

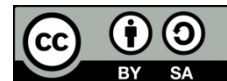
ANALISIS PENGGUNA WEBSITE UDWMETRO.PERPUSTAKAAN.CO.ID UNIVERSITAS DHARMA WACANA MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

Zahro Dwi Nur Aini¹, Eka Gustina Sari²

1,2) Prodi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Bisnis dan Sains, Universitas Dharma Wacana, Indonesia

| Article Info | ABSTRACT |
|--|--|
| <p>Article history:</p> <p>Received: 11 April 2026 Revised: 22 April 2026 Accepted: 23 April 2026</p> | <p style="text-align: center;">Abstrak</p> <p>Perkembangan layanan perpustakaan digital menjadikan kualitas sistem berbasis web perlu terus ditingkatkan. Namun, evaluasi terhadap kepuasan pengguna situs web perpustakaan perguruan tinggi terutama di Universitas Dharma Wacana masih jarang dilakukan, sehingga belum tersedia gambaran yang benar-benar menyeluruh tentang bagaimana pengguna menilai kualitas layanan yang mereka terima. Penelitian ini bertujuan mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap website Perpustakaan Universitas Dharma Wacana dengan menggunakan metode <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kuantitatif deskriptif melalui penyebaran kuesioner kepada 92 mahasiswa, dan menilai lima dimensi EUCS: konten, akurasi, format, kemudahan penggunaan, serta kecepatan akses. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh instrumen yang digunakan valid dan reliabel, dengan nilai <i>Cronbach's Alpha</i> sebesar 0,965. Secara keseluruhan, tingkat kepuasan pengguna memperoleh skor rata-rata 4,16, yang masuk kategori puas. Dimensi konten dan format berada pada kategori sangat puas, sedangkan akurasi, kemudahan penggunaan, dan kecepatan akses berada pada kategori puas. Penelitian ini memberikan gambaran empiris mengenai kualitas layanan website perpustakaan berdasarkan metode EUCS, serta menawarkan beberapa rekomendasi perbaikan pada dimensi tertentu agar kualitas layanan dapat ditingkatkan secara lebih optimal.</p> <p>Kata Kunci: Kepuasan Pengguna, EUCS, Website Perpustakaan, Sistem Informasi, Mahasiswa</p> <p style="text-align: center;">Abstract</p> <p><i>The development of digital library services necessitates continuous improvement in the quality of web-based systems. However, evaluations of user satisfaction with university library websites particularly at Dharma Wacana University are still rarely conducted, resulting in a lack of a truly comprehensive understanding of how users assess the quality of the services they receive. This study aims to measure user satisfaction levels with the Dharma Wacana University Library website using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. The study employed a descriptive quantitative approach through the distribution of questionnaires to 92 students, assessing the five dimensions of EUCS: content, accuracy, format, ease of use, and access speed. The results indicate that all instruments used were valid and reliable, with a Cronbach's Alpha value of 0.965. Overall, user satisfaction achieved an average score of 4.16, falling into the "satisfied" category. The content and format dimensions were rated "very satisfied," while accuracy, ease of use, and access speed were rated "satisfied." This study provides an empirical overview of the quality of library website services based on the EUCS method and offers several recommendations for improvements in specific dimensions to further optimize service quality.</i></p> <p>Keywords: User Satisfaction, EUCS, Library Website, Information System, Students.</p> |

Djtechno: Jurnal Teknologi Informasi oleh Universitas Dharmawangsa Artikel ini bersifat open access yang didistribusikan di bawah syarat dan ketentuan dengan Lisensi Internasional Creative Commons Attribution NonCommercial ShareAlike 4.0 ([CC-BY-NC-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)).



Corresponding Author:

E-mail : ekagustinasari13@gmail.com

1. PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi informasi mendorong perpustakaan bertransformasi dari sistem manual ke layanan digital berbasis web *e-library*. Melalui *e-library*, pengguna dapat mengakses *e-book*, jurnal, dan repositori institusi kapan saja dan dari mana saja, sehingga proses belajar, penelitian, serta penyebaran informasi menjadi lebih cepat dan efisien. [1]. Berbagai penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa perpustakaan berbasis web membantu mempercepat pencarian referensi akademik, sehingga banyak institusi mulai mengembangkan layanan tersebut untuk memperkuat sistem informasi akademik mereka [2]. Universitas Dharma Wacana turut menerapkan perpustakaan digital melalui platform udwmetro.perpustakaan.co.id yang menyediakan akses katalog, repositori, dan layanan informasi secara online. Pemanfaatan platform ini diharapkan dapat mempercepat pencarian referensi, memenuhi kebutuhan akademik, dan meningkatkan pengalaman pengguna [3].

Meskipun sudah tersedia, pemanfaatan *e-library* masih belum berjalan maksimal karena adanya beberapa kendala, seperti koleksi digital yang belum lengkap, informasi yang masih terbatas, serta sejumlah hambatan dalam akses dan penggunaan sistem. Situasi ini dapat berpengaruh pada tingkat kepuasan pengguna. Berbagai Penelitian terdahulu mengungkap bahwa kepuasan pengguna dipengaruhi oleh kualitas konten, ketepatan informasi, tampilan sistem, kemudahan penggunaan, serta kecepatan dalam menyajikan informasi [4].

EUCS adalah metode yang digunakan dalam analisis sistem informasi untuk menilai sejauh mana pengguna merasa puas. Pemilihan metode EUCS dalam penelitian ini dikarenakan kesesuaiannya dengan fokus studi, yakni pengukuran tingkat kepuasan pengguna terhadap situs web udwmetro.perpustakaan.co.id. Pendekatan tersebut meliputi lima dimensi, yaitu *content* (isi), *accuracy* (keakuratan), *format* (tampilan),

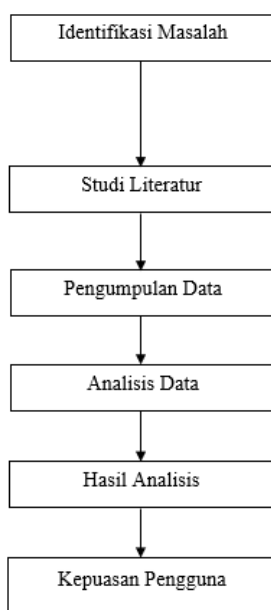
serta *ease of use* (kemudahan penggunaan) dan *timeliness* (ketepatan) yang berkaitan dengan kecepatan waktu dalam proses penyajian informasi [5].

Studi terdahulu telah membuktikan efektivitas metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dalam mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna terhadap beragam sistem informasi, termasuk layanan perpustakaan berbasis digital. Meskipun demikian, belum ada penelitian yang secara spesifik mengaplikasikan EUCS untuk mengukur kepuasan pengguna situs web udwmetro.perpustakaan.co.id, sehingga menciptakan celah dalam literatur yang ada. Dengan demikian, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengkaji kepuasan pengguna terhadap situs web melalui penerapan metode EUCS.

2. METODE PENELITIAN

2.1 Tahapan Penelitian

Pada penelitian ini, metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif digunakan untuk mengevaluasi kepuasan pengguna berdasarkan hasil kuesioner [10]. Penelitian ini diawali dengan mengidentifikasi permasalahan terkait kepuasan pengguna, kemudian dilanjutkan dengan kajian pustaka untuk memperoleh landasan teori serta referensi jurnal yang relevan. Setelah itu, penelitian dilaksanakan melalui tahapan-tahapan sesuai dengan fokus studi yang diteliti. Tahap-tahap yang dilakukan adalah:



Gambar 1. Alur Tahapan Penelitian

Sumber Gambar: Penulis

Langkah awal yang dilakukan dalam penelitian ini yakni mengidentifikasi permasalahan berdasarkan temuan studi sebelumnya mengenai kepuasan pengguna [6]. Setelah itu, dilakukan studi literatur dengan mengumpulkan berbagai referensi dan jurnal yang relevan [7]. Penelitian data dikumpulkan melalui observasi, kajian pustaka, serta kuesioner *Google Form* yang dibagikan kepada mahasiswa pengguna website udwmetro.perpustakaan.co.id untuk menilai kualitas layanannya [8]. Data yang terkumpul kemudian dianalisis dengan mengelompokkan responden dan menggambarkan karakteristik mereka, lalu diolah menggunakan dimensi EUCS sebagai dasar pengukuran tingkat kepuasan pengguna [7]. Data dikumpulkan melalui penerapan skala Likert yang digunakan untuk mengukur persepsi, sikap, serta tingkat kepuasan pengguna, di mana setiap pilihan jawaban memiliki rentang skor tertentu. Kuesioner disusun dengan beberapa opsi jawaban yang bisa dipilih responden, termasuk pilihan tambahan, dengan rentang skor sebagai berikut: [7]

Tabel 1. Skala Likert

| Predikat | Skor | Interval |
|---------------------|------|------------|
| Sangat Setuju | 5 | 100% - 81% |
| Setuju | 4 | 80% - 61% |
| Netral | 3 | 60% - 41% |
| Tidak Setuju | 2 | 40% - 21% |
| Sangat Tidak Setuju | 1 | 20% - 0% |

Tabel 2. Tingkat Kepuasan Skala Likert

| Range | Predikat Presepsi | Predikat Pengguna |
|-------------|---------------------|-------------------|
| 1.00 – 1.80 | Sangat Tidak Setuju | Sangat Tidak Puas |
| 1.81 – 2.60 | Setuju | Tidak Puas |
| 2.61 – 3.40 | Netral | Cukup Puas |
| 3.41 – 4.20 | Setuju | Puas |
| 4.21 – 5.00 | Sangat Setuju | Sangat Puas |

Penilaian terhadap website udwmetro.perpustakaan.co.id dilakukan dengan melihat bagaimana pengguna merasakan kualitas website melalui lima aspek dalam metode EUCS: *Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness* [9]. Metode EUCS

kemudian diperluas dengan menambahkan unsur aksesibilitas pada variabel kemudahan penggunaannya, sehingga hasilnya dapat memberikan gambaran yang lebih lengkap. Responden yang terlibat dalam penelitian ini merupakan mahasiswa Universitas Dharma Wacana guna memanfaatkan website udwmetro.perpustakaan.co.id dalam kegiatan akademik [11]. Adapun objek dari penelitian ini adalah website perpustakaan di Universitas Dharma Wacana, sedangkan subjek penelitian ini adalah pengguna dari website Perpustakaan Universitas Dharma Wacana yaitu udwmetro.perpustakaan.co.id [8]. Dalam penelitian ini, populasi dan sampel mencakup seluruh mahasiswa aktif S1 Universitas Dharma Wacana dengan jumlah 1.216 mahasiswa dan jumlah penentuan jumlah sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan menerapkan rumus *Slovin*, dapat dituliskan: [12]

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan:

n = Ukuran sampel

N = Populasi

e = Tingkat Error, ditetapkan 10% (0,1)

$$\begin{aligned} n &= \frac{1216}{1 + 1216(0,1)^2} \\ n &= \frac{1216}{13,16} \\ n &= 92,40 \\ n &= 92 \end{aligned}$$

Berdasarkan perhitungan menggunakan rumus *Slovin*, jumlah sampel dihitung dari total populasi dan tingkat error, menghasilkan angka 92,40 yang kemudian dibulatkan menjadi 92 responden.

Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan guna mengidentifikasi tingkat kepuasan pengguna terhadap website tersebut udwmetro.perpustakaan.co.id. Metode yang diterapkan dalam penelitian ini mencakup, observasi langsung untuk melihat bagaimana sistem dipakai, siapa saja yang terlibat, serta hambatan yang ditemui [13].

Kemudian studi pustaka untuk memperoleh data sekunder dari jurnal maupun sumber internet sebagai landasan pemahaman dan solusi penelitian [14]. Yang terakhir menggunakan kuesioner sebagai data primer yang dikumpulkan dari jawaban para responden [14]. Penelitian ini menilai variabel tingkat kepuasan pengguna sebagai unsur utama dan terdapat lima dimensi dalam EUCS, yaitu *Content, Accuracy, Format, Ease of Use*, dan *Timeliness* [15].

2.2 Teknik Analisis Data

1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji validitas diterapkan agar memastikan bahwa kuesioner secara tepat mengukur variabel penelitian, dengan kriteria $r\text{-hitung} > r\text{-tabel}$ dan koefisien positif [16]. Di sisi lain, uji reliabilitas dilakukan guna mengevaluasi konsistensi instrumen, yakni kestabilan respons responden ketika pengukuran diulang pada waktu yang berbeda [16].

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Karakteristik Responden

Jumlah 92 mahasiswa aktif Universitas Dharma Wacana yang telah menggunakan website perpustakaan dijadikan responden karena mereka memiliki pengalaman langsung dalam menilai kualitas sistem [11]. Kemudian kuesioner dibagikan kepada responden, dan data yang terkumpul dianalisis untuk mengetahui tingkat kepuasan responden terhadap layanan website udwmetro.perpustakaan.co.id [17].

3.2 Hasil Uji Instrumen

1. Uji Validitas

Uji validitas dalam penelitian ini dilakukan menggunakan teknik *Product Moment*, yaitu dengan mengorelasikan setiap butir pernyataan dengan skor jawaban responden pada masing-masing variabel. Nilai korelasi yang dihasilkan r hitung kemudian dibandingkan dengan nilai r tabel. Jika r hitung lebih besar dari r tabel, maka item pernyataan dinyatakan valid. Selain itu, instrumen dianggap valid apabila nilai signifikansinya kurang dari 5% atau 0,05. Sebaliknya, jika nilai signifikansi lebih dari 5% atau 0,05, maka item

tersebut dinyatakan tidak valid. Uji validitas pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan *software* SPSS v.31.0.0.

Pada penelitian ini terdapat 92 responden yang akan dihitung menggunakan rumus:

$$df = n-2$$

$$df = 92-2 = 90$$

$$df = 0,2050$$

Dengan nilai *r* tabel pada penelitian sebesar 0,2050.

Tabel 5. Hasil Uji Validitas

| Pertanyaan | <i>r</i> hitung | <i>r</i> tabel 5% | Pernyataan |
|------------|-----------------|-------------------|------------|
| C1 | 0,768** | 0,205 | Valid |
| C2 | 0,712** | 0,205 | Valid |
| C3 | 0,579** | 0,205 | Valid |
| C4 | 0,663** | 0,205 | Valid |
| C5 | 0,721** | 0,205 | Valid |
| A1 | 0,681** | 0,205 | Valid |
| A2 | 0,771** | 0,205 | Valid |
| A3 | 0,727** | 0,205 | Valid |
| A4 | 0,729** | 0,205 | Valid |
| A5 | 0,770** | 0,205 | Valid |
| F1 | 0,708** | 0,205 | Valid |
| F2 | 0,695** | 0,205 | Valid |
| F3 | 0,684** | 0,205 | Valid |
| F4 | 0,740** | 0,205 | Valid |

| | | | |
|----|---------|-------|-------|
| F5 | 0,755** | 0,205 | Valid |
| E1 | 0,745** | 0,205 | Valid |
| E2 | 0,716** | 0,205 | Valid |
| E3 | 0,751** | 0,205 | Valid |
| E4 | 0,756** | 0,205 | Valid |
| E5 | 0,727** | 0,205 | Valid |
| T1 | 0,798** | 0,205 | Valid |
| T2 | 0,828** | 0,205 | Valid |
| T3 | 0,828** | 0,205 | Valid |
| T4 | 0,828** | 0,205 | Valid |
| T5 | 0,790** | 0,205 | Valid |

Berdasarkan hasil uji validitas yang disajikan dalam tabel, semua butir pertanyaan dikategorikan sebagai valid. Hal ini dibuktikan oleh nilai r -hitung setiap item yang melampaui nilai r -tabel sebesar 0,205 pada tingkat signifikansi 5% atau 0,05. Rentang nilai r -hitung dari 0,569 hingga 0,825 mencerminkan tingkat korelasi yang kuat hingga sangat kuat antara masing-masing item dengan skor total variabel. Dengan demikian, seluruh butir pertanyaan terbukti akurat dalam mengukur variabel penelitian. Secara keseluruhan, instrumen penelitian telah memenuhi kriteria validitas, sehingga layak digunakan untuk pengumpulan data.

2. Uji Reliabilitas

Pengujian reliabilitas dilaksanakan setelah seluruh pertanyaan dinyatakan valid, guna menjamin konsistensi kuesioner. Instrumen dianggap reliabel apabila nilai *Cronbach's Alpha* melebihi 0,60 [9].

Tabel 6. Uji Reliabilitas Seluruh Item

| Reliability Statistics | |
|------------------------|-----------|
| Cronbach's Alpha | N of Item |
| .965 | 25 |

Hasil pengujian menunjukkan bahwa nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0,965 berada di atas batas minimum 0,60, yang menunjukkan bahwa instrumen tersebut memiliki reliabilitas yang sangat baik dan dapat digunakan dalam analisis lebih lanjut.

3.3 Analisis Dimensi EUCS

Tabel 12 berikut merangkum nilai total dari setiap dimensi berdasarkan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS), sehingga memberikan gambaran umum tentang tingkat kepuasan pengguna pada masing-masing dimensi yang dievaluasi [18].

Tabel 12. Akumulasi Nilai Total dari Setiap Dimensi EUCS

| Variabel Dimensi EUCS | Sangat Setuju | Setuju | Netral | Tidak Setuju | Sangat Tidak Setuju |
|-----------------------|---------------|--------|--------|--------------|---------------------|
| <i>Content</i> | 183 | 209 | 65 | 3 | 0 |
| <i>Accuracy</i> | 166 | 195 | 94 | 5 | 0 |
| <i>Format</i> | 174 | 223 | 55 | 6 | 2 |
| <i>Ease of Use</i> | 160 | 227 | 66 | 7 | 0 |
| <i>Timeliness</i> | 143 | 208 | 98 | 10 | 1 |
| Total | 826 | 1.062 | 378 | 31 | 3 |

Berdasarkan hasil pada Tabel 12 di atas, dapat dilihat bahwa dimensi *Content* yang terdiri dari 5 pertanyaan menunjukkan bahwa kategori jawaban Setuju merupakan yang paling dominan, yaitu sebanyak 209 jawaban. Hal ini mengindikasikan bahwa sebagian besar responden menilai *content* pada website tersebut sudah sesuai, jelas, dan

memenuhi kebutuhan informasi mereka. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas pengguna website udwmetro.perpustakaan.co.id memiliki persepsi yang baik terhadap konten yang disediakan. Pada dimensi *Accuracy*, yang juga terdiri dari 5 pertanyaan, diperoleh 195 jawaban Setuju. Hasil ini mengindikasikan bahwa pengguna menilai tingkat keakuratan informasi yang diberikan oleh website udwmetro.perpustakaan.co.id berada dalam kategori baik. Kemudian, pada dimensi *Format* yang terdiri dari 5 pertanyaan, diperoleh hasil bahwa persepsi Setuju menjadi jawaban yang paling dominan dengan total 223 jawaban. Selanjutnya, pada dimensi *Ease of Use*, yang juga berjumlah 5 pertanyaan, mayoritas pengguna memberikan jawaban Setuju dengan total 227 jawaban. Untuk dimensi terakhir, yaitu *Timeliness* sebanyak 208 jawaban Setuju diperoleh, yang menunjukkan bahwa mayoritas pengguna menilai website udwmetro.perpustakaan.co.id memiliki ketepatan waktu yang baik dalam penyajian informasi. Dalam metode EUCS, tingkat kepuasan setiap dimensi dihitung menggunakan rata-rata tertimbang untuk menghasilkan nilai yang lebih representatif. Rumus rata-rata tertimbang adalah [7].

$$RK = \frac{\sum(f \times x)}{\sum f}$$

RK = Rata-rata kepuasan

f = Frekuensi atau jumlah responden yang memilih suatu jawaban

x = Skor atau bobot jawaban

$\Sigma(f \times x)$ = Total skor seluruh jawaban

Σf = Jumlah seluruh responden

Content:

$$RK = \frac{(183 * 5) + (209 * 4) + (65 * 3) + (3 * 2) + (0 * 1)}{183 + 209 + 65 + 3 + 0}$$

$$RK = \frac{1952}{460}$$

$$RK = 4.24$$

Accuracy:

$$RK = \frac{(166 * 5) + (195 * 4) + (94 * 3) + (5 * 2) + (0 * 1)}{166 + 195 + 94 + 5 + 0}$$

$$RK = \frac{1902}{460}$$

$$RK = 4.13$$

Format:

$$RK = \frac{(174 * 5) + (223 * 4) + (55 * 3) + (6 * 2) + (2 * 1)}{174 + 223 + 55 + 6 + 2}$$

$$RK = \frac{1941}{460}$$

$$RK = 4.22$$

Ease of Use:

$$RK = \frac{(160 * 5) + (227 * 4) + (66 * 3) + (7 * 2) + (0 * 1)}{160 + 227 + 66 + 7 + 0}$$

$$RK = \frac{1920}{460}$$

$$RK = 4.17$$

Timeliness

$$RK = \frac{(143 * 5) + (208 * 4) + (98 * 3) + (10 * 2) + (1 * 1)}{143 + 208 + 98 + 10 + 1}$$

$$RK = \frac{1862}{460}$$

$$RK = 4.05$$

Untuk menentukan tingkat kepuasan pengguna, nilai pada setiap dimensi dikelompokkan ke dalam Skala Likert, sehingga tingkat kepuasan untuk setiap dimensi menunjukkan variasi yang cukup baik dapat terlihat dengan lebih jelas [19].

Tabel 13. Pengelompokan Hasil Tingkat Kepuasan Pengguna Website

| Dimensi | Nilai Rata-Rata Kepuasan | Kategori |
|--------------------|-----------------------------|-------------|
| <i>Content</i> | 4.24 | Sangat Puas |
| <i>Accuracy</i> | 4.13 | Puas |
| <i>Format</i> | 4.22 | Sangat Puas |
| <i>Ease of Use</i> | 4.17 | Puas |
| <i>Timeliness</i> | 4.05 | Puas |
| Total Rata-Rata | 4.16 | Puas |

Berdasarkan hasil penelitian yang disajikan pada tabel 13, diperoleh nilai rata-rata tingkat kepuasan pengguna website udwmetro.perpustakaan.co.id pada tiap dimensi EUCS dapat disimpulkan sebagai berikut [20]. Dimensi *Content* 4,24 sangat puas, Temuan penelitian ini sejalan dengan studi terdahulu yang menyatakan bahwa dimensi *content* memberikan pengaruh signifikan terhadap sikap pengguna dalam penggunaan sistem informasi.. *Accuracy* 4,13 puas, menandakan informasi cukup akurat. *Format* 4,22 sangat puas, menunjukkan tampilan sesuai harapan. *Ease of Use* 4,05 puas, menunjukkan sistem mudah digunakan. *Timeliness* 4,17 puas, menunjukkan informasi cukup tepat waktu.

4. KESIMPULAN

Menurut hasil penelitian para pengguna website udwmetro.perpustakaan.co.id merasa puas dengan website perpustakaan Universitas Dharma Wacana. Temuan ini mengindikasikan bahwa sistem sudah mampu memenuhi kebutuhan serta harapan pengguna dalam mencari informasi akademik. Keseluruhan dimensi dalam *End User Computing Satisfaction* (EUCS) berpengaruh positif, terutama pada bagian konten dan tampilan yang dianggap sangat memuaskan karena informasinya relevan, lengkap, dan mudah dipahami. Aspek *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness* juga dinilai baik, menandakan bahwa sistem cukup andal, mudah digunakan, dan mampu menyediakan informasi secara tepat waktu. Secara keseluruhan, website perpustakaan sudah berfungsi secara optimal, meskipun masih ada beberapa hal yang memerlukan

perbaikan agar kinerja sistem dapat lebih maksimal untuk meningkatkan kepuasan pengguna di masa mendatang.

REFERENCES

- [1] D. N. Putry, M. E. K. Kesuma, I. Yunita, dan E. Amaliah, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS) Pada Valery (Virtual Resources Library) Perpustakaan Universitas Bandar Lampung," *TIK*, vol. 9, no. 1, hlm. 51–66, Jun 2025, doi: 10.29240/tik.v9i1.13026.
- [2] A. I. Kiasati dan S. R. Zulaikha, "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aplikasi iPusnas Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Anuva*, vol. 7, no. 2, hlm. 175–188, Jun 2023, doi: 10.14710/anuva.7.2.175-188.
- [3] S. Suwanti, A. Yudhana, dan H. Herman, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," *JATI*, vol. 12, no. 2, hlm. 149–161, Sep 2022, doi: 10.34010/jati.v12i2.7581.
- [4] S. A. Maharani, A. T. A. Prawira, P. A. Kurniawijaya, dan A. I. Datya, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) (STUDI KASUS : PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DHYANA PURA BALI)".
- [5] A. A. Umasugi dan E. L. Tatuhey, "ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SEPULUH NOPEMBER PAPUA".
- [6] H. Setiawan dan D. Novita, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS," *JTSI*, vol. 2, no. 2, hlm. 162–175, Sep 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i2.1375.
- [7] I. P. Y. Agus Ariwanta, I. G. T. Eka Saputra, N. P. E. Apriyanthi, I. M. A. O. Gunawan, dan G. Indrawan, "Analisis Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS Pada Sistem Computer Based Test di Institusi Pendidikan," *JoSYC*, vol. 4, no. 4, hlm. 942–951, Agu 2023, doi: 10.47065/josyc.v4i4.3752.
- [8] D. Ramadhani, A. Sadikin, dan L. Yorita Astri, "Analisis Kepuasan Pengguna Website Sintap Unama Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *JMSUNAMA*, vol. 3, no. 2, hlm. 522–531, Sep 2023, doi: 10.33998/jms.2023.3.2.1409.
- [9] A. Faradilla, D. R. Indah, dan P. E. Sevtiyuni, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website CDC Unsri Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)".
- [10] "Analisis Kepuasan Pengguna Website SMP Negeri 2 Pajangan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *jikstik*, vol. 24, no. 1, Mar 2025, doi: 10.32409/jikstik.24.1.3688.
- [11] Y. Yuanita, F. S. Fauzan, dan D. R. Danu, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DIAN NUSANTARA MENGGUNAKAN SLIMS 9 DENGAN METODE END USER COMPUTING," *JKBTI*, vol. 4, no. 1, hlm. 25–32, Jan 2025, doi: 10.69916/jkbti.v4i1.190.
- [12] M. I. Salis, M. W. Rafif, dan R. Ardiansyah, "Analisis Sistem Informasi Website E-Campus UNSIKA dengan Pendekatan EUCS," vol. 7, 2023.
- [13] N. F. Marpaung, A. Farhan, dan N. Balafif, "Analisis Kepuasan Pengguna Senayan Library Management System menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," 2025.
- [14] R. Primurdany, I. Ilhamsyah, dan I. Rusi, "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Website Perpustakaan Menggunakan EUCS," *CBN*, vol. 6, no. 02, hlm. 74, Des 2022, doi: 10.29406/cbn.v6i02.4788.
- [15] A. L. Pondaag, M. R. Katili, dan A. Zakaria, "EVALUASI PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) DI UNIVERSITAS GORONTALO".
- [16] E. Marwati dan D. Krisbiantoro, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA WEB STUDENTS UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE EUCS," *JOISM*, vol. 4, no. 2, hlm. 67–72, Jan 2023, doi: 10.24076/joism.2023v4i2.902.
- [17] A. D. Putri, T. A. Setiawan, dan I. Kurniawan, "Analisis Kepuasan Pengguna Website Pembelajaran Daring Menggunakan Metode WebQual 4.0," vol. 4, no. 2, 2025.
- [18] Mukhotib dan M. Mustar, "Pengembangan Website Perpustakaan untuk Mendukung Layanan Digital," *MI*, vol. 32, no. 2, hlm. 190–203, Des 2023, doi: 10.22146/mi.v32i2.9369.
- [19] A. M. Sufa, "Persepsi dan Hambatan Penggunaan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara".

- [20] M. Z. Yang dan J. I. Sihotang, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat," *INDEX*, vol. 4, no. 2, hlm. 53-60, Mar 2024, doi: 10.36423/index.v4i2.1110.