

Daftar Isi

Pengantar Redaksi.....	I
Daftar Isi	II
Peran Pelayanan Dan Inovasi Dalam Berkelanjutan Umkm Kios Yang Berpengalaman <i>Oleh: Nur Aida Permatasari Ago, Nur Iftitah</i>	1-4
Strategi Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Pembelian Rumah Kpr Subsidi (Studi Pada Konsumen Perumahan Sari Indah Permai 3 Kecamatan Gunung Maligas Kabupaten Simalungun) <i>Oleh: Yopi Andreansyah, Teuku Fahmi, Asrindah Nasution</i>	5-16
Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Tamu Di Saka Hotel Medan <i>Oleh: Rissa Almira, Jhon Simon, Teguh Dwi Putra</i>	17-30
Pengaruh Peningkatan Kinerja Karyawan Terhadap Motivasi Kerja Pada Cv. Karya Gemilang Medan <i>Oleh: Jeni Vatika Sari, Farida Hamum Nasution, Teuku Fahmi</i>	31-46
Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pelabuhan Indonesia Regional I Cabang Belawan <i>Oleh: Andini, Jhon Simon, Teuku Fahmi, M. Jaka Wiratama</i>	47-62
Analisis Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Free Karaoke Pada Kepuasan Pelanggan Di Cafe Ungu Pulo Berayan <i>Oleh: Awi, Teuku Fahmi, Asrindah, M. Jaka Wiratama</i>	63-74
Pengaruh Kualitas Pelayanan Tiket Online Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Kereta Api Indonesia Divre I Medan <i>Oleh: Mhd Aditya Pranata, Teuku Fahmi, Teguh Dwi Putra M. Jaka Wiratama</i>	75-90
Pengaruh Kualitas Pelayanan Food Delivery Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Ngebet Warkop <i>Oleh: Surya Hadi Wijaya, Teuku Fahmi, Asrindah Nst</i>	91-108