

## SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN BARANG PADA PT. BENUA SAMUDERA KARGO

Welnof Satria

<sup>1</sup>Teknologi Informasi/ <sup>1</sup>Universitas Dharmawangsa

<sup>1</sup>Jl.K.L. Yos Sudarso No. 224 Glugur Kota Medan

Email: [welnof@dharmawangsa.ac.id](mailto:welnof@dharmawangsa.ac.id)

**Abstrak**— *Data* Pada era globalisasi sekarang ini perkembangan di segala bidang semakin pesat, termasuk sistem informasi informasi ekspedisi. Ekspedisi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman, dalam kegiatan jasa pengiriman menggunakan banyak sekali alat bantu. Karena segala aktifitas pembuatan surat-surat, pencatatan dan penyimpanan data sebagian besar menggunakan komputer. PT. Benua Samudera Kargo adalah perusahaan yang menyediakan jasa pengiriman barang melalui darat dan laut. Perusahaan ini masih menggunakan sistem manual dalam penyediaan informasi dan kegiatan administrasi nya. Seiring dengan perkembangan usahanya, pengelolaan data masuk dan keluar harus ditangani karyawan baik proses pengiriman ataupun administrasi juga menjadi semakin banyak. Dalam menghadapi persoalan diatas, maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang cepat, tepat dan akurat dalam pengiriman barang dan pembuatan sistem administrasi pada PT. Benua Samudera Kargo dengan menggunakan komputer sebagai alat bantu untuk meningkatkan pelayanan kepada customer. Dengan pembuatan sistem informasi ini diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang dihadapi perusahaan selama ini.

*Kata Kunci*— *Data, Sistem, Informasi, Kargo, jasa, pelayanan*

**Abstract**— *Data* In the current era of globalization, developments in all fields are increasing rapidly, including the expedition information system. Expedition is a company engaged in shipping services, in shipping service activities using lots of tools. Because all activities of writing letters, recording and storing data mostly use computers. PT. Benua Samudera Kargo is a company that provides shipping services by land and sea. This company still uses a manual system in providing information and administrative activities. Along with the development of its business, the management of incoming and outgoing data must be handled by employees, both the delivery and administration processes are also becoming more and more. In dealing with the above problems, a fast, precise and accurate information system is needed in the delivery of goods and the creation of an administrative system at PT. Benua Samudera Kargo by using a computer as a tool to improve service to customers. By making this information system, it is hoped that it can solve the problems facing the company so far.

*Keywords*— *Data, systems, information, cargo, services*

### I. PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi sekarang ini perkembangan di segala bidang semakin pesat, termasuk sistem informasi informasi ekspedisi.

Ekspedisi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman, dalam kegiatan jasa pengiriman menggunakan banyak sekali alat bantu. Salah satu alat bantu yang memegang peranan penting dalam proses pengiriman barang adalah komputer . Karena segala aktifitas pembuatan surat-surat, pencatatan dan penyimpanan data sebagian besar menggunakan komputer.

PT. Benua Samudera Kargo adalah perusahaan yang menyediakan jasa pengiriman barang melalui darat dan laut. Perusahaan ini masih

menggunakan sistem manual dalam penyediaan informasi dan kegiatan administrasi nya. Seiring dengan perkembangan usahanya, pengelolaan data masuk dan keluar harus ditangani karyawan baik proses pengiriman ataupun administrasi juga menjadi semakin banyak. Sistem manual dalam hal mencatat order pengiriman barang sampai membuat laporan keuangan yang digunakan oleh PT. Benua Samudera Kargo dianggap tidak efisien karena membutuhkan waktu yang lama dan banyak kesalahan yang terjadi. Hal ini menjadi masalah yang penting sekali karena sangat berpengaruh terhadap kelancaran operasional ataupun kinerja perusahaan itu sendiri.

Dalam menghadapi persoalan diatas, maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang cepat, tepat dan akurat dalam pengiriman barang dan pembuatan sistem administrasi pada PT. Benua Samudera Kargo

dengan menggunakan komputer sebagai alat bantu untuk meningkatkan pelayanan kepada customer. Dengan pembuatan sistem informasi ini diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang dihadapi perusahaan selama ini.

## II. LANDASAN TEORI

### 2.1 Pengertian Sistem

Kata sistem berasal dari bahasa Yunani “systema”. Ditinjau dari asal katanya, sistem berarti sekumpulan objek yang bekerja bersama-sama untuk menghasilkan satu kesatuan metode / prosedur / teknik yang digabungkan dan diatur sedemikian rupa sehingga menjadi satu kesatuan yang berfungsi untuk mencapai tujuan.

Menurut Jogianto HM (1991:1), dalam bukunya yang berjudul “*Analisis & Desain Sistem Informasi: pendekatan struktur teori dan praktek aplikasi bisnis*” memberikan pengertian dari kata sistem, yaitu:

“Suatu sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan sesuatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu”.

Menurut Gordom B. Davis (1992:67), dalam bukunya “*Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*”.

“Sistem adalah suatu susunan yang teratur, gagasan-gagasan, konsepsi-konsepsi yang saling tergantung”.

### 2.2 Pengertian Informasi

Pengertian informasi sangat erat berhubungan dengan data. Informasi adalah data yang diolah menjadi suatu bentuk yang penting dari si penerima dan mempunyai nilai yang nyata atau dapat dirasakan dalam keputusan yang akan datang sehingga terdapat perbedaan pengertian antara data dan informasi transaksi.

Menurut Jogianto HM (2005:8), dalam bukunya *Analisis & Desain* menyatakan: “Informasi adalah hasil dari kegiatan pengolahan data yang memberikan bentuk yang lebih berarti dari suatu kejadian”.

### 2.3 Pengertian Sistem Informasi

Menurut Tata Sutabri (2005:42), dalam bukunya. *Sistem Informasi Manajemen* menyatakan:

“Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategis dari suatu organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategis dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan”.

### 2.4 Teori Pengiriman Barang

Menurut Jogiyanto HM (1999:6), dalam bukunya *Analisa dan desain Sistem informasi, Pendekatan Terstruktur dan Praktek Aplikasi Bisnis* menyebutkan bahwa: “ Secara umum pengiriman Barang adalah segala upaya yang di selenggarakan secara sendiri atau bersama-sama dalam suatu organisasi untuk memberikan pelayanan jasa berupa pengiriman barang”.

### 2.5 Pengertian Data

Menurut Jogiyanto HM (2005:8), dalam bukunya *Analisis dan Desain*, menyebutkan bahwa : “Data adalah bentuk yang masih mentah yang belum dapat bercerita banyak, sehingga perlu diolah lebih lanjut. Data diolah melalui suatu model untuk dihasilkan informasi”.

Data adalah catatan atas kumpulan fakta. Data merupakan bentuk jamak dari datum, berasal dari bahasa latin yang berarti “suatu yang diberikan”. Dalam penggunaan sehari-hari data berarti suatu pernyataan yang diterima secara apa adanya. Pernyataan ini adalah hasil pengukuran atau pengamatan suatu variabel yang bentuknya dapat berupa angka, kata-kata, atau citra. Dalam keilmuan (ilmiah), fakta dikumpulkan menjadi fakta. Data kemudian diolah sehingga dapat diutarakan secara jelas dan tepat sehingga dapat dimengerti oleh orang lain yang tidak langsung mengalaminya sendiri, hal ini dinamakan deskripsi. Pemilihan banyak data sesuai dengan persamaan atau perbedaan yang dikandungnya dinamakan klarifikasi.

## III. ANALISA SISTEM

### 3.1 Analisa Sistem yang Sedang Berjalan

Analisa sistem adalah cara-cara atau teknik yang ditentukan secara sistematis dalam mengerjakan suatu usaha untuk memperoleh fakta dengan cara mengumpulkan dan menganalisa data dengan teliti, jelas, sistematis itu dapat dipertanggung jawabkan. Dalam penulisan laporan tugas akhir ini diadakan penelitian guna mengumpulkan data yang akan digunakan sebagai bahan analisa.

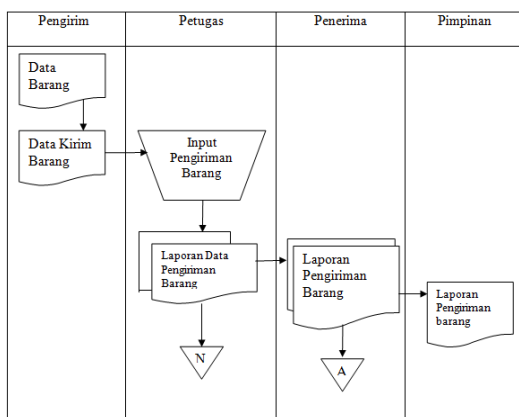
#### 3.1.1 Analisa Input

Analisa input perancangan sistem distribusi barang pada PT. Benua Samudera Kargo ini dilakukan untuk mengetahui data apa saja yang dibutuhkan untuk pemrosesan nantinya. Proses pengolahan penginputan data sering kali berulang-ulang dengan format yang sama.

### 3.1.2 Analisa Proses

Setelah melakukan analisa terhadap input (masukan), maka diperoleh data distribusi, no distribusi dan tujuan sebagai bahan masukan awal yang selanjutnya akan dilakukan proses. Proses pengolahan data yang dilakukan pada bagian transaksi distribusi barang berdasarkan data yang di inputkan menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel.

Pada analisa proses distribusi dapat digambarkan dengan FOD ( *Flow Of Document* ) seperti terlihat pada gambar 4.1 berikut :



Gambar 3.1. FOD ( *Flow Of Document* )

### 3.1.3 Analisa Output

Perekaman data-data karyawan yang telah diolah oleh bagian tata usaha dan bagian bendahara menghasilkan laporan distribusi barang yang berisi dari NoAju. Kode, Uraian barang, invoice, Tonase, dan tanggal distribusi yang kemudian diberikan kepada general manager sebagai laporan.

### 3.2. Evaluasi Sistem Yang Berjalan

Berdasarkan analisa sistem yang terdapat pada sistem yang sedang berjalan diatas penulis ingin membangun sebuah sistem dimana sistem ini diharapkan akan membantu mengolah data distribusi barang pada PT. Benua Samudera Kargo. Dalam sistem yang akan dibangun nantinya dalam melakukan pendataan distribusi barang langsung melakukan perekaman dan pengecekan ke aplikasi Distribusi barang yang nantinya akan dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic.Net*.

Hasil dari perekaman pendataan distribusi barang akan direkap kembali untuk dibuat sebagai laporan ke pimpinan. Dalam pembuatan laporan distribusi nantinya penulis akan menggunakan aplikasi *Cristal Report 8.5* yang merupakan fasilitas pembuatan laporan pada *Visual Basic.Net* dan dalam mengolah *database* sebagai penyimpanan data sistem distribusi barang penulis menggunakan aplikasi *Access 2007*.

### 3.3 Perancangan Sistem

Melihat pengolahan data dari penyampain informasi data distribusi barang yang masih terlalu lambat dan tidak efisien maka perlu dibuat suatu sistem untuk mengatasi masalah tersebut, adapun sistem yang akan dibangun sebagai berikut :

1. Membuat aplikasi mengenai distribusi barang pada PT. Benua Samudera Kargo
2. Membuat entri data tentang transaksi distribusi barang
3. Membuat laporan tentang distribusi barang

#### 3.3.1 Uraian / Rincian Kerja

Uraian kerja sistem merupakan tahap meletakkan sistem supaya siap digunakan. Uraian kerja ini dibuat agar dalam pengolahan data distribusi barang lebih efsisien dan tidak terjadi kesalahan lagi. Sistem juga merupakan prosedur yang dilakukan untuk menyelesaikan desain sistem yang ada dalam dokumen desain yang disetujui, menguji sistem dan memulai sistem baru yang telah diperbaiki. Adapun uraian rincian kerja dari sistem distribusi barang adalah sebagai berikut :

1. Pengirim memberikan berkas barang yang akan dikirim kepada PT. Benua Samudera Kargo
2. Petugas memasukkan data barang yang akan dikirim ke sistem komputer.
3. Setelah selesai memasukkan data barang, petugas memberikan bukti terima barang ke pengirim.
4. Petugas meberikan laporan distribusi barang ke pimpinan PT. Benua Samudera Kargo

## IV. IMPLEMENTASI SISTEM

### 4.1 Tujuan Implementasi Sistem

Tahapan selanjutnya dari sistem adalah tahapan implementasi puncak pekerjaan dari seorang pemograman. Jika sistem telah berjalan sesuai dengan apa yang diinginkan oleh si pemakai dan sistem telah diuji dengan cermat maka implementasi harus dilakukan dengan segera mungkin untuk mengetahui keuntungan dan kerugian dari pengimplementasian suatu sistem.

Sebelum sistem diimplementasikan, sistem terlebih dahulu harus bebas dari kesalahan. Oleh karena itu, sistem harus diuji untuk mengetahui kesalahan yang mungkin terjadi, untuk mengetahui apakah sistem dapat menerima data dengan baik dan dapat menghasilkan keluaran yang benar.

Tujuan implementasi, yaitu :

- 1) Menyelesaikan desain sistem yang ada dalam dokumen sistem yang telah disetujui.
- 2) Menulis, menguji dengan mendokumentasikan program-program dan prosedur-prosedur yang di perlukan oleh dokumen desain sistem yang disetujui.

- 3) Memastikan bahwa personil dapat mengoperasikan sistem yang baru yaitu dengan mempersiapkan pemakaian yang manual dan dokumentasi lain untuk melatih personil.
- 4) Memperhitungkan sistem dengan memenuhi permintaan pemakai, yaitu dengan menguji sistem secara keseluruhan.
- 5) Memastikan bahwa konversi ke sistem yang baru berjalan dengan benar yaitu dapat merencanakan, mengotrol dan melakukan instalasi sistem yang baru secara benar.

#### 4.2 Tugas-Tugas Implementasi Sistem

Agar implementasi sistem berjalan dengan lancar, ada beberapa hal yang perlu diperhatikan :

- 1) Pastikan bahwa sistem yang baru telah di uji terlebih dahulu.
- 2) Waktu harus disediakan pada sistem, perhitungan untuk menjalankan sistem yang baru.
- 3) Bahan-bahan atau persediaan harus dipesan terlebih dahulu.
- 4) Salinan petunjuk pemakaian harus telah dibuat dan dibagikan kepada pemakai.

Dengan memperhatikan hal-hal yang sekecil mungkin, dapat diketahui kesalahan yang mungkin terjadi dengan sedini mungkin. Selain mendesain ada pula menguji dengan cermat sistem setelah hal-hal diatas dilaksanakan dengan baik perancang akan merasakan kepuasan dengan sistem yang akan di implementasikan.

#### 4.3 Tahap-Tahap Implementasi Sistem

Dalam membuat suatu sistem haruslah dijelaskan terlebih dahulu langkah-langkah dari sistem yang akan dirancang sehingga dapat tercapai sistem yang benar-benar diinginkan.

##### a. Persiapan

Pada tahap ini, menentukan masalah yang akan diproses. Masalah yang di bahas adalah penginputan pengolahan data barang. Dengan hasil *output* yang meliputi laporan informasi mengenai data barang yang diinginkan.

##### b. Perangkat komputer

Perangkat komputer yang diperlukan dalam pembuatan sistem ini adalah :

##### 1. Perangkat keras (*Hardware*)

Yang menjadi masalah pada penggunaan sistem ini adalah apakah perangkat keras digunakan sesuai atau mampu untuk menjalankan sistem ini dengan cepat agar informasi yang kita inginkan dapat diperoleh dengan cepat juga. Adapun

spesifikasi perangkat yang dianjurkan sebagai berikut :

- Processor minimal pentium IV Dual Core Mhz.
- Memori (RAM) 2 Gb.
- *Harddisk* 120 Mb.
- Floppydisk 1, 44 Mb.
- *Keyboard* dan *Mouse*.
- *Monitor*
- *Printer*

##### 2. Perangkat Lunak (*Software*)

*Hardware* tidak akan berguna tanpa adanya *software*. *Software* adalah terdiri dari program-program yang digunakan untuk mengatur kerja peralatan fisik komputer hingga memungkinkan *hardware* mampu melakukan proses pengolahan data dan menghasilkan informasi. Adapun perangkat lunak yang diperlukan.

- Sistem Operasi Minimal menggunakan *Windows 7*.
- Aplikasi *Software* yang dibutuhkan *Microsoft Visual Studio 2008*.

##### 3. Tenaga pelaksana (*Brainware*)

Tenaga pelaksana dalam mengoperasikan sistem adalah :

- Seorang programmer.
- Seseorang yang bertugas dalam pengoperasian komputer dan pemeliharaannya.

##### c. Analisa

Menganalisa hubungan data *input* dan *output* dari sistem yang dirancang.

##### d. Penulisan

Penyusunan atau penulisan program ke dalam bahasa komputer dengan bahasa yang telah ditentukan.

##### e. *Compilling*

Bila menggunakan bahasa yang memerlukan *compilling* maka di gunakan *processor* program *compiler* untuk mengubah bahasa simbol menjadi bahasa mesin.

##### f. Pengujian Program

Sebelum program diterapkan dan dinyatakan benar maka program terlebih dahulu harus bebas dari kesalahan. Karena itu program harus diuji kembali untuk mengetahui apakah program menerima *input* dengan baik atau tidak dapat memberikan hasil *output* sesuai yang diharapkan.

## V. PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisa masalah yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- 1) Dengan menggunakan sistem informasi yang dirancang dengan menggunakan *Microsoft Visual Basic. Net* penginputan data, penyimpanan data dan pengeditan data dapat dilakukan dengan lebih efektif dan efisien sehingga menghasilkan kinerja yang maksimal.
  - 2) Penggunaan program ini dapat mempermudah dalam pencarian data khususnya sistem informasi pengiriman barang pada PT. Benua Samudera Kargo.
  - 3) Penggunaan program akan memudahkan dalam menyusun tujuan yang akan dicapai.
- 5.2 Saran
- Adapun saran-saran yang dapat penulis kemukakan demi terwujudnya kerja yang lebih baik pada PT. Benua Samudera Kargo, antara lain :
- 1) Dengan adanya sistem informasi pengiriman barang ini, disarankan adanya pengembangan lebih lanjut untuk merancang sistem, yang lebih baik dan kompleks sesuai dengan kebutuhan.
  - 2) Sebaiknya diadakan pelatihan-pelatihan khususnya dibidang komputer untuk meningkatkan produktifitas kerja pada karyawan.
  - 3) Sebaiknya digunakan program antivirus yang residen. Hal ini dimaksud untuk mencegah terjadinya kerusakan pada program ataupun data yang lain.

## REFERENSI

- [1] Abdul Kadir, *Pengenalan Sistem Informasi*, Edisi 1, Andi, Yogyakarta, 2003
- [2] C. Rollin Niswonger, Carl S. Warren, James M. Reeve dan Philip E. Fess, yang diterjemahkan oleh Alfonsus Sirait dan Helda Gunawan, *Prinsip-Prinsip akuntansi*, Erlangga, Jakarta., 1999.
- [3] Donal E. Kieso, Jerry J. Weygandt dan Terry D. Warfield yang diterjemahkan oleh Emil Salim, *Akuntansi intermediate, Jilid 1*, Erlangga, Jakarta, 2002.
- [4] Djarwantoro, PS, *Pokok-Pokok Metode Riset Dan Bimbingan Teknis Penulisan Laporan*, Cetakan Kelima, Edisi Ketiga, Liberty, Yogyakarta, 1984.
- [5] Emzir, Zolo, *Metodologi Penelitian Kuantitatif : Analisa Data*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2010.
- [6] Gordon B. Davis, *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*, PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1999.
- [7] Hakim, Rachmad, *Visual Basic 2008 for pemula banget*, Jakarta, PT. Gramedia Elex Media Komputindo, 2009
- [8] Ikatan Akuntan Indonesia, *Standar Akuntansi Keuangan*, Salemba Empat, Jakarta, April 2002
- [9] Jogianto HM, MBA, PhD, *Analisis dan Disain Sistem*, Andi Yogyakarta, 2001
- [10] Janner Simarmata. *Perancangan Basis data*. Andi. Yogyakarta, 2007.
- [11] McFadden, Fred R., Hoffer, Jeffrey A., Prescott, Marry B, *Database Management. 5th Edition Modern*, Addition Wesley, 1999.
- [12] Paulus, *Basis Data*, cetakan 2, CV. Informatika Bandung, Bandung, 2005.
- [13] Raymond McLeod, Jr. *Sistem Informasi Edisi 7 Jilid 2*. Prenhallindo. Jakarta, 2001.
- [14] Siegel, Joel G dan Jae K. Shim yang diterjemahkan oleh Moh Kurdi *Kamus Istilah Akuntansi*, Jakarta : PT Elex Media Komputindo, 1999.
- [15] Sukma Suarga, “ *Menuju Informasi Lebih Detail*”, jakarta, Syang art space, 2004
- [16] Tata Sutabri, *Sistem Informasi Manajemen*, Andi Offset, Yogyakarta, 2005.
- [17] Zulian Yamit, *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, Ekonisa, Yokyakarta, 1999.