

**PEMANFAATAN APLIKASI iPUSNAS DALAM MEMENUHI
KEBUTUHAN INFORMASI MAHASISWA ILMU
PERPUSTAKAAN UIN SUMATERA UTARA**

Elsa Karenina Gulo¹, Muslih Fathurrahman²

1,2) Ilmu Perpustakaan , Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Indonesia

Article Info

Article history:

Received: 06 Juli 2024

Revised: 10 Juli 2024

Accepted: 18 Juli 2024

ABSTRACT

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami dan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan aplikasi iPusnas oleh mahasiswa ilmu perpustakaan di UIN Sumatera Utara. Pendekatan campuran yang menggabungkan metode deskriptif dan kualitatif digunakan dalam penelitian ini. Data dikumpulkan melalui wawancara dan penelusuran dokumen dari lima mahasiswa yang menggunakan iPusnas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun aplikasi iPusnas sangat bermanfaat dalam memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa dengan menyediakan akses mudah ke berbagai buku dan fitur sosial yang memungkinkan interaksi antar pengguna, terdapat beberapa kendala yang dihadapi. Kendala tersebut meliputi kesalahan sistem atau error, koleksi buku yang terbatas, dan waktu tunggu yang lama untuk buku yang sedang dipinjam pengguna lain. Disarankan agar aplikasi ini meningkatkan jumlah koleksi buku, meminimalisir masalah error, dan memperbarui fitur layanan untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Temuan penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi pengembangan program literasi informasi dan layanan dukungan yang lebih efektif bagi mahasiswa ilmu perpustakaan di UIN Sumatera Utara.

Kata Kunci: iPusnas, perpustakaan digital, teknologi informasi, mahasiswa, UIN Sumatera Utara

ABSTRACT

This study aims to understand and identify the factors influencing the use of the iPusnas application by library science students at UIN Sumatera Utara. A mixed-method approach combining descriptive and qualitative methods was employed. Data was collected through interviews and document analysis from five students who use iPusnas. The results indicate that while the iPusnas application is highly beneficial in meeting students' information needs by providing easy access to various books and social features enabling user interaction, several challenges are encountered. These challenges include system errors, limited book collections, and long waiting times for books currently borrowed by other users. It is recommended that the application increases its book collections, minimizes error issues, and updates its service features to enhance user experience. The findings of this study are expected to provide insights for the development of more effective information literacy programs and support services for library science students at UIN Sumatera Utara.

Keywords: iPusnas, digital library, information technology, students, UIN Sumatera Utara

Djtechno: Jurnal Teknologi Informasi oleh Universitas Dharmawangsa Artikel ini bersifat open access yang didistribusikan di bawah syarat dan ketentuan dengan Lisensi Internasional Creative Commons Attribution NonCommercial ShareAlike 4.0 ([CC-BY-NC-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)).



Corresponding Author:

E-mail : elsa0601202029@uinsu.ac.id

1. PENDAHULUAN

Dalam beberapa tahun terakhir, perkembangan pesat teknologi informasi dan komunikasi (TIK) telah mengubah banyak aspek kehidupan, termasuk cara orang mengakses dan memanfaatkan informasi. Dengan munculnya perangkat digital seperti tablet, ponsel pintar, dan laptop, informasi kini tersedia dan mudah diakses. Kemajuan teknologi telah mengubah banyak aktivitas menjadi proses yang otomatis dan akurat, termasuk akses informasi di perpustakaan yang semakin nyaman bagi masyarakat. Seiring dengan berkembangnya teknologi, perpustakaan tradisional telah mengalami transformasi menjadi Perpustakaan digital, memungkinkan pengguna mengakses berbagai sumber online. Fleksibilitas yang meningkat ini semakin memudahkan pengguna dalam memenuhi kebutuhan informasinya di era digital.

Dengan semakin populernya perangkat mobile, banyak perpustakaan digital yang mulai mengembangkan aplikasi mobile untuk memberikan akses yang cepat dan mudah bagi pengguna. Aplikasi mobile memungkinkan pengguna mengakses sumber daya perpustakaan secara praktis kapan saja dan dimana saja. iPusnas adalah contoh aplikasi perpustakaan keliling yang dikembangkan oleh Perpustakaan Nasional Indonesia. iPusnas yang merupakan singkatan dari Perpustakaan Nasional Indonesia menawarkan akses terhadap berbagai jenis informasi, termasuk e-book, jurnal, dan surat kabar. Aplikasi ini gratis untuk seluruh masyarakat Indonesia, termasuk pelajar. Dengan beragamnya informasi dan fitur yang dapat diakses seperti bookmark, filtering, dan searching, iPusnas dapat membantu mahasiswa memenuhi kebutuhan informasinya (Suharti, 2019).

Konsep kebutuhan informasi menyoroti bahwa setiap individu mempunyai tingkat kebutuhan informasi yang berbeda. Kebutuhan tersebut dipengaruhi oleh banyak faktor, antara lain pekerjaan, pendidikan, serta kepentingan pribadi. Mahasiswa ilmu perpustakaan khususnya mempunyai kebutuhan informasi yang tinggi. Siswa memerlukan informasi untuk menunjang studinya, seperti buku teks, jurnal ilmiah, dan artikel berita. iPusnas dapat membantu mahasiswa memenuhi kebutuhan tersebut. Namun yang masih menjadi pertanyaan adalah apakah iPusnas sudah efektif dimanfaatkan untuk memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa.

Berdasarkan observasi awal yang dilakukan peneliti pada mahasiswa ilmu perpustakaan UIN Sumatera Utara, ditemukan bahwa hanya sebagian kecil mahasiswa yang memanfaatkan iPusnas untuk memenuhi kebutuhan informasinya. Meskipun iPusnas memiliki potensi sebagai alat pendukung dalam proses pendidikan dan penelitian, pengamatan ini menunjukkan adanya kesenjangan dalam pemanfaatan aplikasi ini oleh mahasiswa. Penelitian ini mempunyai tujuan untuk memahami dan mengetahui factor yang mempengaruhi penggunaan iPusnas oleh mahasiswa ilmu perpustakaan UIN Sumatera Utara. Diharapkan temuan ini bisa memberikan pemahaman baru tentang bagaimana iPusnas dapat digunakan secara lebih efektif oleh mahasiswa untuk memenuhi kebutuhan informasinya dan mengidentifikasi cara untuk meningkatkan pemanfaatannya.

Penelitian ini bukanlah penelitian pertama, karena para peneliti telah berupaya mengeksplorasi pemanfaatan iPusnas melalui berbagai sumber untuk membantu mengatasi permasalahan tersebut. Misalnya saja Putri (2022) dalam penelitiannya yang berjudul “Analisis Pemanfaatan Aplikasi Android Berbasis iPusnas di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia” membahas tentang pemanfaatan aplikasi android berbasis iPusnas sebagai layanan Perpustakaan Nasional RI. Temuan penelitian menunjukkan bahwa aplikasi iPusnas memenuhi dua persyaratan teori Technology Acceptance Model (TAM): fungsionalitas dan kesederhanaan penggunaan. Aplikasi tersebut dapat membantu pengguna dan berbagai kelompok profesional menyelesaikan tugas dengan cepat.

Selain itu, Harmyanto (2023) dalam penelitiannya yang berjudul “Pengaruh Loyalitas Pengguna Aplikasi iPusnas Terhadap Minat Membaca Buku Digital Pada Mahasiswa Diploma 3 Fakultas Ilmu Perpustakaan dan Informasi Universitas Tanjungpura” mengungkapkan tingkat loyalitas dan minat membaca buku digital di kalangan mahasiswa Diploma 3 Fakultas Ilmu Perpustakaan dan Informasi Universitas Tanjungpura, serta hubungan loyalitas dan minat membaca buku digital dengan loyalitas pengguna aplikasi iPusnas.

Kajian-kajian tersebut menunjukkan pentingnya memahami pemanfaatan iPusnas dan dampaknya terhadap berbagai aspek kehidupan akademik dan profesional. Penelitian ini bertujuan untuk berkontribusi pada pengetahuan yang ada dengan menyelidiki elemen yang mempengaruhi penggunaan iPusnas pada mahasiswa ilmu perpustakaan di UIN Sumatera Utara dan mengidentifikasi cara untuk meningkatkan pemanfaatannya (Supit, 2024).

Kesimpulannya, pemanfaatan iPusnas yang dilakukan mahasiswa merupakan isu penting yang memerlukan kajian lebih lanjut. Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk memberikan wawasan mengenai factor yang mempengaruhi pemanfaatan iPusnas dan mengidentifikasi cara untuk meningkatkan pemanfaatannya. Temuan penelitian ini dapat menginformasikan pengembangan program literasi informasi dan layanan dukungan yang lebih efektif bagi mahasiswa ilmu perpustakaan di UIN Sumatera Utara.

2. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan campuran, yang menggabungkan metode deskriptif dan kualitatif untuk memahami pemanfaatan aplikasi iPusnas oleh mahasiswa ilmu perpustakaan di UIN Sumatera Utara.

Metode deskriptif dan kualitatif :

1. Tujuan : Mengukur tingkat pengetahuan mendalam, kemudahan akses informasi, kendala, dan solusi untuk meningkatkan pemanfaatan iPusnas

2. Pengumpulan Data : Melakukan wawancara dan penelusuran dokumen pada 5 mahasiswa yang menggunakan iPusnas.
3. Analisis Data : Menguraikan tingkat pemanfaatan, kendala yang dihadapi, dan solusi untuk meningkatkan aplikasi iPusnas.
4. Hasil yang Diharapkan : Memahami tingkat penggunaan dan memberikan rekomendasi untuk meningkatkan penggunaan iPusnas sesuai kebutuhan mahasiswa.

Informan dipilih karena merupakan mahasiswa ilmu perpustakaan UIN Sumatera Utara yang menjadi target populasi penelitian ini, sudah familiar dengan iPusnas dan pernah menggunakannya. Peneliti memilih informan melalui strategi purposive sampling untuk menemukan orang-orang yang memenuhi persyaratan inklusi dan siap berpartisipasi dalam penelitian.

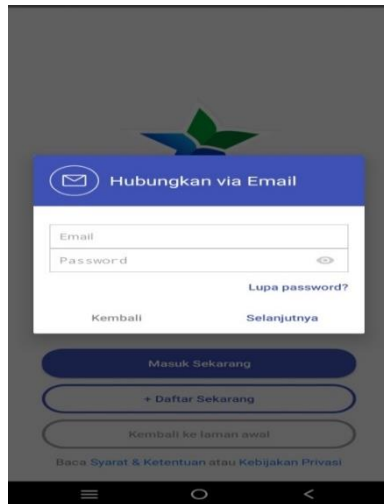
3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan pengamatan melalui penelusuran aplikasi yang dilakukan peneliti iPusnas adalah platform media sosial yang menyediakan akses ke e-Bookstore & e-Pustaka, aplikasi ini memungkinkan pembaca untuk membangun jaringan dan komunitas, serta berfungsi sebagai e-Reader untuk membaca eBook. iPusnas dapat digunakan di berbagai perangkat seperti desktop dan PC melalui situs web, netbook dan tab hybrid melalui aplikasi berbasis tab, serta di smartphone melalui aplikasi khusus

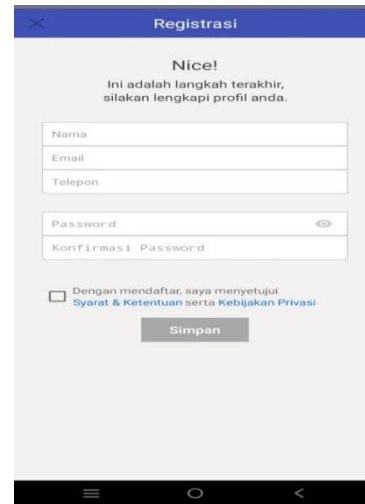
Untuk mahasiswa agar lebih mudah digunakan maka lebih baik untuk mendownload iPusnas melalui smartphone yang dipunya. Tetapi ada spesifikasi yang minimal yang diperhatikan untuk menjalankan ipusnas dengan baik di smartphone. Misalnya untuk Android Versi 4.0 ke atas, minimal 1 GB RAM, layar minimal 4 inci dan iPhone/iPod iOS 7.0 ke atas, optimal untuk iPhone 5, kompatibel dengan iPhone dan iPod Touch. Jika dipastikan smartphone memenuhi spesifikasi maka download aplikasi iPusnas melalui Play Store/App Store. Setelah mendownload maka akan muncul fitur-fitur aplikasi seperti berikut ini:

1. Pendaftaran

Saat selesai mendownload maka pengguna akan disuruh untuk mendaftar pada aplikasi terlebih dahulu. Berikut tampilanya:



Gambar 1



Gambar 2

Terlihat pada gambar 1, pengguna disuruh mendaftar menggunakan Email yang aktif. Jika sudah maka pengguna akan menerima email untuk verifikasi akun. Selanjutnya pada gambar 2, pengguna diwajibkan registrasi mengisi profil diri dengan mengisi nama, email, Telepon dan password untuk terdaftar didalam aplikasi iPusnas.

2. Dashboard

Ini adalah halaman utama dari aplikasi iPusnas yang menyediakan berbagai fitur dan informasi yang berguna bagi pengguna. Berikut tampilannya

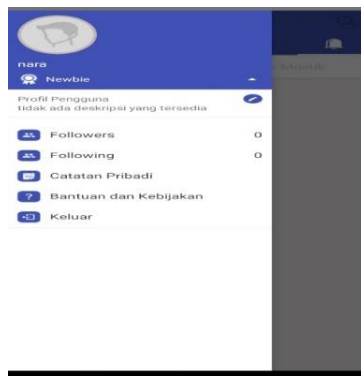


Gambar 3

Terlihat pada gambar 3, terdapat berbagai fitur yang tersedia dari aplikasi iPusnas. Fiturnya yaitu terdiri dari profil, kategori buku, kategori ePustaka, pinjaman buku dan notifikasi untuk aktifitas dan kotak masuk. Fitur-fitur inilah yang membantu pengguna dalam memakai aplikasi iPusnas.

3. Profil

Ini adalah fitur yang berisi profil dari pengguna untuk dibagikan kepada sesama pengguna lainnya.



Gambar 4

Terlihat pada gambar 4, itu adalah fitur untuk mengelola informasi pribadi pengguna. Seperti membuat foto profil yang diinginkan, melihat pengikut dan pengguna yang kita ikuti, serta berisi catatan pribadi yang bisa pengguna bagikan untuk membuat akun terlihat lebih menarik.

5. Kategori Buku

Ini adalah fitur yang memberi pengguna tentang kategori buku apa saja yang ada dalam aplikasi iPusnas. Berikut tampilannya :



Gambar 5

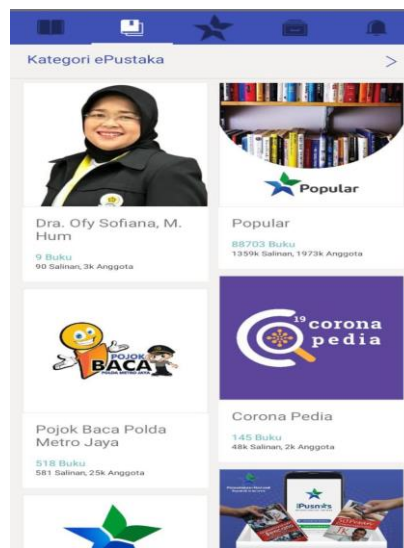


Gambar 6

Terlihat pada gambar 5, terdapat kategori semua buku yang ingin kita lihat. Ini menunjukkan bahwa aplikasi iPusnas adalah perpustakaan digital lengkap untuk mencari buku yang diinginkan. Pada gambar 6, terlihat buku-buku yang ada diberikan cover menarik untuk memperlihatkan judul dari apa yang dicari pengguna. Jika tertarik pengguna tinggal mengklik buku tersebut dan akan keluar detail dari isi buku yang diinginkan, seperti penulis, penerbit, ISBN dan sinopsis dari isi buku yang memberikan gambaran isinya.

6. ePustaka

Berikut tampilannya :

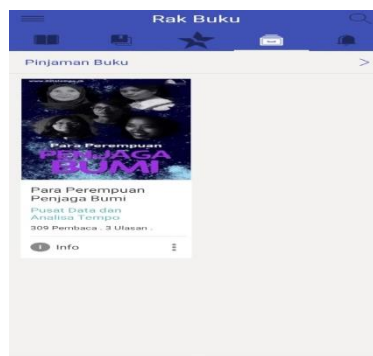


Gambar 7

Terlihat pada gambar 7, ini adalah fitur ePustaka yang berisikan instansi atau penerbit yang menjalin kerjasama dengan iPusnas. Pengguna bisa memilih penerbit mana yang ingin diikuti. Apabila sudah mengikuti maka akan muncul kategori buku apa saja yang ada di penerbit yang kita ikuti. ePustaka menjadikan pengguna lebih muda dalam mengelompokkan buku yang ingin dibaca sesuai keinginannya.

7. Rak Buku/Peminjaman Buku

Pada fitur ini pengguna diberikan meminjam buku dan menunggu notifikasi peminjaman. Berikut tampilannya.



Gambar 8

Terlihat pada gambar 8, itu adalah rak peminjam untuk buku yang telah dipinjam. Cara meminjam buku dari aplikasi iPusnas ini juga sangat mudah. Cukup cari di kategori buku judul apa yang diinginkan, kemudian search judul buku yang ingin dipinjam. Jika buku yang diinginkan ada maka tinggal klik kata pinjam yang ada di bawah buku. Maka buku akan berada di rak peminjaman.

Dengan adanya fitur-fitur unggulan ini, maka penulis tertarik mewawancarai mahasiswa ilmu perpustakaan UIN Sumatera Utara yang menggunakan aplikasi tentang bagaimana aplikasi ini bekerja.

Peneliti bertanya bagaimana pemanfaatan aplikasi ipusnas dapat membantu memenuhi kebutuhan informasi mereka.

Dinda Ayu Lestari selaku mahasiswa mengatakan bahwa “ya, saya merasa bahwa aplikasi iPusnas dapat bermanfaat untuk memenuhi kebutuhan informasi yang saya inginkan”.

Dilanjutkan oleh Fani Alwaidah “ya, saya juga merasa aplikasi ini bermanfaat dimana saya bisa mendapatkan berbagai akses buku yang ingin saya cari dengan mudah. Saya juga menyukai fitur sosianya yang memungkinkan saya untuk berinteraksi dengan sesama pengguna”

Peneliti juga bertanya apakah ada kendala yang dialami saat menggunakan aplikasi ipusnas.

Nur Ainun mengatakan bahwa “Kendala yang saya hadapi dalam menggunakan iPusnas adalah kesalahan sistem atau error, koleksi buku yang terbatas serta waiting list yang lama saat menunggu buku yang masih digunakan oleh pengguna lain”

Peneliti juga bertanya apakah ada solusi yang ingin disampaikan oleh informan untuk meningkatkan pemanfaata.

Alfidah rahmasari mangatakan bahwa” saya ingin aplikasi ini dapat meningkatkan jumlah koleksi bukunya dan saya juga mengharapkan aplikasi ini tidak terjadi error lagi saat digunakan”.

Halizah juga menambahkan “saya pribadi sebagai pengguna merekomendasikan aplikasi ipusnas untuk mengupdate fitur layanan agar pengguna lebih nyaman dalam penggunaannya “

Dari hasil wawancara, dapat disimpulkan bahwa aplikasi iPusnas memiliki manfaat yang signifikan bagi pengguna dalam memenuhi kebutuhan informasi mereka. Dinda Ayu Lestari dan Fani Alwaidah menyatakan bahwa aplikasi iPusnas bermanfaat dalam menyediakan akses mudah ke berbagai buku yang dibutuhkan, dengan Fani juga mengapresiasi fitur sosial yang memungkinkan interaksi antar pengguna. Namun, terdapat beberapa kendala yang dihadapi, seperti yang diungkapkan oleh Nur Ainun yang menyebutkan seringnya terjadi kesalahan sistem atau error, koleksi buku yang terbatas, dan waktu tunggu yang lama untuk buku yang sedang dipinjam pengguna lain. Untuk meningkatkan pemanfaatan aplikasi ini, Alfidah Rahmasari berharap agar jumlah koleksi buku ditingkatkan dan masalah error dapat diminimalisir, sementara Halizah menyarankan agar fitur layanan dalam aplikasi di-update agar pengguna merasa lebih nyaman. Secara keseluruhan, meskipun pengguna merasa bahwa iPusnas sangat bermanfaat, terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan pengalaman pengguna, seperti peningkatan koleksi buku, stabilitas sistem, dan pembaruan fitur layanan.

4. SIMPULAN

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi iPusnas bermanfaat bagi mahasiswa ilmu perpustakaan di UIN Sumatera Utara dalam memenuhi kebutuhan informasi mereka, terutama melalui akses mudah ke berbagai buku dan fitur sosial yang memungkinkan interaksi antar pengguna. Namun, terdapat

beberapa kendala seperti kesalahan sistem, koleksi buku yang terbatas, dan waktu tunggu yang lama untuk buku yang sedang dipinjam pengguna lain. Untuk meningkatkan pemanfaatan iPusnas, disarankan agar aplikasi ini menambah koleksi bukunya, mengurangi kesalahan sistem, dan memperbarui fitur layanannya. Dengan perbaikan tersebut, iPusnas dapat lebih efektif memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada seluruh pihak terkait yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

PUSTAKA

- Alhusna, N., Sunan, U. I. N., & Yogyakarta, K. (2021). *Model perilaku pencarian informasi dalam memenuhi kebutuhan informasi : Kajian literatur*. 5(1), 19–28.
- Anastasia, L. (2021). *No Title*. Ipusnas Dan Indonesia One Search (Ios), Solusi Digital Kebutuhan InformasimuMubarak. [https://www.perpusnas.go.id/berita/ipusnas-dan-indonesia-one-search-\(ios\)-solusi-digital-kebutuhan-informasimuMubarak](https://www.perpusnas.go.id/berita/ipusnas-dan-indonesia-one-search-(ios)-solusi-digital-kebutuhan-informasimuMubarak)
- Atas, S. M. (n.d.). *Pemanfaatan Aplikasi iPusnas untuk Meningkatkan Literasi Siswa Sekolah Menengah Atas*. 2209–2217.
- Ati, S., Studi, P., Perpustakaan, S.-I., Budaya, F. I., Diponegoro, U., Soedarto, J. P., & Tembalang, K. U. (n.d.). *ANALISIS PEMANFAATAN APLIKASI IPUSNAS BERBASIS ANDROID DI PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA*.
- Fonna, D. (2020). *Fakultas adab dan humaniora universitas islam negeri ar-raniry darussalam-banda aceh 2020 m/1441 h*.
- Galih, A. P. (n.d.). *KEAMANAN INFORMASI (INFORMATION SECURITY) PADA APLIKASI PERPUS- TAKAAN iPUSNAS Abstrak : Abstract :*
- Harmyanto, B., Nur, A., & Hanum, L. (2023). *Pengaruh loyalitas pengguna aplikasi iPusnas di kalangan mahasiswa Diploma 3 Perpustakaan FKIP Universitas Tanjungpura terhadap minat membaca buku digital*. 11(1), 65–74.
- Hidayat, R. I. (2023). *Analisis Penggunaan Aplikasi iPusnas Di Kecamatan Cileungsi Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi*. *ABDI PUSTAKA: Jurnal Perpustakaan Dan Kearsipan*, 3(1), 27–35. <https://doi.org/10.24821/jap.v3i1.7817>
- Kiasati, A. I., & Zulaikha, S. R. (2023). *Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aplikasi iPusnas Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS)*. 7(2), 175–188.
- Perpustakaan Nasional RI. (2024). *No Title*. IPusnas | Perpunas Digital Library. <https://ipusnas.id>
- Pradana, M. R. (2023). *REDESIGN OF IPUSNAS APPLICATION USING USER CENTERED DESIGN METHOD*. 2(1), 73–79.
- Septiani, A., & Budi, I. (2024). *Klasifikasi ulasan pengguna aplikasi: studi kasus aplikasi ipusnas perpustakaan nasional republik indonesia (pnri)*. 07, 1110–1120.

- Suharti. (2019). Perpustakaan Digital Pendukung E-learning di Era Disrupsi. *Buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia*, 2(1), 21. <https://journal.uii.ac.id/Buletin-Perpustakaan/article/view/14003>
- Supit, I., Ritonga, S., & Syam, A. M. (2024). Peran Perpustakaan Umum Kota Pematang Siantar Dalam Program Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial. *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2(6), 156-158
- The Perceptions of EFL Students on the Use of iPusnas Applications in Finding Resources for English Academic Writing*. (2023). 6(6).
- Wicaksono, A. (2022). *Pengembangan dan Pemanfaatan iPusnas untuk Masyarakat di era Milenia*. 7(1), 49–53.