

## **SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA PEMASANGAN BALEHO PADA PT. INTERMEDIA SAKANETO**

**Revi Wardana<sup>1)</sup>, Welnof Satria<sup>2)</sup>**

1,2)Teknologi Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Dharmawangsa

Email: [welnof@dharmawangsa.ac.id](mailto:welnof@dharmawangsa.ac.id)

---

### **Abstrak**

Gerak perubahan zaman senantiasa terus berkembang dari waktu ke waktu yang senantiasa pula sesuai dengan tuntutan kebutuhan hidup manusia, demikian pula dengan perkembangan teknologi informasi selain menyediakan media informasi dari berbagai bidang ilmu pengetahuan, teknologi informasi diharapkan menjadi media yang dapat mengontrol kebutuhan serta keinginan setia penggunanya. Maka setiap sumber daya harus dapat dikendalikan secara maksimal dan profesional, hal itu dimaksudkan agar keberhasilan dapat terwujud. PT. Intermedia Sakaneto adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa dimana perusahaan ini bekerjasama dengan perusahaan-perusahaan lain yang membutuhkan pelayanan jasa yang mana sering terjadi keterlambatan informasi dibidang pelayanan jasa. Kecenderungan besar dalam proses bisnis yang mengarah pada efisiensi dan fokus pada bisnis inti telah membuka peluang yang sangat besar bagi perusahaan pelayanan jasa. Sistem informasi yang diterapkan pada PT ini berbasis Web sehingga mampu memudahkan dalam pelayanan jasa.

**Kata Kunci: Pelayanan, Sistem Informasi, Teknologi, Web**

### **Abstract**

*The movement of changing times continues to develop from time to time which is always in accordance with the demands of human life, as well as the development of information technology in addition to providing information media from various fields of science, information technology is expected to be a medium that can control the needs and desires of its loyal users. So every resource must be controlled optimally and professionally, it is intended so that success can be realized. PT. Intermedia Sakaneto is a company engaged in the field of services where this company cooperates with other companies that require services where there are often delays in information in the field of services. The big trend in business processes that lead to efficiency and focus on core business has opened up huge opportunities for service companies. The information system applied to this PT is web-based so that it can facilitate the service.*

**Keywords: Information System, Service, Technology, Web**

---

## PENDAHULUAN

Gerak perubahan zaman senantiasa terus berkembang dari waktu ke waktu yang senantiasa pula sesuai dengan tuntutan kebutuhan hidup manusia, demikian pula dengan perkembangan teknologi informasi selain menyediakan media informasi dari berbagai bidang ilmu pengetahuan, teknologi informasi diharapkan menjadi media yang dapat mengontrol kebutuhan serta keinginan setia penggunanya. Maka setiap sumber daya harus dapat dikendalikan secara maksimal dan professional, hal itu dimaksudkan agar keberhasilan dapat terwujud.

Begitu juga dalam sebuah perusahaan, organisasi, dan individu membutuhkan informasi untuk mempromosikan segala sesuatu yang memiliki nilai jual dengan tujuan dapat diketahui oleh banyak orang. Banyak cara sebuah perusahaan untuk melakukan promosi, antara lain dengan memasang iklan melalui media cetak ataupun media elektronik, menyebarkan brosur, memasang spanduk, dan lain sebagainya. Tetapi semua itu membutuhkan biaya yang sangat besar dan terlihat monoton.

PT. Intermedia Sakaneto adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang

pelayanan jasa dimana perusahaan ini bekerjasama dengan perusahaan-perusahaan lain yang membutuhkan pelayanan jasa yang mana sering terjadi keterlambatan informasi dibidang pelayanan jasa. Kecenderungan besar dalam proses bisnis yang mengarah pada efisiensi dan fokus pada bisnis inti telah membuka peluang yang sangat besar bagi perusahaan pelayanan jasa. Pengelolaan bisnis pelayanan jasa telah menjadi salah satu model yang harus dikembangkan karena terbukti bisa meningkatkan produktivitas dan efisiensi.

## METODE PENELITIAN

### 2.1 Studi Pustaka

Studi pustaka dimaksudkan untuk memperoleh referensi atau landasan teori sebagai acuan dalam penulisan tugas akhir ini, yang diperoleh dengan cara mempelajari beberapa buku serta *website* yang berkaitan dengan tugas akhir ini, seperti pengertian sistem informasi.

### 2.2 Studi Lapangan

1. Observasi atas sistem yang sedang berjalan.
  - a. Pengamatan terhadap sistem yang ada untuk menentukan objek yang paling tepat untuk penelitian.
  - b. Suatu penyelidikan yang dilakukan

sistematis dan sengaja di adakan dengan menggunakan alat indra terutama mata terhadap kejadian-kejadian yang langsung.

## 2. Interview atau wawancara.

Suatu teknik pengumpulan data dengan jalan mengadakan komunikasi dengan sumber data. Komunikasi yang dilakukan dengan dialog (tanya jawab) secara lisan, baik langsung maupun tidak langsung.

## 3. Identifikasi masalah yang terdapat pada sistem yang berjalan.

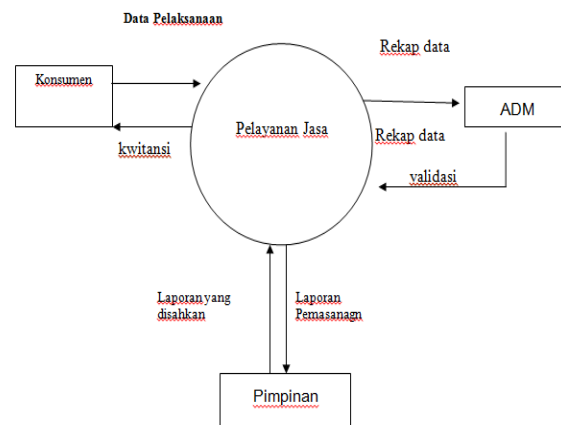
Penelitian dimulai dari pertanyaan yang belum dapat dijawab oleh seorang peneliti. Untuk ini diperlukan adanya motivasi yang berupa rasa ingin tahu untuk mengembangkan dan menerapkan ilmu pengetahuan dan teknologi. Untuk melihat dengan jelas tujuan dan sasaran penelitian, perlu diadakan identifikasi masalah dan lingkungan masalah itu. Masalah penelitian selanjutnya dipilih dengan kriteria, antara lain apakah penelitian itu dapat memecahkan permasalahan, apakah penelitian itu dapat diteliti dari taraf kemajuan pengetahuan, waktu, biaya maupun kemampuan peneliti sendiri, dan lain-lain. Permasalahan yang besar biasanya dibagi menjadi

beberapa sub-masalah. Substansi permasalahan diidentifikasi dengan jelas dan konkrit. Pengertian-pengertian yang terkandung didalamnya dirumuskan secara operasional. Sifat konkrit dan jelas ini, memungkinkan pertanyaan-pertanyaan yang diteliti dapat dijawab secara eksplisit, yaitu apa, siapa, mengapa, bagaimana, bilamana, dan apa tujuan penelitian. Dengan identifikasi yang jelas penulis akan mengetahui variabel yang akan diukur dan apakah ada alat-alat untuk mengukur variabel tersebut.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### 3.1 Perancangan Sistem

#### • Diagram Konteks



Gambar 1. Diagram Konteks

- **Perancangan Database**

Tabel 1. Struktur Tabel Admin

Name	Type	Length	Decimals	Allow Null	
idadmin	int	10	0	<input type="checkbox"/>	
nama	varchar	50	0	<input type="checkbox"/>	
password	varchar	50	0	<input type="checkbox"/>	
username	varchar	50	0	<input type="checkbox"/>	

Tabel 2. Struktur Tabel Berita

Name	Type	Length	Decimals	Allow Null	
idberita	int	10	0	<input type="checkbox"/>	
tanggal	varchar	10	0	<input type="checkbox"/>	
judul	varchar	50	0	<input type="checkbox"/>	
berita	text	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	
gambar	varchar	255	0	<input checked="" type="checkbox"/>	

Tabel 3. Struktur Tabel Buku Tamu

Name	Type	Length	Decimals	Allow Null	
idbukutamu	int	10	0	<input type="checkbox"/>	
nama	varchar	30	0	<input checked="" type="checkbox"/>	
email	varchar	30	0	<input checked="" type="checkbox"/>	
telepon	varchar	20	0	<input checked="" type="checkbox"/>	
berita	text	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	

Tabel 4. Struktur Tabel Client

Name	Type	Length	Decimals	Allow Null	
idclient	int	50	0	<input type="checkbox"/>	
perusahaan	varchar	50	0	<input checked="" type="checkbox"/>	
alamat	varchar	50	0	<input checked="" type="checkbox"/>	
keterangan	text	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>	

Tabel 5. Struktur Tabel gallery

Name	Type	Length	Decimals	Allow Null	
idgallery	int	50	0	<input type="checkbox"/>	
judul	varchar	50	0	<input checked="" type="checkbox"/>	
keterangan	varchar	50	0	<input checked="" type="checkbox"/>	
gambar	varchar	255	0	<input checked="" type="checkbox"/>	

Tabel 6. Struktur Tabel jasa

Name	Type	Length	Decimals	Allow Null	
idloker	int	50	0	<input type="checkbox"/>	
perusahaan	varchar	50	0	<input type="checkbox"/>	
informasi	text	0	0	<input type="checkbox"/>	
gambar	varchar	255	0	<input checked="" type="checkbox"/>	

### 3.2 Pembahasan dan Uji Coba Sistem

Uji coba program merupakan kegiatan menguji coba sistem yang baru dibuat. Uji coba program bertujuan untuk membuktikan bahwa input, proses dan output yang dihasilkan oleh Sistem Informasi PT. Intermedia Sakaneto telah benar dan sesuai dengan yang diinginkan.

Kegiatan uji coba program dengan cara memasukkan data sampel ke dalam sistem dan memperhatikan output-output yang dihasilkan. Jika input dan proses serta output telah sesuai, maka terbukti bahwa sistem yang telah dibuat telah benar. Adapun tahapan yang dilakukan adalah :

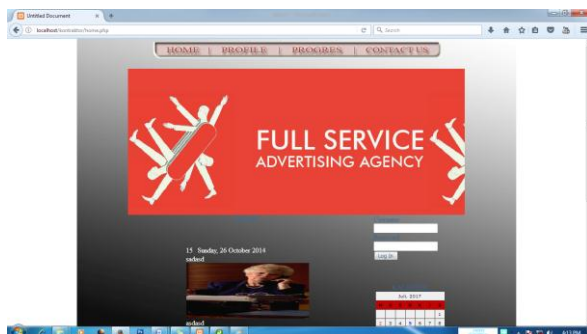
- Melakukan run program untuk mengetahui hasil dari pada eksekusi program, sehingga dapat diketahui apakah program telah benar atau masih salah. Untuk mengetahui program sudah benar maka, dapat dilakukan dengan menguji coba dengan beberapa tahapan, adapun tahapan yang dilakukan antara lain :
  - Melakukan perekaman data, dalam hal ini perekaman data dikategorikan menjadi lima kelompok, yaitu;
    - Perekaman data User
    - Perekaman data Barang
    - Perekaman data Pelanggan
    - Perekaman data Buku tamu

- c. Melakukan perbaikan data untuk menghindari apabila ada data yang direkam tidak benar maka, dapat dilakukan sesuai dengan yang sebenarnya
- d. Melakukan penghapusan data bila data yang direkam tidak dibutuhkan lagi atau data yang direkam tidak sesuai dengan data yang sebenarnya.

Sistem Informasi PT. Intermedia Sakaneto ini jika dioperasikan mempunyai tampilan seperti berikut ini :

1. Tampilan Menu Utama

Pada menu utama ini terdapat beberapa menu, yaitu menu Home, menu Profil, Informasi, menu Contact US.



Gambar 7. Menu Home

2. Tampilan Menu Data Profil

Form dibawah ini digunakan untuk menginput data Profil. Selain itu juga digunakan untuk melakukan penyimpanan. Berikut adalah tampilan form input data Profil.



Gambar 8. Input Data Profil

3. Tampilan Menu progress

Form dibawah ini digunakan untuk melihat isi data client. Selain itu juga digunakan untuk mencari produk yang di gemari. Berikut adalah tampilan form.



Gambar 9. Input Perusahaan progress

4. Tampilan Contact us

Form dibawah ini digunakan untuk menginput data contact us. Selain itu juga digunakan untuk melakukan penyimpanan. Berikut adalah tampilan form contact us.



Gambar 10. Input Contact us

**SIMPULAN**

Dari hasil penelitian dan pengamatan yang telah dilakukan PT. Intermedia Sakaneto, terhadap sistem Pengelolaan Data jasa yang diterapkan saat ini, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem ini maka diharapkan setiap proses yang berkaitan dengan pengelolaan jasa di PT. Intermedia Sakaneto dapat dilakukan dengan mudah dan lebih efisien dibanding dengan sistem yang sudah ada sebelumnya.
2. Kelebihan dari sistem informasi pengelolaan jasa yang menggunakan sistem komputerisasi dengan sistem informasi pengelolaan jasa secara manual maupun komputerisasi.
3. Dapat menjadi media promosi dan pemasaran yang murah, mudah cepat serta memiliki jangkauan yang lebih luas.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Azhar Susanto, 2002, *Sistem Informasi Manajemen Konsep dan Pengembangannya*. Mitra Wacana Media. Jakarta.
- Allan .2005. *Pengertian Internet dan asal usul dari kata internet*, Surabaya: penerbit indah
- George M. Scott. 2005. *Prinsip-prinsip Sistem Informasi Manajemen*. Rajagrafindo Persada. Jakarta
- Gaspersz, Vincent, 1997. *Total Quality Management: untuk Praktisi Bisnis dan Industri*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

- Indrajit Eko, Djokopranoto. 2003. *Proses Bisnis Outsourcing*. Grasindo, Jakarta
- Jogianto, H.M, 2005, *Pengenalan Komputer*, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.
- \_\_\_\_\_, 2005. *Desain dan Analisis Sistem Informasi*. Penerbit Andi Offset. Yogyakarta.
- Kusrini. 2007. *Strategi Perancangan dan Pengelolaan Basis Data*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Longkutoy, J. John, 1994, "*Pengenalan Komputer*", PT.Mutiara Sumber Widya, Jakarta.
- Moenir, A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, PT. Bumi Aksara
- Roviuddin. 2008. *Web Programming*. Mitra Wacana Media. Jakarta.
- Sutanta, Edhy. 2005. *Pengantar Teknologi Informasi*. Penerbit Graha Ilmu. Yogyakarta.
- \_\_\_\_\_.2003. *Sistem Informasi Manajemen*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Sutabri, Tata, 2004, *Sistem Informasi Manajemen*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Sinambela, L.P. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik; Teori, Kebijakan dan Implementasi*, cetakan kelima Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Syukur, Ali. 2003. *Pengertian Internet dan Sejarah Internet*. Kanisius. Yogyakarta
- Th. Widya S. 1983. *Pengantar Komputer*. Cetakan Pertama. Jakarta: Penerbit Akademi Teknik Komputer
- Tjiptono, F. 2002. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media Publishing
- Wibawa, H. 2010. *Perkembangan, Manfaat, dan Kelemahan E-Commerce*  
<http://mhs.blog.ui.ac.id/hari.wibawa/2010/10/28/perkembangan-manfaat-dan-kelemahan-e-commerce/#comment-56>.
- Zifan. 2001. *Membuat toko online ecommerce dengan wordpress* <http://ini-apa.com/2011/02/membuat-toko-online-ecommerce-dengan-wordpress/#comment-6428>.
- (<http://bisnisbirojasa.blogspot.co.id/2013/12/pengertian-bisnis-biro-jasa.html>)