.

8. Dalam hal menyajikan berita lokal, seberapa penting keberadaan akun ini menurut Anda dibandingkan media berita mainstream?

Menurut saya penting ya, karena kebetulan saya sudah sangat jarang melihat berita-berita yang ada di tv, saya lebih tertarik melihat berita lewat Instagram seperti wow Bekasi ini, karena lebih mudah gitu untuk mengaksesnya

9. Apakah menurut Anda bahasa dan gaya penyampaian informasi di akun ini mudah dipahami oleh masyarakat secara umum? Mengapa?

Menurut saya sangat mudah untuk dipahami ya, karena sangat basic, dari captionnya atau dari informasi yang dituliskan itu menurut saya sangat cukup untuk dipahami lah bagi followernya atau masyarakat secara umum.

10. Apakah menurut Anda informasi dari akun ini dapat dipercaya (believability)? Mengapa Anda merasa demikian?

Menurut saya ini bisa sangat dapat dipercaya karena dari informasi yang diberikan pun itu juga dari sumber-sumber yang menurut saya ter-update dan sangat valid.

11. Pernahkah Anda menemukan informasi dari akun ini yang ternyata tidak akurat? Bagaimana Anda mengetahuinya dan apa tanggapan Anda?

Sejauh ini sih menurut saya tidak ada ya, paling mungkin ada beberapa caption yang typo, tapi kurang lebih seperti itu doang dan setelah itu oleh adminnya di update lagi mengenai berita yang terdapat typo tersebut.

12. Menurut Anda, apakah akun ini menunjukkan keberpihakan tertentu dalam menyampaikan informasi (bias), atau cukup netral?

Menurut saya berita yang disampaikan sih yang saya baca dan saya lihat, menurut saya netral-netral aja karena dia menunjukkan informasi-informasi yang walaupun dari sisi pemerintahan Bekasi atau dari segi apapun itu, dia menunjukkan secara fakta dan valid.

13. Apakah Anda merasa konten yang disampaikan sudah lengkap dan menyertakan semua unsur penting (5W+1H)? Tolong berikan contoh bila memungkinkan.

Menurut saya sih untuk 5W+1H nya sih sudah masuk ya, karena walaupun dengan caption yang simple dia menunjukkan daerah nya Dimana, di jam berapa, tanggal nya berapa, dan segala macam nya menurut saya jadi lengkap gitu. Kalo untuk contohnya mungkin seperti berita-berita banjir ada Dimana, itu dia menjelaskan secara lengkap.

14. Sejauh mana Anda mempercayai akun ini dibandingkan akun informasi lokal lainnya?

Saya sangat percaya dengan akun ini karena yang seperti saya bilang tadi, dari segala informasi yang dia berikan pun juga itu valid, jadi saya sangat percaya dengan akun tersebut.

15. Bagaimana tanggapan Anda terhadap cara akun ini berinteraksi dengan followers-nya, misalnya dalam menanggapi komentar atau DM?

Yang saya lihat sih jika ada komentar atau segala macem, mereka bisa membalas jika ada komentar-komentar yang menanyakan suatu informasi dan akun itu menjawab dengan fakta yang ada gitu, dengan valid gitu, jadi menurut saya mereka menjawab dengan valid gitu

16. Apakah Anda pernah merasa lebih dekat atau lebih terhubung secara personal dengan admin akun ini karena gaya komunikasinya?

Saya menanggapi akun ini sih seperti nya hanya untuk sebagai pembaca berita aja sih, kurang lebiih seperti itu aja sih

17. Apakah informasi dari akun ini pernah memengaruhi keputusan atau pandangan Anda terhadap suatu peristiwa di sekitar Bekasi?

Kalo untuk mempengaruhi sih, seperti contoh ada berita banjir atau segala macam nya dan saya melihat ada berita tersebut, jadi saya menyimpulkan bahwa benar gitu memang ada banjir di Lokasi tersebut, jadi itu sangat mempengaruhi saya gitu dengan informasi yang diberikan.

18. Menurut Anda, sejauh mana informasi dari akun ini berpengaruh terhadap kepedulian Anda terhadap isu-isu lokal di lingkungan sekitar?

Untuk kepedulian dengan isu-isu lokal, menurut saya, saya jadi merasa peduli karena yaitu berita yang diberikan berupa berita yang valid, jadi saya terbawa lah gitu

19. Apa harapan Anda terhadap akun ini untuk kedepannya, khususnya terkait peningkatan kualitas atau kredibilitas informasinya?

Harapan saya untuk akun @wowbekasi ke depannya adalah agar tetap mempertahankan validitas informasi yang disajikan. Saya berharap setiap berita atau konten yang diunggah selalu didasarkan pada fakta yang benar-benar terjadi, disertai sumber yang jelas, sehingga kredibilitasnya tetap terjaga. Selain itu, penting bagi akun ini untuk terus melakukan verifikasi sebelum mempublikasikan informasi, agar terhindar dari penyebaran berita yang tidak akurat.

20. Jika Anda diberi kesempatan untuk memberi masukan langsung kepada admin akun ini, apa yang ingin Anda sampaikan?

Mungkin bisa dibikin konten-konten yang lebih menarik lagi atau ngga template nya dibikin biar lebih banyak lagi, itu aja sih mungkin

21. Menurut Anda, apa peran ideal akun jurnalisme warga seperti ini dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat?

Menurut saya peran dari akun ini untuk jurnalisme nya sangat bagus ya karena warga-warga bisa tau dengan berita yang ada dan berita yang disampaikan oleh akun tersebut seperti peristiwa-peristiwa yang ada di sekitar gitu.

Transkrip 5

Nama Informan : Pratamanda Harasya
Jabatan : Followers
Umur : 23 Tahun
Tanggal : 20 Juli 2025
Tempat : Kopi Raden Galaxy

Pertanyaan :

- 1. Silahkan memperkenalkan diri seperti nama lengkap, usia dan pekerjaan bapak/ibu**

Perkenalkan saya Pratamanda Harasya umur 23 tahun, dan saya sebagai mahasiswa

- 2. Apakah Anda tinggal di daerah Bekasi, atau hanya mengikuti informasi tentang Bekasi dan sekitarnya?**

Saya tinggal di Bekasi, yaitu Bekasi utara

- 3. Bagaimana Anda pertama kali mengetahui atau menemukan akun @wowbekasi?**

Saya pertama kali mengetahui karena lewat di beranda saya tepatnya di explore Instagram

- 4. Sejak kapan Anda mengikuti akun Instagram @wowbekasi?**

Kemungkinan sejak tahun 2022 yaitu pas pasca covid-19

- 5. Apa alasan utama Anda mengikuti akun tersebut?**

Alasan saya sih, sebenarnya saya follow beberapa akun Instagram sejenis, yang mana alasan saya memfollow ig itu hanya untuk mengetahui informasi terkini yang ada disekitar saya

- 6. Bagaimana pendapat Anda tentang jenis konten yang dibagikan akun ini?**

Menurut saya akun ini cukup informatif, jadi saya tau apa aja sih yang sedang terjadi di sekitar saya

7. Menurut Anda, bagaimana kualitas informasi yang disajikan akun @wowbekasi? Bisa Anda jelaskan dari sisi isi, visual, atau gaya penyampaian?

Kalau menurut saya, informasi yang disajikan oleh akun @wowbekasi cukup informatif. Penjelasan nya biasanya jelas dan mudah dipahami, sehingga pembaca tidak bingung menangkap inti berita. Kontennya juga terbilang terkini karena sering membahas peristiwa yang sedang terjadi, terutama yang berkaitan langsung dengan wilayah Bekasi. Dari sisi visual, penggunaan foto atau video cukup membantu memperkuat informasi yang disampaikan, dan gaya penyampaian nya sederhana dan langsung pada inti berita

8. Dalam hal menyajikan berita lokal, seberapa penting keberadaan akun ini menurut Anda dibandingkan media berita mainstream?

Cukup penting karena Instagram itu kan untuk mencari informasi tuh sangat amat mudah ya untuk didapat, jadi biasanya kalo dari media sosial tuh segala berita tuh akan lebih cepat, misalnya ada berita kemalingan, berita banjir, dan berita-berita lainnya lah

9. Apakah menurut Anda bahasa dan gaya penyampaian informasi di akun ini mudah dipahami oleh masyarakat secara umum? Mengapa?

Cukup mudah dipahami sih, karena seperti media berita lainnya yang cukup ringan dan up-to-date, jadi menurut saya mudah untuk dipahami berita yang disampaikan oleh akun ini

10. Apakah menurut Anda informasi dari akun ini dapat dipercaya (believability)? Mengapa Anda merasa demikian?

Menurut saya bisa dipercaya karena ada bukti dokumentasi, misalnya kemalingan, ada video kemalingan-nya atau video cctv setempat, atau misalnya kebakaran, ada bukti nya banjir nya di Lokasi mana, dan berita lainnya karena di akun tersebut terdapat berita mengenai umkm juga dan itu juga ada bukti evidence nya

11. Pernahkah Anda menemukan informasi dari akun ini yang ternyata tidak akurat? Bagaimana Anda mengetahuinya dan apa tanggapan Anda?

Kalo sejauh ini saya belum menemukan yang tidak akurat ya, jadi saya tidak bisa memberikan komentar

12. Menurut Anda, apakah akun ini menunjukkan keberpihakan tertentu dalam menyampaikan informasi (bias), atau cukup netral?

Menurut saya, akun @wowbekasi cukup netral dalam menyampaikan informasi. Selama saya mengikuti, tidak terlihat adanya keberpihakan yang mencolok kepada pihak tertentu. Kontennya lebih fokus pada penyampaian fakta di lapangan tanpa menambahkan opini atau narasi yang mempengaruhi sudut pandang pembaca.

13. Apakah Anda merasa konten yang disampaikan sudah lengkap dan menyertakan semua unsur penting (5W+1H)? Tolong berikan contoh bila memungkinkan.

Menurut saya sudah cukup lengkap semuanya karena kita bisa lihat dari cara dia menyampaikan informasi lewat caption itu cukup sudah menyertakan elemen 5W+1H

14. Sejauh mana Anda mempercayai akun ini dibandingkan akun informasi lokal lainnya?

Kalau diukur dari skala 1 sampai 10, saya bisa memberikan nilai 8 untuk tingkat kepercayaan saya terhadap akun @wowbekasi. Alasannya, informasi yang mereka sajikan umumnya akurat, jelas, dan cukup cepat diunggah dibandingkan sumber lain. Namun, saya juga menyadari bahwa beberapa konten yang diunggah terkadang mirip atau bahkan sama dengan akun informasi lokal lainnya. Meski begitu, @wowbekasi tetap menjadi salah satu sumber informasi yang saya andalkan

15. Bagaimana tanggapan Anda terhadap cara akun ini berinteraksi dengan followers-nya, misalnya dalam menanggapi komentar atau DM?

Kalo saya perhatikan menurut saya kalo dari sisi interaksi dia agak sedikit jarang ya berinteraksi dengan followersnya gitu tidak seperti akun yang lain, jadi kayanya kekurangan nya disitu sih

16. Menurut Anda, apakah cara komunikasi akun ini turut memengaruhi tingkat kepercayaan Anda terhadap informasinya? Mengapa?

Menurut saya kalo media sosial sepertinya tidak ada yang mempengaruhi antara interaksi dengan kepercayaan followersnya, itu kalo saya pribadi ya sebagai followersnya, maksudnya even dia berinteraksi apapun saya akan tetep percaya-percaya aja sih

17. Apakah informasi dari akun ini pernah memengaruhi keputusan atau pandangan Anda terhadap suatu peristiwa di sekitar Bekasi?

Kayanya engga deh, misalnya kalo dari politik kan dapat mempengaruhi, tapi ini engga karena berita yang disampaikan Adalah berita-berita yang sedang terjadi saat ini, misalnya saya melihat satu postingan mengenai berita gay, dan dia hanya menyampaikan bahwa hanya terdapat didaerah tertentu ternyata ada gay gitu.

18. Dalam hal tertentu, apakah Anda lebih percaya informasi dari @wowbekasi dibandingkan cerita dari teman atau bahkan media nasional? Bisa dijelaskan alasannya?

Menurut saya so so aja sih, karena saya bukan tipikal orang yang mudah percaya, tapi bukan orang juga yang tidak percaya juga sih.

19. Menurut Anda, sejauh mana informasi dari akun ini berpengaruh terhadap kepedulian Anda terhadap isu-isu lokal di lingkungan sekitar?

sepertinya hanya informasi saja deh bahwa di sekitar kita sedang terjadi banjir jadi kaya hanya sekedar pemberian informasi saja tapi tidak menimbulkan kepedulian apapun mungkin hanya sedikit aware aja tentang banjir tersebut.

20. Apa harapan Anda terhadap akun ini untuk kedepannya, khususnya terkait peningkatan kualitas atau kredibilitas informasinya?

Kalo menurut saya mungkin informasi nya lebih meluas gitu, kaya menerima berbagai macam informasi yang ada, misalnya lagilagi seperti ada macet, macet terkini, jadi supaya kita tuh tau sebenarnya yang lagi kita hadapin tuh apa sih, ya misalnya banjir, macet, kecelakaan, dan lain sebagainya

21. Jika Anda diberi kesempatan untuk memberi masukan langsung kepada admin akun ini, apa yang ingin Anda sampaikan?

Mungkin lebih banyak interaksi aja ya terhadap followers, supaya dia lebih banyak mendapatkan berita gitu, karena kan anggep-anggep Bekasi inikan luas ada Bekasi utara, Bekasi Selatan dan Bekasi-bekasi lainnya.

22. Menurut Anda, apa peran ideal akun jurnalisme warga seperti ini dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat?

Ya itu lagi lagi untuk memberikan informasi terkini, jadi kalo misalnya kita mau ke suatu tempat, kita sudah tidak bertanya-tanya, misalnya terdapat kemacetan di suatu daerah ketika kita sedang ingin berpergian, dan wow Bekasi ini memberikan informasi tentang kemacetan tersebut, jadi kepada orang-orang di sekitar nya yang bisa berdampak juga jadi lebih tau gitu dari informasi yang dibagikan.

Transkrip 6

Nama Informan	: Dr. Pitoyo, SS, SH, M.I.Kom
Jabatan	: Praktisi Media (<i>Head Of Business Development Tribun Network</i>)
Umur	: 58 Tahun
Tanggal	: 23 Juli 2025
Tempat	: Kantor Kompas

Pertanyaan :

- 1. Silahkan memperkenalkan diri seperti nama lengkap, usia dan pekerjaan bapak/ibu**

Baik, Perkenalkan saya pitoyo, umur saya 58 tahun

2. Sejauh ini, bagaimana Bapak/Ibu melihat perkembangan jurnalisme warga di Indonesia, khususnya yang hadir melalui platform media sosial seperti Instagram?

Jurnalisme warga itu ditunggu banyak orang, kalau dari sisi teori agar komunikasi itu berjarak ada yang namanya jarak intim yaitu jarak dekat contohnya dengan istri, ada yang namanya jarak personal ada juga yang namanya jarak public dan ada yang namanya jarak sosial itu orang yang bisa berkomunikasi dengan orang yang tidak dikenal dan platformnya biasanya sosial media sehingga orang bisa mengupload apa yang ingin kita beritahu informasi dan dari sosial media kita atau masyarakat bisa mengupload informasi yang mereka mau

3. Apa perbedaan paling menonjol antara jurnalisme warga dan jurnalisme profesional menurut Bapak/Ibu, dari segi peran maupun tanggung jawabnya?

Dalam jurnalisme warga tidak mempunyai kode etik beda dengan jurnalisme profesional contoh nya Adalah ketika mengkritik pemerintah jika jurnalisme warga biasanya hanya langsung memasukan data yang belum tentu valid dan bisa saja menyerang personal dari anggota pemerintah tersebut, sedangkan jurnalisme profesional harus membuat berita dengan data yang valid dan memastikan informasinya tepat dan tidak menyerang secara personal dari anggota pemerintah tersebut.

4. Apa kelebihan dan kelemahan jurnalisme warga jika dibandingkan dengan jurnalisme profesional dari sisi penyampaian informasi?

Kekurangan dari jurnalisme warga Adalah dari cara penulisan yang lemah dan sembarangan sedangkan jurnalisme profesional mereka harus memastikan data nya valid dan lebih akurat.

- 5. Dari sudut pandang akademis, bagaimana Bapak/Ibu menilai kualitas informasi yang umumnya disajikan oleh akun-akun jurnalisisme warga di media sosial?**

Kalau dari saya sebagai orang media melihat dari sisi positifnya saja, terkadang informasi yang diberikan tidak terlalu di olah tetapi oleh karena itu wartawan bisa melihat informasinya lagi lalu mengcrosscheck lagi lalu membuat berita yang lebih baik dengan data yang lebih valid.

- 6. Apakah konten jurnalisisme warga sudah cukup memenuhi prinsip dasar jurnalistik, seperti akurasi, relevansi, dan tanggung jawab sosial?**

kalau untuk kuliner mungkin iya tapi untuk soal rasa mungkin tidak netral kalau untuk informasi , Lokasi mungkin benar atau tepat tapi contoh nya seperti gunung rinjani inf ormasi dari jurnalisisme warga sangat dibutuhkan karena sepertinya tidak mungkin para wartawan belum tentu mau kesana ,nah dari informasi warga bisa menjadi petunjuk untuk wartawan juga.

- 7. Menurut Anda, bagaimana kredibilitas jurnalisisme warga dapat dibangun dan dipertahankan di ruang digital, khususnya dalam hal keterpercayaan (believability)?**

Menurut saya dibebaskan saja namun tetep mematuhi uu ite , contohnya seperti rekomendasi makanan di Bekasi “ hidden gem” tapi ketika kita kesana tidak sesuai ekspektasi

- 8. Bagaimana pandangan Anda tentang tingkat akurasi (accuracy) informasi yang dihasilkan oleh jurnalisisme warga dibandingkan dengan media profesional?** Kalau untuk akurasi tergantung temanya contohnya kuliner dengan menunjukan informasi Lokasi/tempat itu mereka akurat tetapi kalau tentang politik karena mereka tidak punya akses konfirmasi ke akuratnya sangat lemah
- 9. Apa yang menjadi indikator utama agar jurnalisisme warga dapat dianggap layak dipercaya (trustworthy) oleh publik?**

Yang pertama harus menyampaikan informasi yang tepat , Lokasi yang tepat waktu yang tepat

10. Dalam praktiknya, bagaimana tantangan jurnalisme warga dalam menghindari bias informasi?

Apakah memungkinkan mereka bersikap netral? Kalau bersikap netral saya rasa tidak mungkin , contohnya jika terjadi kasus yang ada pada tokoh pemerintah biasanya dari situ jurnalisme warga memiliki keberpihakan. Jadi informasi yang ada di media sosial belum tentu terakurasi tapi bisa menjadi pemicu awal untuk media professional dalam membuat sebuah berita

11. Apakah jurnalisme warga mampu menyampaikan informasi yang lengkap (completeness) sesuai dengan kaidah 5W+1H? Apa tantangan terbesarnya?

Saya rasa tidak mungkin menggunakan 5w 1 h contohnya dalam kasus politik mereka tidak mungkin bertanya atau mencari konfirmasi langsung , mungkin mereka hanya mengambil informasi informasi yang ada menjadi satu lalu di gabung

12. Apakah menurut Anda informasi dari akun jurnalisme warga dapat memengaruhi sikap, pandangan, atau perilaku masyarakat terhadap isu lokal tertentu?

Oh sangat bisa , contohnya banyak bilang Bekasi Adalah planet lain karena sangat panas dan kita secara tidak langsung terpengaruh karena informasi tersebut sedangkan sebenarnya Bekasi tidak sepanas itu

13. Apa tantangan utama yang perlu diatasi oleh jurnalisme warga agar mampu menjadi sumber informasi yang kredibel dan berkelanjutan?

Itu seharusnya tanggung jawab pemerintah seperti contoh nya kominfo atau komdigi melakukan pelatihan kepada jurnalisme warga

14. Apa harapan Anda terhadap perkembangan jurnalisme warga ke depan, khususnya dalam konteks penggunaan media sosial sebagai platform penyampaian informasi?

Untuk harapannya, Jurnalisme warga itu harus ditingkatkan kreativitasnya dan dikurangi informasi yang memiliki sifat kebohongan atau hoax