

**SISTEM INFORMASI PENUALAN TIKET PADA TRAVEL  
PT. CITRA BUANA MENGGUNAKAN VB.NET  
(STUDI KASUS DI PT. CITRA BUANA )**

***TICKET SALE INFORMATION SYSTEM ON TRAVEL  
PT. BUANA IMAGE USING VB.NET  
(CASE STUDY AT PT. CITRA BUANA)***

**Jessica Syahvira<sup>1</sup>, Ibnu Rusydi<sup>2</sup>, Zulham<sup>3</sup>**

- 1) Program Studi D3 Sistem Informasi
- 2) Program Studi D3 Sistem Informasi

\*Corresponding Email : [syahviraj@gmail.com](mailto:syahviraj@gmail.com)

**ABSTRAK**

Kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat waktu dan akurat merupakan hal yang sangat penting dengan cara melakukan perubahan dalam penggunaan teknologi informasi untuk menunjang kinerja perusahaan. PT. Citra Buana berupaya untuk menerapkan perkembangan TI untuk meningkatkan aktifitas bisnisnya. Adapun bisnis yang dilakoni saat ini merupakan bisnis yang setiap waktu membutuhkan pemutakhiran data secara cepat. Penerapan Sistem informasi laporan penjualan tiket Bus berbasis VB.net diharapkan mampu untuk menjawab tantangan pada perusahaan tersebut. Dimana pada sistem tersebut, setiap transaksi yang terjadi dapat dimonitor dan analisis terhadap penjualan dapat diketahui dengan segera. Pengambilan keputusan berdasarkan hasil laporan tersebut dapat dilakukan dengan cepat dan tepat.

**Kata kunci : sistem, aplikasi,VB.Net, transaksi**

**ABSTRACT**

The need for fast, timely and accurate information is very important by making changes in the use of information technology to support company performance. PT. Citra Buana strives to implement IT developments to improve its business activities. The current business is a business that requires fast data updating every time. The application of the VB.net-based Bus ticket sales report information system is expected to be able to answer the challenges of the company. Where in the system, every transaction that occurs can be monitored and analysis of sales can be known immediately. Decision making based on the results of the report can be done quickly and accurately.

**Keywords: system, application, VB.Net, transaction**

## PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi dan informasi sudah semakin cepat, salah satunya adalah dibidang komputer. sistem manual yang dahulu digunakan sudah berubah menjadi sistem komputerisasi. Pada saat sekarang ini teknologi sudah semakin canggih dengan ada revolusi 4.0 membuat pekerjaan yang digunakan dengan teknologi saja tanpa tidak banyak ikut campur tangan untuk melakukan pekerjaan.. Saat ini komputer memegang peranan penting dalam mempermudah penyelesaian suatu pekerjaan, meningkatkan efisiensi kerja serta meningkatkan kreatifitas dan aktifitas pegawai atau karyawan sehingga memiliki skill atau kemampuan yang bagus. Hal ini dibuktikan dengan banyaknya perusahaan atau instansi pemerintah yang menggunakan sistem komputerisasi sebagai alat bantu untuk mempermudah pekerjaan dan menjadikan perusahaan atau instansi pemerintah memiliki mutu yang tinggi. Seiring dengan perkembangan teknologi yang begitu pesat, kebutuhan akan informasipun sangat diperlukan terlebih lagi informasi yang dihasilkan mengandung nilai yang benar, akurat, cepat dan tepat, sehingga siapapun dan apapun yang menggunakan informasi tersebut dapat menangani berbagai masalah yang terjadi dengan cepat. Dengan

perkembangan aplikasi yang begitu pesatnya memungkinkan untuk melakukan pengolahan data yang hemat ruang, waktu dan biaya. Pengolahan data yang tepat akan menghasilkan keuntungan yang besar sekali bagi perusahaan transportasi. Tetapi jika pengolahan datanya masih dilakukan secara manual, terkadang hasil yang diperolehpun tidak memuaskan karena satu hal yaitu kemampuan. Dalam hal ini penulis mencoba membuat suatu aplikasi penjualan tiket penjualan yang terkomputerisasi dimana pengolahan data penumpang dan pembayarannya diproses dengan menggunakan komputer. Untuk merancang suatu aplikasi tersebut, penulis menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic dalam perancangan sistem. Hal ini disebabkan karena Visual Basic merupakan bahasa pemrograman yang handal untuk membuat suatu aplikasi dalam Microsoft Windows. Visual Basic juga memudahkan pemrogram untuk berinteraksi langsung dengan elemen-elemen (komponen komponen) untuk setiap program. Berdasarkan uraian diatas penulis merasa tertarik untuk menulis Tugas Akhir tentang sistem informasi penjualan tiket yang mengolah data penumpang dan pembayarannya. Dengan mengangkat sebuah judul yaitu **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN TIKET**

## PADA TRAVEL PT. CITRA BUANA MENGGUNAKAN VB.NET”.

Berdasarkan Latar Belakang maka dapat dirumuskan beberapa masalah yaitu :

1. Bagaimana merancang suatu aplikasi yang efisien dan efektif untuk mengolah data penumpang dan pembayaran tiket sehingga menghasilkan informasi penjualan tiket yang akurat.
2. Bagaimana merancang sistem yang dapat memudahkan kasir dalam mengelola data.

### METODE PENELITIAN

Travel Citra Buana Sebuah perusahaan yang memang khusus bergerak dalam jasa Transportasi dengan nama CV. Citra Buana dengan segala daya yang dimiliki oleh Bapak I Wayan Sutika mampu mendirikan sebuah perusahaan jasa. Pada awal berdirinya merintis sarana transportasi antar Kota dalam Propinsi AKDP yang melayani jurusan Medan – Riau saja. Dari berbagai informasi dan insting bisnis yang dimiliki sehingga perkembangan bisnis jasa kepada layanan transportasi bus dan travel antar kota dan antar Propinsi dengan jurusan dari Medan ke beberapa kota di Jawa, dengan bantuan dari sektor perbankan dan dukungan kepercayaan

kepada masyarakat maka CV. Citra Buana Arta terus mengalami perkembangan sampai akhirnya pada awal tahun 2004 mengalami perkembangan dengan jumlah armada sekitar 40 unit . Serta untuk angkutan Pariwisata. Sebuah usaha yang dilakukan secara benar dengan bermodalkan kemauan, kemampuan dan didukung kerja keras maka terbentuklah sebuah perusahaan yang memang khusus dalam bidang jasa transportasi bus dan travel.

### Analisis Masukan

Adapun dokumen yang digunakan oleh peneliti dalam sistem informasi pemesanan tiket dapat dilihat pada gambar 3.1 berikut ini.

LAPORAN DATA PEMESAN TIKET BUS			
ID Pemesan	Nama	Alamat	No.Telepon
P002	Indra	Glugur Darat	081233576
P003	Mira	Glugur Darat	0987678
P004	Dimas Aditya	Padang	0987654
P007	aNDARA	FGHJKO	34567
P008	Marina	56787890	Binanga
P001	Dina Amelia	Medan Area	082311111

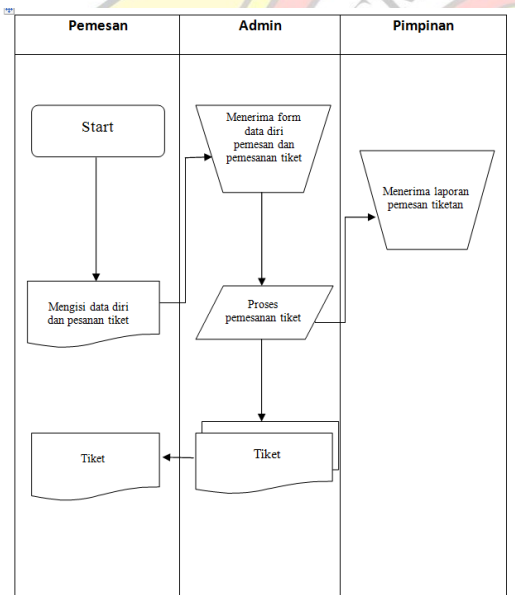
Gambar 3.1 Laporan Pemesanan tiket bus dan travel

### Analisa Proses/Prosedur

Adapun proses pengolahan data pada pemesanan tiket bus yang sedang berjalan dapat digambarkan dalam bentuk aliran informasi berikut ini:



1. Pemesan atau penumpang mengisi formulir mengenai biodata dan mengisi data pemesanan tiket
2. Admin memproses data pemesanan tiket pemesan dan menyimpan semua yang berhubungan dengan pemesanan tiket pemesan.
3. Pemesan menerima tiket bus sesuai dengan pesanan tiket bus yang mereka pilih (tujuan, jam keberangkatan dan tanggal)
4. Admin merekap data pemesan dan tiket untuk disimpan ke arsip.



**Gambar 3.2 FOD Sistem Pemesanan Tiket**

**Metode Perancangan Sistem Yang Akan Dibangun**

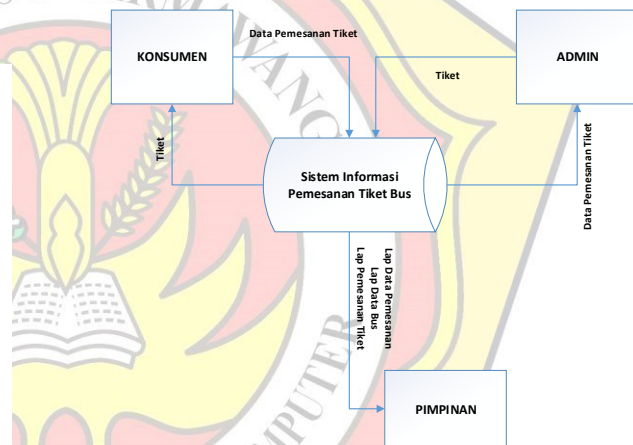
Metode perancangan sistem berisi rancangan yang digunakan dalam membangun sistem, diantaranya

rancangan proses, rancangan output, rancangan input, rancangan database, rancangan sistem dan rancangan interface

**Rancangan Proses**

a. Konteks Diagram

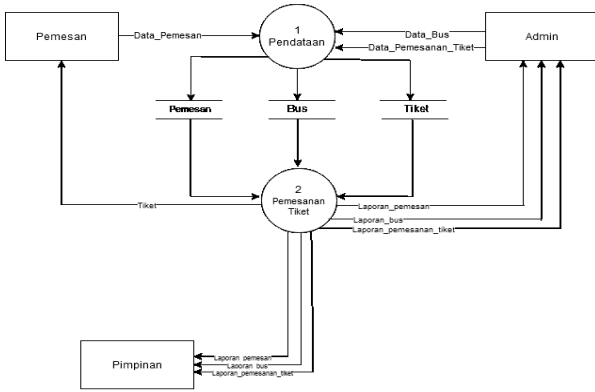
Konteks Diagram digunakan untuk memberikan batasan-batasan kepada sistem yang akan dibuat, berikut ini adalah konteks diagram yang digunakan oleh penulis.



**Gambar 3.4 Konteks Diagram**

a. DFD

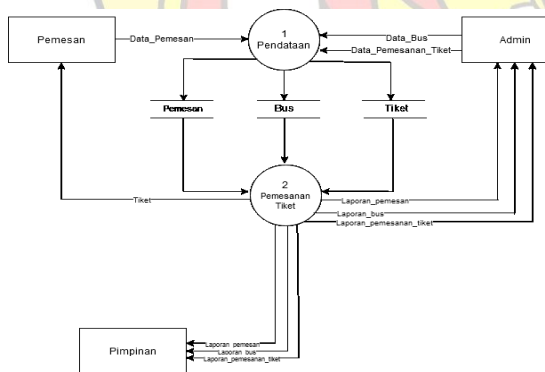
DFD Level 0 merupakan pemecahan atau penjabaran dari diagram konteks untuk mempermudah melihat sistem yang dirancang. Gambar DFD Level 0 dari sistem yang penulis rancang dan merupakan perincian dari diagram konteks dapat dilihat pada gambar berikut ini.



Gambar 3.5 Data Flow Diagram Level 0

b. DFD

DFD Level 0 merupakan pemecahan atau penjabaran dari diagram konteks untuk mempermudah melihat sistem yang dirancang. Gambar DFD Level 0 dari sistem yang penulis rancang dan merupakan perincian dari diagram konteks dapat dilihat pada gambar berikut ini.

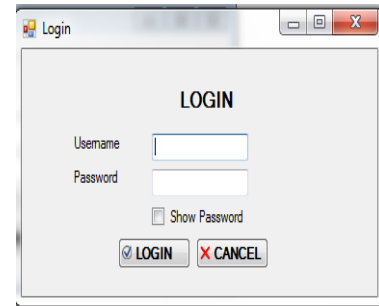


Gambar 3.5 Data Flow Diagram Level 0

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Halaman Login

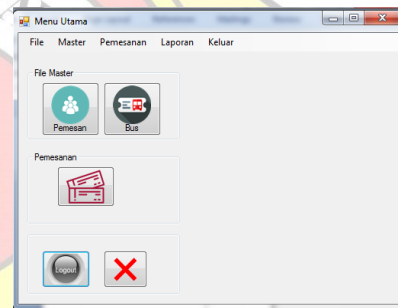
Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan form login dapat dilihat pada gambar 4.1.



Gambar 4.1 Halaman Login

2. Menu Utama

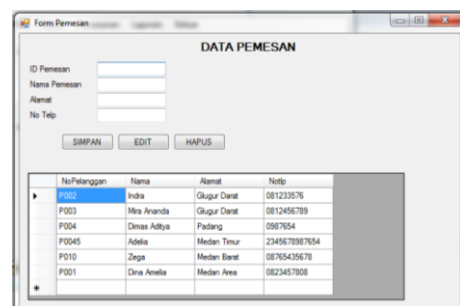
Tampilan Form Menu Utama Tampilan yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan form menu utama dapat dilihat pada gambar 4.2.



Gambar 4.2 Menu Utama

3. Form Input Data Pemesan

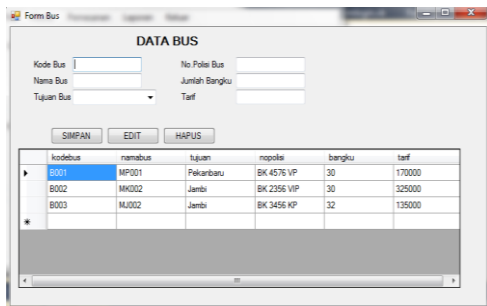
Tampilan Form Input Data Pemesan yang disajikan oleh sistem untuk memasukkan data pemesanan dapat dilihat pada gambar 4.3



Gambar 4.3 Form Input Data Pemesan

**4. Form Input Data Bus**

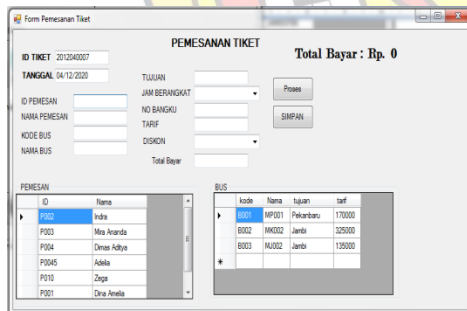
Tampilan Input Data Bus yang disajikan oleh sistem untuk memasukkan entri data bus dapat dilihat pada gambar 4.4



**Gambar 4.4 Form Input Data Bus**

**5. Form Input Data Pemesanan Tiket**

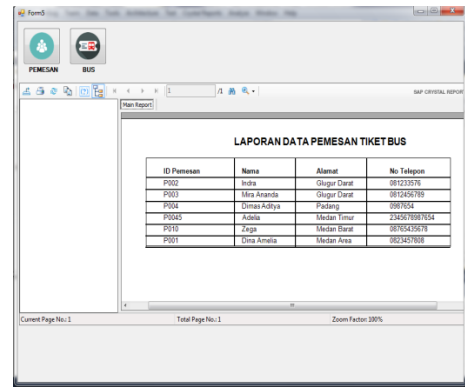
Tampilan Input Data Pemesanan yang disajikan oleh sistem untuk memasukkan entri data bus dapat dilihat pada gambar 4.5



**Gambar 4.5 Form Input Data Pemesanan Tiket**

**6. Laporan Data Pemesan**

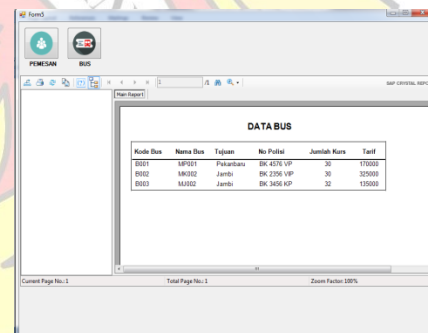
Tampilan Form Laporan data Pemesan Tiket Bus yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan form laporan dapat dilihat pada gambar 4.6



**Gambar 4.6 Laporan Data Pemesan**

**7. Laporan Bus**

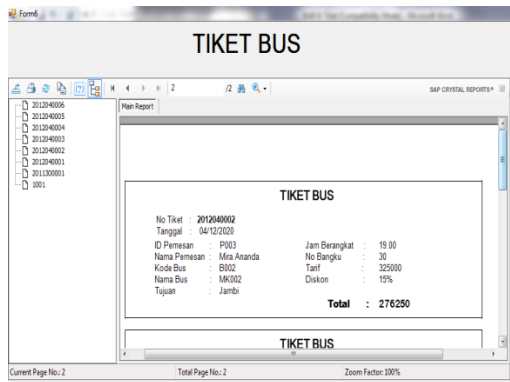
Tampilan Form Laporan data Bus yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan form laporan dapat dilihat pada gambar 4.7



**Gambar 4.7 Laporan Data Bus**

**8. Laporan Pemesanan Tiket**

Tampilan Form Laporan data Tiket Bus yang disajikan oleh sistem untuk menampilkan form laporan dapat dilihat pada gambar 4.6



**Gambar 4.8 Pemesanan Tiket**

mengatur dan mengelola data-data penumpang dan daerah tujuan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar.Ali, Visual Basic.Net. 2005 Jakarta: Gramedia
- Aswan, Kumpulan Program Kreatif Dengan Visual Basic.Net + CD. 2012 Jakarta: Gramedia
- B.Al-Bahara Ladjamudin. *Rekatasa Perangkat Lunak*. 2006 Yogyakarta: Graha Ilmu. Darmawan, Deni. *Sistem Informasi Manajemen*. 2013. Jakarta: Rosida Darmayuda. I Ketut, *Pemerograman Aplikasi Database dengan Microsoft Visual Basic.Net 2008*, 2009 Denpasar: Gramedia.
- Hartanto, Dewi, Anggit dan Utami, Ema. *Sistem Basis Data Menggunakan Microsoft SQL Server*. 2005 Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Heryanto.Imam. *Membuat Databasedengan Microsoft Access (Edisi Revisi)*.2007. Jakarta: Informatika
- Hidayatullah.Priyanto. *Visual Basic.Net Membuat Aplikasi Database dan Pemrograman Kreatif (Revisi) + CD*, 2014 Jakarta: Gramedia
- Nono, *Membangun Sistem Informasi Dengan VB.NET dan Access*. Jakarta: Gramedia

## Kesimpulan

Berdasarkan proses perencanaan hingga implementasi sistem, maka sebagai penutup laporan penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini dapat membantu mempermudah pemesanan tiket bus di PT. Mahkota Arta.
2. Dengan adanya sistem informasi ini, para penumpang bus dapat mudah melihat dan mengetahui harga tiket ke daerah tujuan masing – masing penumpang.
3. Sistem informasi ini adalah sarana untuk menarik minat penumpang agar penumpang tidak perlu lagi datang ke loket untuk melakukan pemesanan tiket
4. Sistem informasi ini berhubungan langsung dengan database, sehingga mempermudah untuk



- Rusmawan.Uus, *Visual Basic 6.0 Untuk Semua Tingkatan*, 2011 Jakarta: Elex Media Komputindo. <http://kuliah.dinus.ac.id/> Herlina. 2014. *Entity Relationship Diagram dan Contoh Kasus.* <https://herlinnairine.wordpress.com/>
- Baibul Tujni, M.Akbar dan Randi Prasetya. 2012. *Aplikasi Pengolahan Data Penjualan Tiket Pesawat Pada PT. Arya Media Tour & Travel Palembang Dengan Menggunakan Visual Basic.* <http://2Feprints.binadarma.ac.id>
- Zoelfvian. 2014. *Contoh Tugas Akhir.* <http://www.slideshare.net/zoelfviana/>
- Riorusiann. 2010. *Tugas Akhir Bab 1.* <http://dir.unikom.ac.id/s1-final-project/>
- Rezza. 2013. *Undergraduate Bab 1.* <http://digilib.esaunggul.ac.id/public/>
- Nunnamimi. 2013. *Pengertian Redundansi dan Konvensi.* <http://nunnamimi.blogspot.com/>
- Lia Yulianti. 2013. *Pengertian dan Definisi Administrasi.* <http://teguhlugita.blogspot.com/>
- Wikipedia. 2013. *Tiket Maskapai Penerbangan.* <http://id.wikipedia.org/>
- Fagoan. 2012. *Contoh Kasus Dan Pembahasan Diagram DAD 2.* [https://fagoan.wordpress.com/Tiket Promo. 2011. Pengertian Reservasi.](https://fagoan.wordpress.com/Tiket_Promo_2011_Pengertian_Reservasi) <http://tiketpromopesawat.blogspot.co.id/>
- Evinuryant. 2011. *Contoh BAB 3.* <http://elib.unikom.ac.id/>
- Ika. 2012. *Contoh Diagram.*