

Turnitin 학생용

ARTIKEL FINAL_ZAHRO_publish

4. 논문 및 과제 검사 - 유사도 검사시 DB 미저장 (Originality Check - No Repository)

Document Details

Submission ID

trn:oid::3618:134836016

Submission Date

11 Apr 2026, 10:39 GMT+8

Download Date

11 Apr 2026, 10:58 GMT+8

File Name

ARTIKEL FINAL_ZAHRO_publish.docx

File Size

1.9 MB

14 Pages**2,545 Words****17,065 Characters**

13% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text
- Small Matches (less than 20 words)

Top Sources

- 1%  Internet sources
 - 0%  Publications
 - 12%  Submitted works (Student Papers)
-

Top Sources

- 1%  Internet sources
- 0%  Publications
- 12%  Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Student papers
Universitas Buana Perjuangan Karawang on 2026-04-09	
	12%
2	Internet
eprints.stiebankbpdjateng.ac.id	
	<1%

ANALISIS PENGGUNA WEBSITE udwmetro.perpustakaan.co.id UNIVERSITAS DHARMA WACANA MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING* *SATISFACTION* (EUCS)

Zahro Dwi Nur Aini¹, Eka Gustina Sari²

1) Prodi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Bisnis dan Sains, Universitas Dharma Wacana, Indonesia

2) Prodi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Bisnis dan Sains, Universitas Dharma Wacana, Indonesia

Article Info	ABSTRACT
Article history: Received: dd, month, yyyy Revised: dd, month, yyyy Accepted: dd, month, yyyy	Abstrak Perkembangan teknologi informasi telah menuntut perpustakaan untuk bertransformasi dengan menyediakan layanan digital berbasis situs web, sehingga aksesibilitas informasi akademik menjadi lebih mudah dan efisien. Dengan demikian, pengukuran tingkat kepuasan pengguna menjadi krusial untuk mengevaluasi kualitas layanan yang disediakan. Penelitian ini bertujuan menilai tingkat kepuasan pengguna terhadap situs web Perpustakaan Universitas Dharma Wacana (udwmetro.perpustakaan.co.id) menggunakan pendekatan <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS). Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan melibatkan 92 mahasiswa sebagai responden melalui kuesioner. Analisis difokuskan pada lima dimensi EUCS, yaitu konten, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan kecepatan akses, dengan bantuan perangkat lunak statistik. Hasilnya menunjukkan seluruh instrumen valid dan reliabel (Cronbach's Alpha 0,965), serta tingkat kepuasan pengguna berada pada kategori puas dengan rata-rata skor 4,16. Dimensi konten dan format berada pada kategori sangat puas, sementara akurasi, kemudahan penggunaan, dan kecepatan penyampaian termasuk dalam kategori puas. Temuan ini mengindikasikan bahwa situs web perpustakaan telah memadai dalam memenuhi kebutuhan pengguna, walaupun terdapat peluang perbaikan pada beberapa dimensi guna mengoptimalkan kualitas layanan secara keseluruhan. Kata Kunci: Kepuasan Pengguna, EUCS, Website Perpustakaan, Sistem Informasi, Mahasiswa Abstract <i>The rapid evolution of information technology has compelled libraries to undergo a digital transformation by offering web-based services, thereby enhancing the accessibility and efficiency of academic resources. Consequently, assessing user satisfaction emerges as a critical step in evaluating service quality. This study aims to assess user satisfaction with the website of the Dharma Wacana University Library (udwmetro.perpustakaan.co.id) using the End User Computing Satisfaction (EUCS) approach. The research employs a descriptive quantitative method involving 92 students as respondents through a questionnaire. The analysis focuses on five EUCS dimensions: content, accuracy, format, ease of use, and timeliness, supported by statistical software. The results indicate that all instruments are valid and reliable (Cronbach's Alpha = 0.965), and overall user satisfaction falls into the "satisfied" category with an average score of 4.16. Content and format dimensions ranked as highly satisfied, while accuracy, ease of use, and delivery speed were rated satisfied. These results suggest that the library website adequately meets user needs, though opportunities exist to refine certain dimensions for further service optimization.</i> Keywords: User Satisfaction, EUCS, Library Website, Information System, Students.

Djtechno : Jurnal Teknologi Informasi

Vol. xxx, No. xxx, Bulan Tahun

E-ISSN: 2745-3758, P-ISSN : 2776-8546 DOI: 10.46576/djtechno

Corresponding Author:E-mail : ekagustinasari13@gmail.com, Nomor whatsapp : +62 821 7755 7268

1. PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi informasi mendorong perpustakaan bertransformasi dari sistem manual ke layanan digital berbasis web *e-library*. Melalui *e-library*, pengguna dapat mengakses *e-book*, jurnal, dan repositori institusi kapan saja dan dari mana saja, sehingga proses belajar, penelitian, serta penyebaran informasi menjadi lebih cepat dan efisien. [1]. Berbagai penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa perpustakaan berbasis web membantu mempercepat pencarian referensi akademik, sehingga banyak institusi mulai mengembangkan layanan tersebut untuk memperkuat sistem informasi akademik mereka [2]. Universitas Dharma Wacana turut menerapkan perpustakaan digital melalui platform udwmetro.perpustakaan.co.id yang menyediakan akses katalog, repositori, dan layanan informasi secara online. Pemanfaatan platform ini diharapkan dapat mempercepat pencarian referensi, memenuhi kebutuhan akademik, dan meningkatkan pengalaman pengguna [3].

Meskipun sudah tersedia, pemanfaatan *e-library* masih belum berjalan maksimal karena adanya beberapa kendala, seperti koleksi digital yang belum terlalu lengkap, informasi yang masih terbatas, serta sejumlah hambatan dalam akses dan penggunaan sistem. Situasi ini dapat berpengaruh pada tingkat kepuasan pengguna. Berbagai Penelitian terdahulu mengungkapkan bahwa kepuasan pengguna dipengaruhi oleh kualitas konten, ketepatan informasi, tampilan sistem, kemudahan penggunaan, serta kecepatan dalam menyajikan informasi [4].

EUCS adalah metode yang digunakan dalam analisis sistem informasi untuk menilai sejauh mana pengguna merasa puas. Dalam penelitian ini, metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) digunakan karena relevan untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap situs udwmetro.perpustakaan.co.id. Pendekatan ini mencakup lima dimensi utama, yaitu konten, keakuratan, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu yang berkaitan dengan kecepatan penyajian informasi [5].

Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) efektif digunakan untuk menilai kepuasan pengguna pada berbagai sistem informasi, termasuk layanan perpustakaan digital. Meskipun demikian, belum ada penelitian yang secara spesifik mengaplikasikan EUCS untuk mengukur kepuasan

Djtechno : Jurnal Teknologi Informasi

Vol. xxx, No. xxx, Bulan Tahun

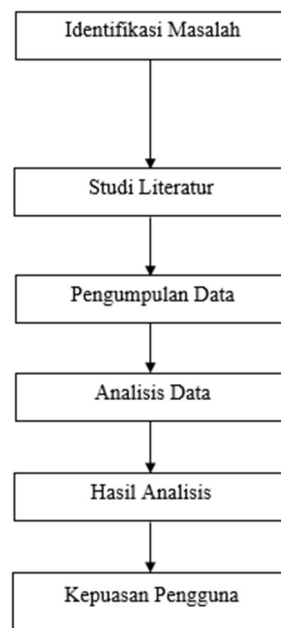
E-ISSN: 2745-3758, P-ISSN : 2776-8546 DOI: 10.46576/djtechno

pengguna situs web udwmetro.perpustakaan.co.id, sehingga menciptakan celah dalam literatur yang ada. Oleh karena itu, penelitian ini diarahkan untuk menganalisis kepuasan pengguna terhadap situs web tersebut dengan menggunakan metode EUCS.

2. METODE PENELITIAN

2.1 Tahapan Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif untuk menilai kepuasan pengguna berdasarkan data kuesioner [10]. Penelitian ini diawali dengan mengidentifikasi permasalahan terkait kepuasan pengguna, kemudian dilanjutkan dengan kajian pustaka untuk memperoleh landasan teori serta referensi jurnal yang relevan. Setelah itu, penelitian dilaksanakan melalui tahapan-tahapan sesuai dengan fokus studi yang diteliti. Tahap-tahap yang dilakukan sebagai berikut:



Gambar 1. Alur Tahapan Penelitian

Sumber Gambar: Penulis

Langkah awal yang dilakukan dalam penelitian ini yakni mengidentifikasi permasalahan berdasarkan temuan studi sebelumnya mengenai kepuasan pengguna [6]. Setelah itu, dilakukan studi literatur dengan mengumpulkan berbagai referensi dan jurnal yang relevan [7]. Penelitian data dikumpulkan melalui observasi, kajian pustaka, serta kuesioner Google Form yang dibagikan kepada mahasiswa pengguna website

Djtechno : Jurnal Teknologi Informasi

Vol. xxx, No. xxx, Bulan Tahun

E-ISSN: 2745-3758, P-ISSN : 2776-8546 DOI: 10.46576/djtechno

udwmetro.perpustakaan.co.id untuk menilai kualitas layanannya [8]. Data yang terkumpul kemudian dianalisis dengan mengelompokkan responden dan menggambarkan karakteristik mereka, lalu diolah menggunakan dimensi EUCS sebagai dasar pengukuran tingkat kepuasan pengguna [7]. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan skala Likert untuk mengukur persepsi, sikap, serta tingkat kepuasan pengguna, di mana setiap pilihan jawaban memiliki rentang skor tertentu. Kuesioner disusun dengan beberapa opsi jawaban yang bisa dipilih responden, termasuk pilihan tambahan, dengan rentang skor sebagai berikut: [7]

Tabel 1. Skala Likert

Kategori	Skor	Interval
Sangat Setuju	5	100% - 81%
Setuju	4	80% - 61%
Netral	3	60% - 41%
Tidak Setuju	2	40% - 21%
Sangat Tidak Setuju	1	20% - 0%

Tabel 2. Tingkat Kepuasan Skala Likert

Range	Kategori Presepsi	Kategori Pengguna
1.00 – 1.80	Sangat Tidak Setuju	Sangat Tidak Puas
1.81 – 2.60	Setuju	Tidak Puas
2.61 – 3.40	Netral	Cukup Puas
3.41 – 4.20	Setuju	Puas
4.21 – 5.00	Sangat Setuju	Sangat Puas

Penilaian terhadap website udwmetro.perpustakaan.co.id dilakukan dengan melihat bagaimana pengguna merasakan kualitas website melalui lima aspek dalam metode EUCS: *Content, Accuracy, Format, Ease of Use*, dan *Timeliness* [9]. Metode EUCS yang digunakan kemudian diperluas dengan menambahkan unsur aksesibilitas pada variabel kemudahan penggunaannya, sehingga hasilnya dapat memberikan gambaran yang lebih lengkap. Responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa dari Universitas Dharma Wacana guna memanfaatkan website udwmetro.perpustakaan.co.id dalam kegiatan akademik [11]. Adapun objek dari penelitian ini adalah website perpustakaan di Universitas Dharma Wacana, sedangkan subjek penelitian ini adalah pengguna dari website Perpustakaan Universitas Dharma Wacana yaitu udwmetro.perpustakaan.co.id [8]. Dalam penelitian ini, populasi dan sampel mencakup seluruh mahasiswa aktif S1

Djtechno : Jurnal Teknologi Informasi

Vol. xxx, No. xxx, Bulan Tahun

E-ISSN: 2745-3758, P-ISSN : 2776-8546 DOI: 10.46576/djtechno

Universitas Dharma Wacana dengan jumlah 1.216 mahasiswa dan jumlah penentuan ukuran sampel pada penelitian ini dilakukan dengan menerapkan rumus *Slovin*, dapat dituliskan sebagai berikut: [12]

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan:

n = Ukuran sampel

N = Populasi

e = Tingkat Error, ditetapkan 10% (0,1)

$$n = \frac{1216}{1 + 1216(0,1)^2}$$

$$n = \frac{1216}{13,16}$$

$$n = 92,40$$

$$n = 92$$

Berdasarkan perhitungan menggunakan rumus *Slovin*, jumlah sampel dihitung dari total populasi dan tingkat error, menghasilkan angka 92,40 yang kemudian dibulatkan menjadi 92 responden.

Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan guna mengidentifikasi tingkat kepuasan pengguna terhadap website tersebut udwmetro.perpustakaan.co.id. Metode yang diterapkan dalam penelitian ini mencakup, observasi langsung untuk melihat bagaimana sistem dipakai, siapa saja yang terlibat, serta hambatan yang ditemui [13]. Kemudian studi pustaka untuk memperoleh data sekunder dari jurnal maupun sumber internet sebagai landasan pemahaman dan solusi penelitian [14]. Yang terakhir menggunakan kuesioner sebagai data primer yang dikumpulkan dari jawaban para responden [14]. Variabel yang dinilai dalam penelitian ini adalah tingkat kepuasan pengguna sebagai unsur utama dalam metode EUCS, yang terdiri dari lima aspek, yaitu *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness* [15].

2.2 Teknik Analisis Data

1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Djtechno : Jurnal Teknologi Informasi

Vol. xxx, No. xxx, Bulan Tahun

E-ISSN: 2745-3758, P-ISSN : 2776-8546 DOI: 10.46576/djtechno

Uji validitas diterapkan untuk memastikan bahwa kuesioner secara tepat mengukur variabel penelitian, dengan kriteria r -hitung $>$ r -tabel dan koefisien positif [16]. Di sisi lain, uji reliabilitas dilakukan guna mengevaluasi konsistensi instrumen, yakni kestabilan respons responden ketika pengukuran diulang pada waktu yang berbeda [16].

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Karakteristik Responden

Sebanyak 92 mahasiswa aktif Universitas Dharma Wacana yang telah menggunakan website perpustakaan dijadikan responden karena mereka memiliki pengalaman langsung dalam menilai kualitas sistem [11]. Kuesioner kemudian dibagikan kepada responden, dan data yang terkumpul dianalisis untuk mengetahui tingkat kepuasan responden terhadap layanan website udwmetro.perpustakaan.co.id [17].

3.2 Hasil Uji Instrumen

1. Uji Validitas

Dalam penelitian ini, uji validitas dilakukan dengan mengorelasikan setiap item pernyataan dengan skor total pada masing-masing variabel. Nilai r hitung kemudian dibandingkan dengan r tabel; suatu item dinyatakan valid jika r hitung lebih besar dari r tabel dan memiliki nilai signifikansi di atas 0,05. Suatu item dikategorikan valid ketika nilai signifikansinya $>$ 0,05. pernyataan tersebut dianggap tidak valid. Seluruh proses pengujian dilakukan menggunakan SPSS versi 31.0.0.

Dalam penelitian ini dengan jumlah responden 92 nilai r tabel yaitu 0,2028 dengan menggunakan rumus:

$$df = n - 2$$

$$df = 92 - 2$$

$$df = 0,2050$$

Dengan nilai r tabel pada penelitian sebesar 0,2050.

Djtechno : Jurnal Teknologi Informasi

Vol. xxx, No. xxx, Bulan Tahun

E-ISSN: 2745-3758, P-ISSN : 2776-8546 DOI: 10.46576/djtechno

Tabel 5. Hasil Uji Validitas

Pertanyaan	<i>r</i> hitung	<i>r</i> table 5%	Pernyataan
C1	0,768**	0,205	Valid
C2	0,712**	0,205	Valid
C3	0,579**	0,205	Valid
C4	0,663**	0,205	Valid
C5	0,721**	0,205	Valid
A1	0,681**	0,205	Valid
A2	0,771**	0,205	Valid
A3	0,727**	0,205	Valid
A4	0,729**	0,205	Valid
A5	0,770**	0,205	Valid
F1	0,708**	0,205	Valid
F2	0,695**	0,205	Valid
F3	0,684**	0,205	Valid
F4	0,740**	0,205	Valid
F5	0,755**	0,205	Valid
E1	0,745**	0,205	Valid
E2	0,716**	0,205	Valid
E3	0,751**	0,205	Valid
E4	0,756**	0,205	Valid

E5	0,727**	0,205	Valid
T1	0,798**	0,205	Valid
T2	0,828**	0,205	Valid
T3	0,828**	0,205	Valid
T4	0,828**	0,205	Valid
T5	0,790**	0,205	Valid

Djtechno : Jurnal Teknologi Informasi

Vol. xxx, No. xxx, Bulan Tahun

E-ISSN: 2745-3758, P-ISSN : 2776-8546 DOI: 10.46576/djtechno

Analisis uji validitas dengan SPSS v.31 pada 92 responden mengindikasikan bahwa seluruh nilai r -hitung melebihi r -tabel pada tingkat signifikansi 0,05. Oleh karena itu, semua item kuesioner dinyatakan valid.

2. Uji Reliabilitas

Pengujian reliabilitas dilaksanakan setelah seluruh pertanyaan dinyatakan valid, guna menjamin konsistensi kuesioner. Instrumen dianggap reliabel apabila nilai *Cronbach's Alpha* melebihi 0,60 [9].

Tabel 6. Uji Realibilitas Seluruh Item

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Item
.965	92

Nilai *Cronbach's Alpha* yang mencapai 0,965 mengindikasikan reliabilitas instrumen pada tingkat sangat baik karena $> 0,60$ sehingga instrumen ini dianggap reliabel dan bisa digunakan untuk analisis selanjutnya.

3.3 Analisis Dimensi EUCS

Hasil kuesioner untuk setiap dimensi EUCS ditampilkan pada Tabel 12-17, yang memuat penilaian responden serta menggambarkan tingkat kepuasan pengguna pada masing-masing aspek. [18].

Tabel 12. Penilaian Hasil Kuesioner Dimensi *Content*

Variabel Dimensi <i>Content</i>	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
C1	37	42	13	0	0
C2	37	43	12	0	0
C3	36	45	10	1	0
C4	32	40	19	1	0
C5	41	39	11	1	0
Total	183	209	65	3	0

Djtechno : Jurnal Teknologi Informasi

Vol. xxx, No. xxx, Bulan Tahun

E-ISSN: 2745-3758, P-ISSN : 2776-8546 DOI: 10.46576/djtechno

Tabel 13. Penilaian Hasil Kuesioner Dimensi *Accuracy*

<u>Variabel</u> <u>Dimensi</u> <u>Accuracy</u>	<u>Sangat</u> <u>Setuju</u>	<u>Setuju</u>	<u>Netral</u>	<u>Tidak</u> <u>Setuju</u>	<u>Sangat</u> <u>Tidak</u> <u>Setuju</u>
A1	36	42	13	1	0
A2	30	32	28	2	0
A3	27	45	18	2	0
A4	35	37	20	0	0
A5	38	39	15	0	0
Total	166	195	94	5	0

Tabel 14. Penilaian Hasil Kuesioner Dimensi *Format*

<u>Variabel</u> <u>Dimensi</u> <u>Format</u>	<u>Sangat</u> <u>Setuju</u>	<u>Setuju</u>	<u>Netral</u>	<u>Tidak</u> <u>Setuju</u>	<u>Sangat</u> <u>Tidak</u> <u>Setuju</u>
F1	33	45	13	1	0
F2	32	49	10	1	0
F3	34	47	10	0	1
F4	37	42	11	1	1
F5	38	40	11	3	0
Total	174	223	55	6	2

Tabel 15. Penilaian Hasil Kuesioner Dimensi *Ease of Use*

<u>Variabel</u> <u>Dimensi</u> <u>Ease of</u> <u>Use</u>	<u>Sangat</u> <u>Setuju</u>	<u>Setuju</u>	<u>Netral</u>	<u>Tidak</u> <u>Setuju</u>	<u>Sangat</u> <u>Tidak</u> <u>Setuju</u>
E1	34	42	13	3	0
E2	31	53	8	0	0
E3	34	37	18	3	0
E4	35	43	13	1	0
E5	26	52	14	0	0
Total	160	227	66	7	0

Tabel 16. Penilaian Hasil Kuesioner Dimensi *Timeliness*

Djtechno : Jurnal Teknologi Informasi

Vol. xxx, No. xxx, Bulan Tahun

E-ISSN: 2745-3758, P-ISSN : 2776-8546 DOI: 10.46576/djtechno

<u>Variabel</u> <u>Dimensi</u> <i>Timeliness</i>	<u>Sangat</u> <u>Setuju</u>	<u>Setuju</u>	<u>Netral</u>	<u>Tidak</u> <u>Setuju</u>	<u>Sangat</u> <u>Tidak</u> <u>Setuju</u>
T1	28	47	16	1	0
T1	28	39	23	2	0
T3	28	39	23	2	0
T4	27	39	23	3	0
T5	32	44	13	2	1
Total	143	208	98	10	1

Tabel 17 menyajikan ringkasan nilai total untuk setiap dimensi EUCS, yang menunjukkan seberapa puas pengguna pada masing-masing dimensi yang dinilai.

Tabel 17. Total Nilai Keseluruhan Setiap Dimensi EUCS

<u>Variabel</u> <u>Dimensi</u> EUCS	<u>Sangat</u> <u>Setuju</u>	<u>Setuju</u>	<u>Netral</u>	<u>Tidak</u> <u>Setuju</u>	<u>Sangat</u> <u>Tidak</u> <u>Setuju</u>
<i>Content</i>	183	209	65	3	0
<i>Accuracy</i>	166	195	94	5	0
<i>Format</i>	174	223	55	6	2
<i>Ease of Use</i>	160	227	66	7	0
<i>Timeliness</i>	143	208	98	10	1
Total	826	1.062	378	31	3

Berdasarkan Tabel 17, seluruh dimensi memperoleh dominasi jawaban Setuju, yaitu *Content* 209, *Accuracy* 195, *Format* 223, *Ease of Use* 227, dan *Timeliness* 208. Temuan ini menunjukkan bahwa mayoritas responden menilai website udwmetro.perpustakaan.co.id memiliki konten yang baik, informasi yang akurat, tampilan yang menarik, mudah digunakan, serta menyajikan informasi secara tepat waktu. Dalam metode EUCS, tingkat kepuasan setiap dimensi dihitung menggunakan rata-rata tertimbang untuk menghasilkan nilai yang lebih representatif. Rumus rata-rata tertimbang adalah: [7]

$$RK = \frac{\sum(f \times x)}{\sum f}$$

RK = Rata-rata kepuasan

Djtechno : Jurnal Teknologi Informasi

Vol. xxx, No. xxx, Bulan Tahun

E-ISSN: 2745-3758, P-ISSN : 2776-8546 DOI: 10.46576/djtechno

f = Frekuensi atau jumlah responden yang memilih suatu jawaban

x = Skor atau bobot jawaban

$\Sigma(f \times x)$ = Total skor seluruh jawaban

Σf = Jumlah seluruh responden

Content:

$$RK = \frac{(183 * 5) + (209 * 4) + (65 * 3) + (3 * 2) + (0 * 1)}{183 + 209 + 65 + 3 + 0}$$

$$RK = \frac{1952}{460}$$

$$RK = 4.24$$

Accuracy:

$$RK = \frac{(166 * 5) + (195 * 4) + (94 * 3) + (5 * 2) + (0 * 1)}{166 + 195 + 94 + 5 + 0}$$

$$RK = \frac{1902}{460}$$

$$RK = 4.13$$

Format:

$$RK = \frac{(174 * 5) + (223 * 4) + (55 * 3) + (6 * 2) + (2 * 1)}{174 + 223 + 55 + 6 + 2}$$

$$RK = \frac{1941}{460}$$

$$RK = 4.22$$

Ease of Use:

$$RK = \frac{(160 * 5) + (227 * 4) + (66 * 3) + (7 * 2) + (0 * 1)}{160 + 227 + 66 + 7 + 0}$$

Djtechno : Jurnal Teknologi Informasi

Vol. xxx, No. xxx, Bulan Tahun

E-ISSN: 2745-3758, P-ISSN : 2776-8546 DOI: 10.46576/djtechno

$$RK = \frac{1920}{460}$$

$$RK = 4.17$$

Timeliness

$$RK = \frac{(143 * 5) + (208 * 4) + (98 * 3) + (10 * 2) + (1 * 1)}{143 + 208 + 98 + 10 + 1}$$

$$RK = \frac{1862}{460}$$

$$RK = 4.05$$

Untuk menentukan tingkat kepuasan pengguna, nilai pada setiap dimensi dikelompokkan ke dalam skala Likert, sehingga tingkat kepuasan untuk setiap dimensi menunjukkan variasi yang cukup baik dapat terlihat dengan lebih jelas [19].

Tabel 18. Tabulasi Tingkat Kepuasan Pengguna Website

<u>Dimensi</u>	<u>Nilai Rata-Rata Kepuasan</u>	<u>Kategori</u>
<i>Content</i>	4.24	Sangat <u>Puas</u>
<i>Accuracy</i>	4.13	<u>Puas</u>
<i>Format</i>	4.22	Sangat <u>Puas</u>
<i>Ease of Use</i>	4.17	<u>Puas</u>
<i>Timeliness</i>	4.05	<u>Puas</u>
Total Rata-Rata	4.16	<u>Puas</u>

Berdasarkan hasil penelitian, rata-rata kepuasan pengguna website udwmetro.perpustakaan.co.id pada tiap dimensi EUCS dapat disimpulkan sebagai berikut [20], Dimensi *Content* 4,24 sangat puas, menunjukkan informasi sesuai kebutuhan pengguna. *Accuracy* 4,13 puas, menandakan informasi cukup akurat. *Format* 4,22 sangat puas, menunjukkan tampilan sesuai harapan. *Ease of Use* 4,05 puas, menunjukkan sistem mudah digunakan. *Timeliness* 4,17 puas, menunjukkan informasi cukup tepat waktu.

4. KESIMPULAN

Djtechno : Jurnal Teknologi Informasi

Vol. xxx, No. xxx, Bulan Tahun

E-ISSN: 2745-3758, P-ISSN : 2776-8546 DOI: 10.46576/djtechno

Menurut hasil penelitian, para pengguna website udwmetro.perpustakaan.co.id merasa puas dengan website perpustakaan Universitas Dharma Wacana. Temuan ini mengindikasikan bahwa sistem sudah mampu memenuhi kebutuhan serta harapan pengguna dalam mencari informasi akademik. Seluruh dimensi dalam *End User Computing Satisfaction* (EUCS) berpengaruh positif, terutama pada bagian konten dan tampilan yang dianggap sangat memuaskan karena informasinya relevan, lengkap, dan mudah dipahami. Aspek *content, accuracy, format, ease of use*, dan *timeliness* juga dinilai baik, menandakan bahwa sistem cukup andal, mudah digunakan, dan mampu menyediakan informasi secara tepat waktu. Secara keseluruhan, website perpustakaan sudah berfungsi secara optimal, meskipun masih ada beberapa hal yang memerlukan perbaikan agar kinerja sistem dapat lebih maksimal untuk meningkatkan kepuasan pengguna di masa mendatang.

REFERENCES

- [1] D. N. Putry, M. E. K. Kesuma, I. Yunita, dan E. Amaliah, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS) Pada Valery (Virtual Resources Library) Perpustakaan Universitas Bandar Lampung," *TIK*, vol. 9, no. 1, hlm. 51–66, Jun 2025, doi: 10.29240/tik.v9i1.13026.
- [2] A. I. Kiasati dan S. R. Zulaikha, "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aplikasi iPusnas Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Anuva*, vol. 7, no. 2, hlm. 175–188, Jun 2023, doi: 10.14710/anuva.7.2.175-188.
- [3] S. Suwanti, A. Yudhana, dan H. Herman, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," *JATI*, vol. 12, no. 2, hlm. 149–161, Sep 2022, doi: 10.34010/jati.v12i2.7581.
- [4] S. A. Maharani, A. T. A. Prawira, P. A. Kurniawijaya, dan A. I. Datya, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) (STUDI KASUS : PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DHYANA PURA BALI)".
- [5] A. A. Umasugi dan E. L. Tatuhey, "ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SEPULUH NOPEMBER PAPUA".
- [6] H. Setiawan dan D. Novita, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS," *JTSI*, vol. 2, no. 2, hlm. 162–175, Sep 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i2.1375.
- [7] I. P. Y. Agus Ariwanta, I. G. T. Eka Saputra, N. P. E. Apriyanthi, I. M. A. O. Gunawan, dan G. Indrawan, "Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS Pada Sistem Computer Based Test di Institusi Pendidikan," *JoSYC*, vol. 4, no. 4, hlm. 942–951, Agu 2023, doi: 10.47065/josyc.v4i4.3752.
- [8] D. Ramadhani, A. Sadikin, dan L. Yorita Astri, "Analisis Kepuasan Pengguna Website Sintap Unama Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *JMSUNAMA*, vol. 3, no. 2, hlm. 522–531, Sep 2023, doi: 10.33998/jms.2023.3.2.1409.
- [9] A. Faradilla, D. R. Indah, dan P. E. Sevtiyuni, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website CDC Unsri Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)".
- [10] "Analisis Kepuasan Pengguna Website SMP Negeri 2 Pajangan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *jikstik*, vol. 24, no. 1, Mar 2025, doi: 10.32409/jikstik.24.1.3688.
- [11] Y. Yuanita, F. S. Fauzan, dan D. R. Danu, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DIAN NUSANTARA MENGGUNAKAN SLIMS 9 DENGAN METODE END USER COMPUTING," *JKBTI*, vol. 4, no. 1, hlm. 25–32, Jan 2025, doi: 10.69916/jkbt.v4i1.190.
- [12] M. I. Salis, M. W. Rafif, dan R. Ardiansyah, "Analisis Sistem Informasi Website E-Campus UNSIKA dengan Pendekatan EUCS," vol. 7, 2023.

Djtechno : Jurnal Teknologi Informasi

Vol. xxx, No. xxx, Bulan Tahun

E-ISSN: 2745-3758, P-ISSN : 2776-8546 DOI: 10.46576/djtechno

- [13] N. F. Marpaung, A. Farhan, dan N. Balafif, "Analisis Kepuasan Pengguna Senayan Library Management System menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," 2025.
- [14] R. Primurdany, I. Ilhamsyah, dan I. Rusi, "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Website Perpustakaan Menggunakan EUCS," *CBN*, vol. 6, no. 02, hlm. 74, Des 2022, doi: 10.29406/cbn.v6i02.4788.
- [15] A. L. Pondaag, M. R. Katili, dan A. Zakaria, "EVALUASI PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI UNIVERSITAS GORONTALO".
- [16] E. Marwati dan D. Krisbiantoro, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA WEB STUDENTS UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE EUCS," *JOISM*, vol. 4, no. 2, hlm. 67–72, Jan 2023, doi: 10.24076/joism.2023v4i2.902.
- [17] A. D. Putri, T. A. Setiawan, dan I. Kurniawan, "Analisis Kepuasan Pengguna Website Pembelajaran Daring Menggunakan Metode WebQual 4.0," vol. 4, no. 2, 2025.
- [18] Mukhotib dan M. Mustar, "Pengembangan Website Perpustakaan untuk Mendukung Layanan Digital," *MI*, vol. 32, no. 2, hlm. 190–203, Des 2023, doi: 10.22146/mi.v32i2.9369.
- [19] A. M. Sufa, "Persepsi dan Hambatan Penggunaan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara".
- [20] M. Z. Yang dan J. I. Sihotang, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat," *INDEX*, vol. 4, no. 2, hlm. 53–60, Mar 2024, doi: 10.36423/index.v4i2.1110.